

Top Ser Humano 2021

Categoria: Organização

Modalidade: Desenvolvimento

Organização: Viaflow

Case: Programa FlowTalents

Responsáveis pelo case: Dayanna Rodrigues e Aline Basilio

Sumário

Objetivo do case	4
Público-alvo	4
Introdução	5
Corpo do trabalho	6
Resultados	8
Conclusão	9
Bibliografia	9
Informações do(s) autor(es)	10
Anexos	10

Sinopse:

Surgiu da inquietação com o déficit de profissionais no mercado de tecnologia, mais de 200 mil vagas abertas.

Atuando com consultoria e alocação de profissionais, optamos por algo diferente, sabíamos que não resolveríamos o problema de escassez de mão de obra qualificada do Brasil, mas não nos acomodamos e iniciamos o **Flowtalents**.

O objetivo do programa é qualificar e formar pessoas em tecnologia e inseri-las no mercado.

Em 2019, realizamos a primeira turma in company. Em 2020, nosso desejo por ampliar o acesso nos levou a buscar um formato Online. Surgiu aí a parceria com a plataforma EAD que auxiliou a acelerar o tempo de formação, aumentando eficiência, alcance, gestão e a capacidade de desenvolvimento da turma. Logo em seguida, com a pandemia, passamos a realizar a formação no formato Remoto. Em 2021 iniciamos a turma sem fronteiras, com alunos de todo o país. O FlowTalents iniciou em Porto Alegre, no TecnoPuc em 2017. Em 2020, iniciamos o modelo híbrido. E em 2021, optamos por ser 100% remoto, ampliando assim o acesso e proporcionando a inclusão de pessoas de qualquer localidade.

Atendemos pessoas que tenham o desejo entrar para o mercado de tecnologia, independentemente de idade, gênero ou localização.

- Média anual de faturamento bruto do programa: R\$30 mil
- +1000 inscritos - 5 turmas – média de 15 alunos/turma;
- 75 alunos formados - 30 contratados diretamente.

Objetivo do case

Nosso propósito é conhecer o que é há de melhor no mercado de tecnologia, gerar novos talentos e unir ambos ao desenvolver estratégias e projetos junto com nossos clientes e parceiros.

Acreditamos que a tecnologia é um meio para a inovação. Tudo passa pelo processo de aprender. Nada melhor que como “fornecedores” de tecnologia e inovação, uma contribuição direta para capacitar e incluir pessoas afim de reduzir os números de desemprego no Brasil.

É sonhar alto, dizer que nosso desejo é acabar com o desemprego, mas como dizia Jorge Paulo Lemann, “sonhar grande e sonhar pequeno custa o mesmo tanto”, optamos então por fazer o que está ao nosso alcance e agora temos nos aliado a empresas parcerias para ampliar o alcance, obter mais recursos e exponencializar a capacidade de formar novos profissionais em tecnologia.

A tecnologia veio para facilitar a vida do ser humano, mas de alguma forma, ela se tornou distante de algumas realidades. Com um programa totalmente gratuito, que pede ao aluno apenas que: Se comprometa, se dedique e conclua as atividades com nossa supervisão, entendemos que essa é a nossa forma de democratizar e incluir pessoas de qualquer etnia, idade, gênero ou localidade.

Público-alvo

Qualquer pessoa que tenha interesse em ingressar ou reingressar no mercado de tecnologia, pessoas que queiram aprender, independentemente da idade, gênero, etnia ou localização.

Nosso único e importante pré-requisito é ter facilidade de aprendizagem e um aproveitamento superior a 70% no teste de lógica (disponibilizado pela Viaflow).

E como soft skills: energia, responsabilidade, comprometimento e disciplina para estudar.

Temos alunos de diversas áreas, sendo grande parte pessoas que não possuem ensino superior, mas com habilidades e raciocínio lógico o que são fundamentais durante o processo.

