

ANEXO 1

SESC – DEPARTAMENTO REGIONAL  
PR 03/11 VERSÃO 10



Formulário 9 - Diagnóstico e Monitoramento das OSC's



ENTIDADE SOCIAL	
CIDADE	
DATA	
TÉCNICO	

1. DOCUMENTAÇÃO EXISTENTE

<input type="checkbox"/>	CNPJ
<input type="checkbox"/>	Ata Atualizada
<input type="checkbox"/>	Estatuto
<input type="checkbox"/>	Alvará de Localização
<input type="checkbox"/>	Limpeza de Caixa d'água
<input type="checkbox"/>	Controle de Pragas
<input type="checkbox"/>	Licença Sanitária
<input type="checkbox"/>	Cadastro das pessoas atendidas
<input type="checkbox"/>	Registro em Consoelhos - Qual?: _____

2. RELAÇÃO COM O PROGRAMA MESA BRASIL

Modalidade de atendimento:  Sistemática  Eventual

Tem recebido alimentos de boa qualidade?  Sim  Não

A quantidade dos produtos recebidos pode ser classificada como:  Ótimo  Bom  Regular  Ruim

Após o início das doações, como pode ser avaliada a qualidade da alimentação:  Ótimo  Bom  Regular  Ruim

Já realizava o aproveitamento integral e o reaproveitamento dos alimentos antes do PMB?  Sim  Não

Como avalia a qualidade da Revista Conexão Mesa Brasil?  Ótimo  Bom  Regular  Ruim

Os colaboradores já participaram de Ações Educativas do PMB?  Sim  Não

3. DIMENSÃO SOCIOPOLÍTICA

3.1. Mantém relacionamento com diferentes segmentos da comunidade local?

PONTUAÇÃO	DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÕES
0%	Não possui.	
40%	Apenas com as <b>Famílias atendidas</b> .	
60%	Se relaciona com as <b>Famílias atendidas</b> e outras <b>Entidades Sociais</b> da região.	
80%	Além das <b>Famílias atendidas</b> e <b>Entidades Sociais</b> da região, também mantém relacionamento com <b>órgãos governamentais</b> .	
100%	Mantém relacionamento com <b>Famílias atendidas</b> , <b>Entidades Sociais</b> , <b>Órgãos governamentais</b> e também <b>Empresas/Orgãos de Comunicação</b> .	
Item	PONTUAÇÃO MÁXIMA	AVALIAÇÃO
	20	% obtido #N/D

3.2. A Entidade Social possui Projeto documentado?

PONTUAÇÃO	DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÕES
	Não possui.	
	Possui apenas o detalhamento do <b>Projeto Social</b>	
	Possui apenas o detalhamento do <b>Projeto Pedagógico</b>	
	Possui <b>ambos</b>	
Item	PONTUAÇÃO MÁXIMA	AVALIAÇÃO
	0	% obtido #N/D

3.3. A Entidade Social mobiliza Voluntários?

PONTUAÇÃO	DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÕES
	Não mobiliza Voluntários e não tem interesse.	
	Não mobiliza Voluntários mas tem interesse.	
	Mobiliza voluntários e não tem interesse em mais pessoas.	
	Mobiliza voluntários e tem interesse em mais pessoas.	
Item	PONTUAÇÃO MÁXIMA	AVALIAÇÃO
		% obtido

	0	#N/D	#N/D
<b>3.4. A Entidade Social possui projeto com especificações para o trabalho voluntário?</b>			
<b>PONTUAÇÃO</b>		<b>DESCRIÇÃO</b>	<b>OBSERVAÇÕES</b>
		Sim	
		Não	
Item	<b>PONTUAÇÃO MÁXIMA</b>	<b>AVALIAÇÃO</b>	
	0	% obtido	nota
		#N/D	#N/D

<b>3.5. A Entidade Social possui infraestrutura compatível com o serviço de fornecimento de refeições?</b>			
<b>PONTUAÇÃO</b>		<b>DESCRIÇÃO</b>	<b>OBSERVAÇÕES</b>
		Sim	
		Não	
Item	<b>PONTUAÇÃO MÁXIMA</b>	<b>AVALIAÇÃO</b>	
	0	% obtido	nota
		#N/D	#N/D

