

TOP SER HUMANO ABRH-RS 2021

CATEGORIA ORGANIZAÇÃO

QUESTIONÁRIO DE PERFIL E INDICADORES

As informações deste questionário auxiliarão os avaliadores a conhecer um pouco mais a sua empresa, a fim de que possam aferir a gestão da mesma.

É importante que seja respondido pelo principal executivo da empresa, pelo gestor de RH e pelo responsável pelo case. Não existem respostas certas ou erradas, mas respostas que reflitam a realidade da sua organização.

Este questionário deverá ser preenchido e anexado (em pdf) a toda documentação que será enviada à ABRH-RS.

PERFIL DA ORGANIZAÇÃO

Nome da empresa:

Sociedade Sulina Divina Providência – Hospital Divina Providência

Ramo de atividade:

Saúde

Segmento:

Hospitalar

Organograma: (poderá ser colocado em folha anexa)



Produto:
Assistência à saúde hospitalar – prestação de serviços.

Número de colaboradores:
2.263

Número de colaboradores na equipe de RH:
26

Benefícios (citar os benefícios oferecidos):
Assistência médica e odontológica, programa de incentivo a assiduidade, refeitório, empréstimo consignado, associação de funcionários (esporte, cinema, clube, convênios)

diversos), mimo no aniversário, reembolso creche, sala de descanso, posto de atendimento bancário

Programas de T&D (citar as ações praticadas):

Parceria UNILASALLE para graduação e pós-graduação; MBA in company em Gestão de Serviços de Saúde; Programa Jovem Aprendiz

GRAU DE INSTRUÇÃO DOS COLABORADORES/FUNCIONÁRIOS	%
Pós-Graduação (doutorado, mestrado e especialização)	5,53
Ensino Superior (3º Grau) completo ou incompleto	26,16
Ensino Médio (2º Grau) completo ou incompleto	64,62
Ensino Fundamental (1º Grau) ou menos	3,69
TOTAL	100%

INDICADORES DA ORGANIZAÇÃO	MÉDIA ANUAL %
Turnover	2,76
Absenteísmo	2,19
Reclamações Trabalhistas	5,42
Horas Treinamento	01:32
% Investimento em T&D (sobre faturamento)	0,19

PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL	%
Qual o percentual de satisfação dos colaboradores/funcionários?	76,70
Aplicação da pesquisa	Dados de 2013 – Última pesquisa realizada () Semestral () Anual (x) Dois anos () outro

DIVERSIDADE, GÊNERO	%
Homens	25,21
Mulheres	74,79

DIVERSIDADE, RAÇA / COR DA PELE	%
Branco	78,02
Negro	15,82
Outros	6,16

DIVERSIDADE, PESSOA COM DEFICIÊNCIA	%
Percentual existente	2,20
TEMPO DOS COLABORADORES NA ORGANIZAÇÃO	%
Menos de 2 anos	6,94

2-5 anos	70,32
5-10 anos	14,16
10-20 anos	6,88
Acima de 20 anos	1,70
TOTAL	100%

FAIXA ETÁRIA	%
Abaixo de 20 anos	1,71
20 a 29 anos	28,73
30 a 39 anos	40,33
40 a 49 anos	22,48
50 a 59 anos	5,00
Acima de 60 anos	1,75
TOTAL	100%

AUTOPERCEPÇÃO DA GESTÃO DE PESSOAS

01. O investimento em práticas de gestão da empresa, com relação aos colaboradores – equipes de trabalho:

- () é explícito, valorizado e há participação efetiva dos colaboradores nas ações/projetos participativos para melhorar a performance da empresa
- () está em fase de informação e sensibilização, para aumentar a adesão em projetos de melhora de performance da empresa;
- () as informações e convites são disponibilizadas mas não há ações de estímulo na prática;
- (x) os colaboradores têm contato eventual com informação e/ou atividades de projeto/ação de melhora de performance realizado pela empresa;
- () outra. Qual?

02. Quanto ao investimento financeiro em gestão de pessoas, a empresa (pode assinalar mais de uma opção):

- (x) adota uma política de responsabilidade financeira com as pessoas da empresa, expressa em ações / práticas e investimento financeiro contínuo e sistemático
- (x) realiza ação ou algumas ações/projetos em gestão de pessoas (próprios), a partir de necessidades levantadas pela empresa
- () apóia financeiramente ações /projetos externos de organizações, estimulando o desenvolvimento
- () manifesta-se quando solicitada através de liberação de carga horária, sem investimento financeiro
- (x) manifesta-se quando solicitada através de contribuições financeiras eventuais conforme situação da empresa e do colaborador
- () outra. Qual?

03. No aspecto estratégico, a empresa:

- () inclui o investimento em gestão de pessoas como parte de sua estratégia de negócio, buscando desenvolver novas metodologias , disseminar experiências e práticas, estimular a formação de redes de trabalho e contribuir para o fortalecimento de políticas de gestão;
- (x) não inclui o investimento em gestão de pessoas como estratégia de seu negócio, toma decisões sobre investimentos de gestão pautando-se em critérios estratégicos próprios de cada unidade;
- () toma decisões sobre investimentos em gestão de pessoas levando em conta valor solicitado, credibilidade do solicitante e momento da organização, sem estratégia prévia;
- () as decisões quanto ao investimento na gestão de pessoas não são definidas na instância estratégica da empresa.

04. Cite quais são os valores, missão e visão da organização.

Valores

Missão

Promover ações integradas para cuidado à vida, especialmente aos mais necessitados, com humanização, qualidade, fazendo com que o carisma das Irmãs da Divina Providência se torne eficaz.

Visão

Ser Rede de Saúde nacionalmente reconhecida pela gestão integrada de ações humanizadas, qualificadas e sustentáveis de cuidado à vida.

05. Como a empresa compartilha informações organizacionais e estratégias do negócio com os colaboradores?

06. Quais as práticas de reconhecimento adotadas por sua empresa?

07. O que significa para sua empresa participar da Premiação Top Ser Humano?

Para nós participar da Premiação Top Cidadania é propagar para a sociedade em geral, o excelente trabalho social disponibilizado pelo nosso Hospital Divina Providência, que há 20 anos se preocupa em ofertar uma assistência à saúde de qualidade, baseada na promoção, prevenção e tratamento de doenças, utilizando como recursos as terapias naturais e complementares, para as populações carentes de alta vulnerabilidade social e sem acesso a este direito a saúde. Por isso, ter a oportunidade de expor este projeto de sucesso, em um fórum de alta credibilidade, como o Top Cidadania, é com certeza a realização do nosso trabalho e a convicção de que estamos cumprindo com a nossa missão que é cuidar das pessoas, interna e externamente ao hospital.

08. O que significa ganhar esta premiação?

A oportunidade de participação já será um momento grandioso, e o significado de ganhar esta premiação será com certeza uma satisfação muito grande, e a confirmação de que devemos praticar ainda mais ações sociais para a sociedade, em qualquer espaço, nos mais variados setores da saúde, pois através de uma simples e econômica ação podemos fazer a diferença na vida das pessoas