Nossa última turma contou com: 495 inscritos, 72 concluíram todas as etapas, 20 aprovados no teste com notas acima de 70%, sendo uma turma amplamente diversa, incluindo 50% de pessoas trans e 70% de negros e pardos.

Introdução

Contratar pessoas de tecnologia com perfis mais seniores traz celeridade ao projeto/área, no entanto com a escassez de profissionais qualificados que estamos enfrentando, apresentam-se dores em todos os setores e indústrias como:

- Impacto em projetos de inovação;
- Atraso na entrega de projetos estratégicos;
- Perda de conhecimento em função do turnover;
- Alto custo para retenção de profissionais;
- Dificuldades na contratação de pessoas;
- Overbudget de projetos;
- Perda do custo da oportunidade para as empresas.

A metodologia do nosso programa consiste em:

- **Mapeamento de mercado** (entender a demanda da stack pelo cliente ou projeto);

- **Atrair:** Identificação de candidatos que desejam ingressar na carreira de tecnologia;
- Seleção considerando critérios como: raciocínio lógico e comportamental;
- **Formar:** Conteúdos comportamentais, conteúdos de projeto ágil e inovação, conteúdo de lógica, conteúdo técnicos de acordo com a *stack* da turma, desafios de aprendizagem e ranking de engajamento;
- **Empregar:** Alocação dos talentos selecionados em projetos com supervisão do cliente e da Viaflow. Proporcionar acompanhamento durante todo o período considerando viés técnicos e comportamentais sob nossa responsabilidade, incluindo avaliação trimestral de desempenho e reforço de formação de acordo com as avaliações.

A premissa do programa é qualificar profissionais em tecnologia para suprir a falta destes profissionais no mercado, gerando maior oferta de bons profissionais, reduzindo o déficit de desemprego e gerando impacto social.

Essa é a nossa parcela de contribuição com a sociedade: gerar conhecimento e uma nova oportunidade de ingresso no mercado de trabalho.

Existimos para melhorar a vida das pessoas através da tecnologia. E esse propósito é percebido de forma clara: através da inclusão das pessoas que talvez não teriam acesso a formação superior, acesso ao curso (em função dos custos envolvidos) e obtiveram essa oportunidade através da iniciativa do programa, foram qualificadas e incluídas no mercado.

Corpo do trabalho

De acordo com as demandas de mapeamento de mercado e as demandas apresentadas pelos clientes, iniciamos as inscrições para que os candidatos

possam participar. Para isso, utilizamos uma plataforma de recrutamento e seleção, e o processo conta com 4 etapas iniciais que são:

- Cadastro
- Teste de lógica
- Vídeo entrevista
- Entrevista coletiva

Durante as etapas, um comitê avalia as inscrições e realiza as aprovações em cada uma das etapas.

O corpo técnico deste comitê é composto por: Instrutor da tecnologia especificada; time de RH para formação nas competências socioemocionais e no acompanhamento e evolução durante o processo e após a aprovação; responsável técnico do cliente para apoio e validação da grade de formação e atualização com inputs e ajustes de grade na formação técnica; tutores voluntários para acompanhar o ingresso dos novos profissionais; e instrutores voluntários para condução de assuntos relacionados a negócio.

Ao todo contamos com apoio em cinco frentes. Sendo elas:

- Staff time Viaflow Multidisciplinar
- RH: Formação socioemocional, treinamento, recrutamento e desenvolvimento de profissionais
- Tutor/Mentor voluntário: apoio no dia a dia para dúvidas pontuais e dificuldades
- Instrutor com toda grade técnica
- Voluntários Tema livre: Conteúdos relacionados a tecnologia e aplicação prática

A formação não tem custo para o aluno. Nem antes e nem depois. Há uma carga horária obrigatória a ser completada de 176 horas/mês. Sendo 2 meses de formação (conteúdos, atividades, avaliação), 1 mês de encubação (internalizado em projetos da Viaflow) e alocação dos profissionais no cliente – onde o investimento é realizado pelo cliente pela alocação dos times.