<b>3.6. Sobre a adequação do serviço de alimentação em relação aos parâmetros de segurança alimentar e nutricional:</b>			
<b>PONTUAÇÃO</b>		<b>DESCRIÇÃO</b>	<b>OBSERVAÇÕES</b>
	0%	Só <b>serve</b> as refeições <b>quando possui</b> alimentos disponíveis.	
	40%	Serve <b>todas</b> as refeições.	
	60%	Serve <b>todas</b> as refeições adequadamente, mas <b>não</b> possui <b>cardápio</b> e <b>não</b> tem orientação de <b>nutricionista</b> .	
	80%	Serve <b>todas</b> as refeições adequadamente, <b>seguindo</b> o planejado no cardápio, mas <b>não</b> tem orientação de <b>nutricionista</b> .	
	100%	Serve <b>todas</b> as refeições adequadamente, <b>seguindo</b> o planejado no <b>cardápio</b> e <b>tem</b> orientação de <b>nutricionista</b> .	
Item	<b>PONTUAÇÃO MÁXIMA</b>	<b>AVALIAÇÃO</b>	
	20	% obtido	nota
		#N/D	#N/D

<b>3.7. A Entidade Social tem conhecimento e aplica as recomendações da RDC 216?</b>			
<b>PONTUAÇÃO</b>		<b>DESCRIÇÃO</b>	<b>OBSERVAÇÕES</b>
	0%	<b>Não tem conhecimento</b> e não segue nenhuma recomendação.	
x	40%	<b>Tem</b> conhecimento, mas <b>não aplica</b> as recomendações.	
	60%	<b>Não tem</b> conhecimento, mas <b>já segue</b> algumas recomendações.	
	80%	<b>Tem</b> conhecimento e <b>aplica parcialmente</b> as recomendações	
	100%	<b>Tem</b> conhecimento e <b>aplica todas</b> as recomendações.	
Item	<b>PONTUAÇÃO MÁXIMA</b>	<b>AVALIAÇÃO</b>	
	20	% obtido	nota
		40%	8

<b>Subtotal</b>	<b>40</b>	<b>#N/D</b>	<b>#N/D</b>
-----------------	-----------	-------------	-------------

<b>4. DIMENSÃO TÉCNICO-GERENCIAL</b>			
<b>4.1. A Entidade Social dispõe de equipe multiprofissional?</b>			
<b>PONTUAÇÃO</b>		<b>DESCRIÇÃO</b>	<b>OBSERVAÇÕES</b>
	0%	<b>Não possui</b> nenhum técnico na equipe.	
	20%	Possui <b>1</b> técnico.	
x	50%	Possui <b>2</b> técnicos.	
	80%	Possui <b>3</b> técnicos.	
	100%	Possui <b>4 ou mais</b> técnicos.	
Item	<b>PONTUAÇÃO MÁXIMA</b>	<b>AVALIAÇÃO</b>	
	2.1	% obtido	nota
		50%	10
<b>4.2. A Entidade Social possui quadro descritivo das funções dos seus colaboradores?</b>			
<b>PONTUAÇÃO</b>		<b>DESCRIÇÃO</b>	<b>OBSERVAÇÕES</b>
	0%	<b>Não possui</b> .	

	50%	Possui <b>organograma geral de cargos</b> sem detalhamento das funções de cada um.	
	100%	Possui <b>quadro</b> com descrição das <b>funções</b> de cada um.	
Item	PONTUAÇÃO MÁXIMA	AVALIAÇÃO	
		% obtido	nota
2.2	20	#N/D	#N/D

#### 4.3. A Entidade Social possui Planejamento Estratégico?

PONTUAÇÃO		DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÕES
	0%	NÃO	
	100%	SIM	
Item	PONTUAÇÃO MÁXIMA	AVALIAÇÃO	
		% obtido	nota
2.3	20	#N/D	#N/D

#### 4.4. Realiza reuniões sistemáticas com a participação de gestores, colaboradores e voluntários?

PONTUAÇÃO		DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÕES
	0%	Não faz reuniões sistemáticas.	
	20%	Realiza somente reuniões sistemáticas com <b>gerentes e diretores</b> .	
	50%	Realiza reuniões sistemáticas com <b>gerentes e equipe técnica</b> .	
	80%	Realiza reuniões sistemáticas com <b>toda equipe de colaboradores</b> .	
	100%	Realiza reuniões sistemáticas com <b>gestores, colaboradores e voluntários</b> .	
Item	PONTUAÇÃO MÁXIMA	AVALIAÇÃO	
		% obtido	nota
2.4	20	#N/D	#N/D

#### 4.5. A Entidade Social estimula a formação continuada dos seus colaboradores?

PONTUAÇÃO		DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÕES
	0%	Não existe formação continuada para a equipe.	
	20%	Formação continuada é oportunizada somente para <b>cargos de direção</b> .	
	50%	Formação continuada é oportunizada para cargos de <b>direção e técnicos</b> .	
	80%	Formação continuada é oportunizada para <b>todos os colaboradores</b> .	
	100%	Formação continuada é oportunizada para <b>colaboradores e voluntários</b> .	
Item	PONTUAÇÃO MÁXIMA	AVALIAÇÃO	
		% obtido	nota
2.5	20	#N/D	#N/D

#### 4.6. A Entidade Social realiza a divulgação das suas atividades?

PONTUAÇÃO		DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÕES
	0%	Não possui <b>ferramentas</b> de divulgação das atividades.	
	20%	Realiza divulgação das atividades <b>somente para o público interno</b> (gestores, colaboradores e voluntários).	
	50%	Realiza divulgação das atividades para o <b>público interno e para os seus beneficiários</b> .	
	80%	Realiza divulgação das atividades para <b>público interno, beneficiários e comunidade local</b> .	
	100%	Realiza divulgação das atividades para <b>todos os públicos</b> com quem se relaciona, atingindo também os potenciais <b>parceiros e doadores</b> em todo o município.	
Item	PONTUAÇÃO MÁXIMA	AVALIAÇÃO	
		% obtido	nota
2.5	20	#N/D	#N/D

#### 4.7. A Entidade Social realiza articulação e captação de outras ONGs ou Empresas para ações e trabalhos em conjunto?

PONTUAÇÃO		DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÕES
	0%	NÃO	
	100%	SIM	
Item	PONTUAÇÃO MÁXIMA	AVALIAÇÃO	
		% obtido	nota

2.3	20	#N/D	#N/D
-----	----	------	------

Subtotal	140	#N/D	#N/D
----------	-----	------	------

5. DIMENSAO FINANCEIRA			
5.1. A Entidade Social possui reserva financeira para curto e médio prazo?			
PONTUAÇÃO		DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÕES
0%	NÃO		

	100%	SIM	
Item	PONTUAÇÃO MÁXIMA	AVALIAÇÃO	
		% obtido	nota
3.1	20	#N/D	#N/D

#### 5.2. A Entidade Social desenvolve atividades de captação de recursos?

PONTUAÇÃO		DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÕES
	0%	NAO	
	100%	SIM	
Item	PONTUAÇÃO MÁXIMA	AVALIAÇÃO	
		% obtido	nota
4.1	20	#N/D	#N/D

#### 5.3. A Entidade Social possui fontes diversificadas de recursos?

PONTUAÇÃO		DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÕES
	0%	Não possui e depende apenas de doações.	
	20%	Promove <b>eventos internos</b> (brechós, rifa, eventos beneficentes).	
	50%	Além do anterior, possui <b>Convênios</b> com poder público.	
	80%	Além dos anteriores, possui <b>projetos aprovados junto aos Fundos</b> Municipais, Estaduais ou Federal.	
	100%	Além dos anteriores, possui <b>projetos em parcerias com organizações</b> nacionais e internacionais.	
Item	PONTUAÇÃO MÁXIMA	AVALIAÇÃO	
		% obtido	nota
4.2	20	#N/D	#N/D