Mensalmente os talentos em formação são avaliados pelo gestor técnico juntamente com o time de RH. Também recebem mentoria semanal pelo instrutor.

Recebem progressão de valores de acordo com as avaliações periódicas (que visam analisar comportamento e entrega/performance). O valor da bolsa pode chegar até R\$ 4.500 reais. O contrato de trabalho dura em média 20 meses com os alunos/profissionais.

Hoje no programa FlowTalents, temos como parceiros: Alura, Gupy, BWG e a Helplit no apoio e execução, bem como investimentos e parcerias de divulgação do programa para novos alunos e ou potenciais clientes.

Alguns dos nossos clientes do modelo Outsourcing optaram também pela aquisição de turmas in company do programa.

Atualmente com aumento da demanda e expansão do programa, temos dedicados um time de 10 profissionais para sustentação do projeto.

Resultados

Já formamos 75 pessoas e empregamos diretamente mais de 40% dos participantes.

- Mais de 1.000 inscritos;
- 5 turmas com média de 15 alunos por turma;

- 75 alunos formados;
- 30 contratados diretamente;
- Parceira de negócios com 2 grandes players de mercado;
- Um faturamento médio anual de R\$30 mil;
- Dos demais alunos, não internalizados pela Viaflow, pelo menos 30% conseguiram se recolocar utilizando a base de formação que obtiveram em nossa formação gratuitamente dentro de seis meses após a conclusão do curso.

Conclusão

Estamos com inscrições abertas para novas turmas, em processo de definição de tecnologias e parceiros, e identificando potenciais investidores e patrocinadores para expansão do programa.

Recentemente fechamos parceria com fornecedores e empresas para viabilizar equipamentos e recursos garantindo assim um maior investimento no programa.

Fortalecemos nossas alianças com empresas de EAD e Edtechs para garantir um maior alcance e estamos trabalhando para aumentar o investimento na força de vendas, e assim alcançar outros players de mercado.

Realizamos aliança com instituições e Ongs voltadas para inclusão e diversidade, e estamos trabalhando em ações de marketing digital para dar mais visibilidade ao programa e torná-lo conhecido nacionalmente.

Bibliografia

Apresentações para clientes, modelo interno e apresentação do projeto, ideias e sonhos da fundadora e sócio, relatos dos clientes, relatos dos alunos, relatos de pessoas que foram formadas e estão hoje trabalhando conosco.

Informações do(s) autor(es)

Dayanna Rodrigues - MiniBio

Graduada em Administração de Recursos Humanos, com MBA em Gestão estratégica de Negócios, com mais de 15 anos com gestão estratégica de pessoas. Voluntária do IFL – SP.

Aline Dias Basilio – MiniBio

Graduada em Comunicação Social com MBA em Comunicação Organizacional, Gestão de Projetos e Comunicação Digital. Mais de 12 anos de atuação em empresas de diversos portes e segmentos.

Anexos

- Entrevista exclusiva com Grazielle Rossato para o programa "Empresários de Sucesso" da Rede Bandeirantes: <https://youtu.be/zrD7kq3ITWo>;

- Depoimentos:

- Sara Cordome: https://youtu.be/BNWx_lqoQY8
- Victória Cristine - FlowTalents 5º turma

Minha jornada com o programa FlowTalents tem sido maravilhosa, além de uma imersão de muito aprendizado no mundo da tecnologia, sempre com muitas trocas de experiências e ensinamentos com todos envolvidos, que não só me fazem uma profissional qualificada, mas uma pessoa melhor também. Me sinto extremamente acolhida pela empresa, colegas e pelo cliente...

Estou ansiosa pelo futuro e grata demais por essa grande oportunidade!

- Daniela Sutoff - FlowTalents 3º turma.