#### 5.4. A Entidade Social mantém contato periódico para fidelização de parceiros e doadores?

PONTUAÇÃO		DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÕES
	0%	Não mantém contatos periódicos com parceiros e doadores.	
	20%	Faz contato somente para <b>solicitar novas doações</b> .	
	50%	<b>Convida parceiros e doadores</b> para eventos em datas importantes ou comemorativas.	
	80%	Fornecer <b>informações</b> sobre as atividades e resultados somente <b>uma vez por ano</b> .	
	100%	Apresenta <b>mensalmente prestação de contas e relatório de atividades</b> aos parceiros e doadores.	
Item	PONTUAÇÃO MÁXIMA	AVALIAÇÃO	
		% obtido	nota
4.2	20	#N/D	#N/D
<b>Subtotal</b>	<b>80</b>	<b>#N/D</b>	<b>#N/D</b>

<b>TOTAL</b>	<b>#REF!</b>	<b>#N/D</b>	<b>#N/D</b>
--------------	--------------	-------------	-------------

Destques da Entidade:

Oportunidades de Melhoria:

#### Conclusão

1	SISTEMÁTICA OU EVENTUAL	
2	AÇÕES EDUCATIVAS NECESSÁRIAS	

## ANEXO 2

<b>3. DIMENSÃO SOCIOPOLÍTICA</b>	<b>2018</b>	<b>2020</b>
	%	%
<b>3.1. Mantem relacionamento com diferentes segmentos da comunidade local</b>		
Não possui	1,4	2,2
Apenas com as famílias atendidas.	8,7	3,2
Se relaciona com as famílias atendidas e outras Entidades Sociais da região.	11,2	11,9
Além das famílias atendidas e Entidades Sociais da região, também mantém relacionamento com órgãos governamentais.	47,2	47,7
Mantém relacionamento com famílias atendidas, Entidades Sociais, órgãos governamentais e também empresas-órgãos de comunicação.	31,5	35,0
<b>3.2. A Entidade Social possui projeto documentado</b>		
Não possui	4,5	6,1
Possui apenas o detalhamento do Projeto Social	24,8	15,9
Possui apenas o detalhamento do Projeto Pedagógico	25,2	22,7
Possui ambos	45,5	55,2
<b>3.3. A Entidade Social mobiliza voluntários</b>		
Não mobiliza voluntários e não tem interesse.	4,5	4,7
Não mobiliza voluntários mas tem interesse.	48,6	21,3
Mobiliza voluntários e não tem interesse em mais pessoas	4,2	9,4
Mobiliza voluntários e tem interesse em mais pessoas.	42,7	64,6
<b>3.4. A Entidade Social possui projeto com especificações para o trabalho voluntário</b>		
Não	81,8	72,2
Sim	18,2	27,8
<b>3.5. Entidade Social possui infraestrutura compatível com o serviço de fornecimento de refeições</b>		
Não	8,0	9,0
Sim	92,0	91,0
<b>3.6. Sobre a adequação do serviço de alimentação em relação aos parâmetros de segurança alimentar e nutricional</b>		
Só serve as refeições quando possui alimentos disponíveis	1,0	3,6
Serve todas as refeições.	4,2	1,8
Serve todas as refeições adequadamente, mas não possui cardápio e não tem orientação de nutricionista.	9,8	9,7
Serve todas as refeições adequadamente, seguindo o planejado no cardápio, mas não tem orientação de nutricionista.	12,9	10,1
Serve todas as refeições adequadamente, seguindo o planejado no cardápio e tem orientação de nutricionista.	72,0	74,7
<b>3.7. A Entidade Social tem conhecimento e aplica as recomendações da RDC 216</b>		
Não tem conhecimento e não segue nenhuma recomendação	3,1	5,8
Tem conhecimento, mas não aplica as recomendações	4,2	11,2
Não tem conhecimento, mas já segue algumas recomendações	8,0	5,8
Tem conhecimento e aplica parcialmente as recomendações	58,7	31,8
Tem conhecimento e aplica todas as recomendações	25,9	45,5
<b>4. DIMENSÃO TÉCNICO-GERENCIAL</b>		
<b>4.1. A Entidade Social dispõe de equipe multiprofissional?</b>		
Não possui nenhum técnico na equipe.	5,6	1,8
Possui 1 técnico.	7,3	13,0
Possui 2 técnicos.	16,4	10,8
Possui 3 técnicos.	23,4	16,2
Possui 4 ou mais técnicos.	47,2	58,1
<b>4.2. A Entidade Social possui quadro descritivo das funções dos seus colaboradores?</b>		
Não possui.	31,1	19,5
Possui organograma geral de cargos sem detalhamento das funções de cada um.	25,5	24,2
Possui quadro com descrição das funções de cada um.	43,4	56,3
<b>4.3. A Entidade Social possui Planejamento Estratégico?</b>		
Não	13,5	37,9
Sim	86,5	62,1
<b>4.4. Realiza reuniões sistemáticas com a participação de gestores, colaboradores e voluntários?</b>		
Não faz reuniões sistemáticas.	7,0	7,2
Realiza somente reuniões sistemáticas com gerentes e diretores.	1,4	2,5
Realiza reuniões sistemáticas com gerentes e equipe técnica.	3,5	6,5
Realiza reuniões sistemáticas com toda equipe de colaboradores.	71,3	56,3
Realiza reuniões sistemáticas com gestores, colaboradores e voluntários.	16,8	27,4