"Já trabalhei dentro da fábrica e agora com outsourcing me sinto parte da Viaflow da mesma maneira. A experiência de estar alocada tem sido muito positiva, pois assim podemos aprender com pessoas de fora da empresa sem se sentir fora da Viaflow, tem sido uma expansão de conhecimento muito enriquecedora. Mesmo estando alocada e trabalhando home office devido a atual situação de pandemia, sinto que a equipe que trabalha na Viaflow se tornou mais próxima ainda, pois temos uma equipe de RH muito preocupada com o bem estar de todos e sempre disposta a nos ouvir e trazer melhorias, fazendo com que a Viaflow seja uma empresa diferenciada no mercado de trabalho, pois o foco está no bem estar das pessoas da nossa equipe."

- Alan - Aluno do FlowTalents 4ª turma

Minha experiência com a formação oferecida pelo programa FlowTalents foi ótima! Me sinto muito mais preparado para trabalhar com Desenvolvimento, principalmente em Java. O programa me ajudou a conhecer novas tecnologias e entender melhor as que já conhecia. Os professores e mentores sempre disponíveis e atenciosos. Além disso, a participação do RH teve um papel fundamental para me motivar e trazer conteúdos essenciais para que eu possa me tornar um bom profissional.

- Luiz - Aluno do FlowTalents 4ª turma

O programa FlowTalents proporcionou uma gratificante jornada de conhecimento no universo da TI e pôde mudar a maneira com que eu visualizo o funcionamento das tecnologias que utilizamos no dia a dia. No atual cenário que nos encontramos, todos tivemos que nos reinventar para obter sucesso, seja nas aulas online no sábado de manhã, seja na organização para podermos acompanhar o conteúdo dos cursos.

Eu tive experiência com programação, mas tinha dificuldade no aprendizado e todo o suporte e dedicação que a equipe Viaflow fizeram com que eu mudasse minha perspectiva de trabalho.

Agradeço pela oportunidade de agregar mais conhecimentos que serão fundamentais na minha carreira como desenvolvedor e de conhecer pessoas que contribuíram de forma para o meu crescimento profissional. Estou muito otimista e animado pelas próximas etapas!

- Felipe Alamo - Aluno do FlowTalents 4ª turma

A formação que o Programa FlowTalents nos oferece é excelente, com um ótimo material e um grupo com desenvolvedores experientes para nos auxiliar! Além disso, o RH nos ensina coisas incríveis! Isso torna essa formação não só técnica, mas muito humana. Sem mencionar a energia positiva e motivação que toda equipe nos passa!

- Página do programa: <https://viaflow.com.br/flowtalents/>

- Matérias, vídeos e reportagens

<https://viaflow.com.br/2021/01/26/bwg-e-o-mais-novo-apoiador-do-programa-flowtalents/>

<https://viaflow.com.br/2020/11/03/programa-flowtalents-passa-a-contar-com-a-parceria-do-indeed/>

<https://viaflow.com.br/2020/08/14/programa-forma-talentos-em-ti-grupo-dimed/>

<https://viaflow.com.br/2020/05/20/talentos-na-tecnologia/>

<https://viaflow.com.br/2019/05/10/profissionais-de-tecnologia-flowtalents/>

<https://www.instagram.com/p/CLtv8vdgXhx/?igshid=y2ysywwayqie>

<https://www.instagram.com/tv/CMh5MP0gUDH/?igshid=1k9dwesac0un1>

Vídeos e depoimentos CEO – Primeira Edição

<https://viaflow->

my.sharepoint.com/:v:/g/personal/onedrive_viaflow_com_br/EcG1CgmmurlPveoFhC7YFegBzkRyZ48PFnl-83FAZvDGCw?e=ddiFAY

Vídeos e depoimentos turma 1 (Alunos)

<https://viaflow->

my.sharepoint.com/:f:/g/personal/onedrive_viaflow_com_br/EmZbUoJVdMNCtHdWbGa_EWIBb8AvCieOAY9zR-65zhsJeA?e=OPDfO4

Turma 4





FORMATURA
flowtalents

SAVE *the* DATE



18 Setembro
às 17 horas

Reunião do Teams