<b>4.5. A Entidade Social estimula a formação continuada dos seus colaboradores?</b>		
Não existe formação continuada para a equipe.	20,3	8,7
Formação continuada é oportunizada somente para cargos de direção.	1,0	1,8
Formação continuada é oportunizada para cargos de direção e técnicos.	2,4	3,6
Formação continuada é oportunizada para todos os colaboradores.	65,4	64,6
Formação continuada é oportunizada para colaboradores e voluntários.	10,8	21,3
<b>4.6. A Entidade Social realiza a divulgação das suas atividades?</b>		
Não possui ferramentas de divulgação das atividades.	7,3	1,4
Realiza divulgação das atividades somente para o público interno (gestores, colaboradores e voluntários).	4,2	2,2
Realiza divulgação das atividades para o público interno e para os seus beneficiários.	15,4	7,9
Realiza divulgação das atividades para público interno, beneficiários e comunidade local.	43,4	41,5
Realiza divulgação das atividades para todos os públicos com quem se relaciona, atingindo também os potenciais parceiros e doadores em todo o município.	29,7	46,9
<b>4.7. A Entidade Social realiza articulação e captação de outras ONGs ou Empresas para ações e trabalhos em conjunto?</b>		
Não	46,9	37,5
Sim	53,1	62,5
<hr/>		
<b>5. DIMENSÃO FINANCEIRA</b>	<b>2018</b>	<b>2020</b>
	<b>%</b>	<b>%</b>
<b>5.1. A Entidade Social possui reserva financeira para curto e médio prazo?</b>		
Não	74,8	65,0
Sim	25,2	35,0
<b>5.2. A Entidade Social desenvolve atividades de captação de recursos?</b>		
Não	34,3	35,4
Sim	65,7	64,6
<b>5.3. A Entidade Social possui fontes diversificadas de recursos?</b>		
Não possui e depende apenas de doações.	10,1	3,2
Promove eventos internos (brechós, rifa, eventos beneficentes).	11,2	11,6
Além do anterior, possui convênios com poder público.	24,1	36,1
Além dos anteriores, possui projetos aprovados junto aos fundos Municipais, Estaduais ou Federal.	35,0	34,3
Além dos anteriores, possui projetos em parcerias com organizações nacionais e internacionais.	19,6	14,8
<b>5.4. A Entidade Social mantém contato periódico para fidelização de parceiros e doadores?</b>		
Não mantém contatos periódicos com parceiros e doadores.	21,3	14,1
Faz contato somente para solicitar novas doações.	19,9	11,2
Convida parceiros e doadores para eventos em datas importantes ou comemorativas.	17,1	31,8
Fornecer informações sobre as atividades e resultados somente uma vez por ano.	25,5	24,5
Apresenta mensalmente prestação de contas e relatório de atividades aos parceiros e doadores.	16,1	18,4