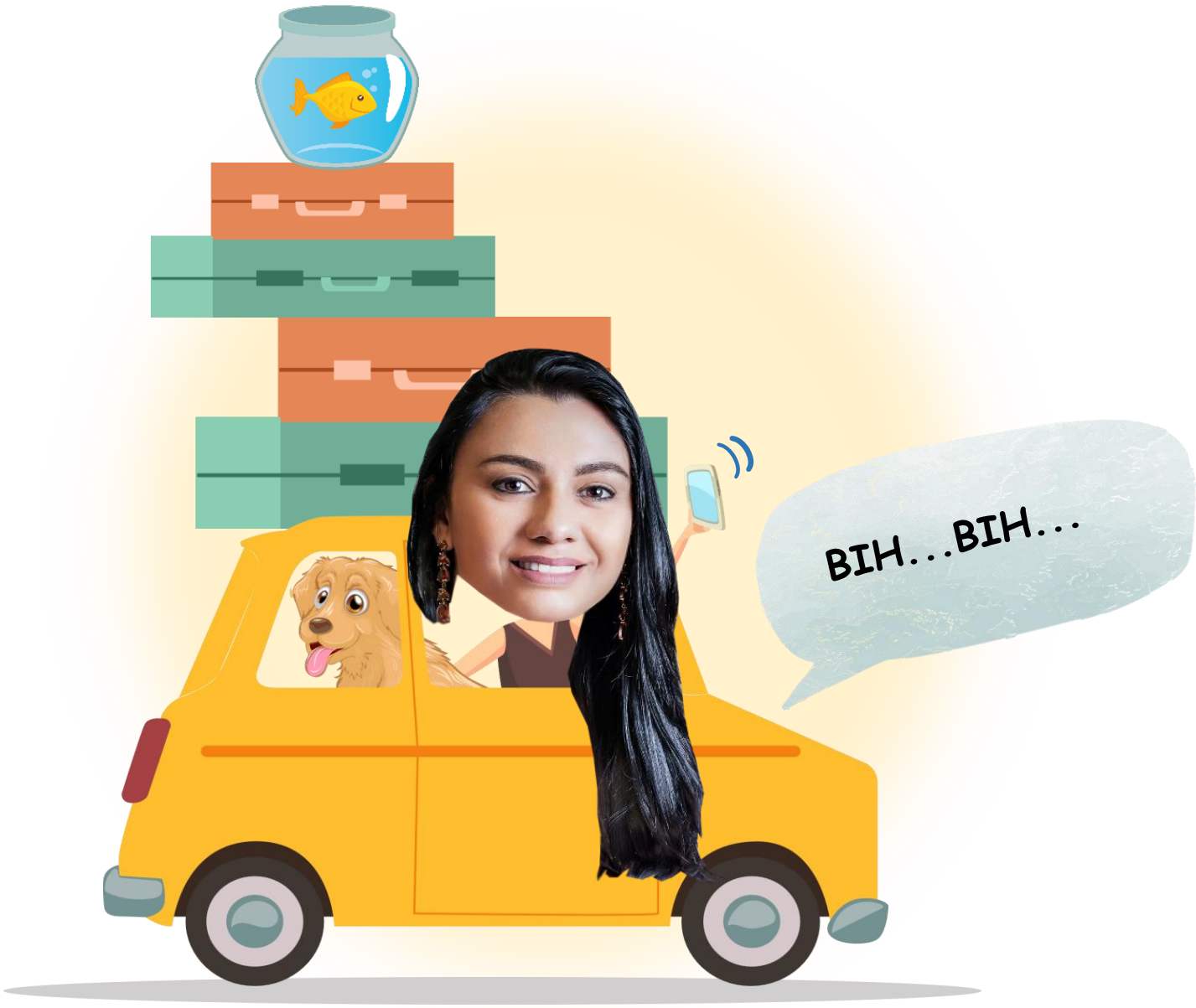
A RUPTURA DO CAOS

E A GERAÇÃO DE OPORTUNIDADES

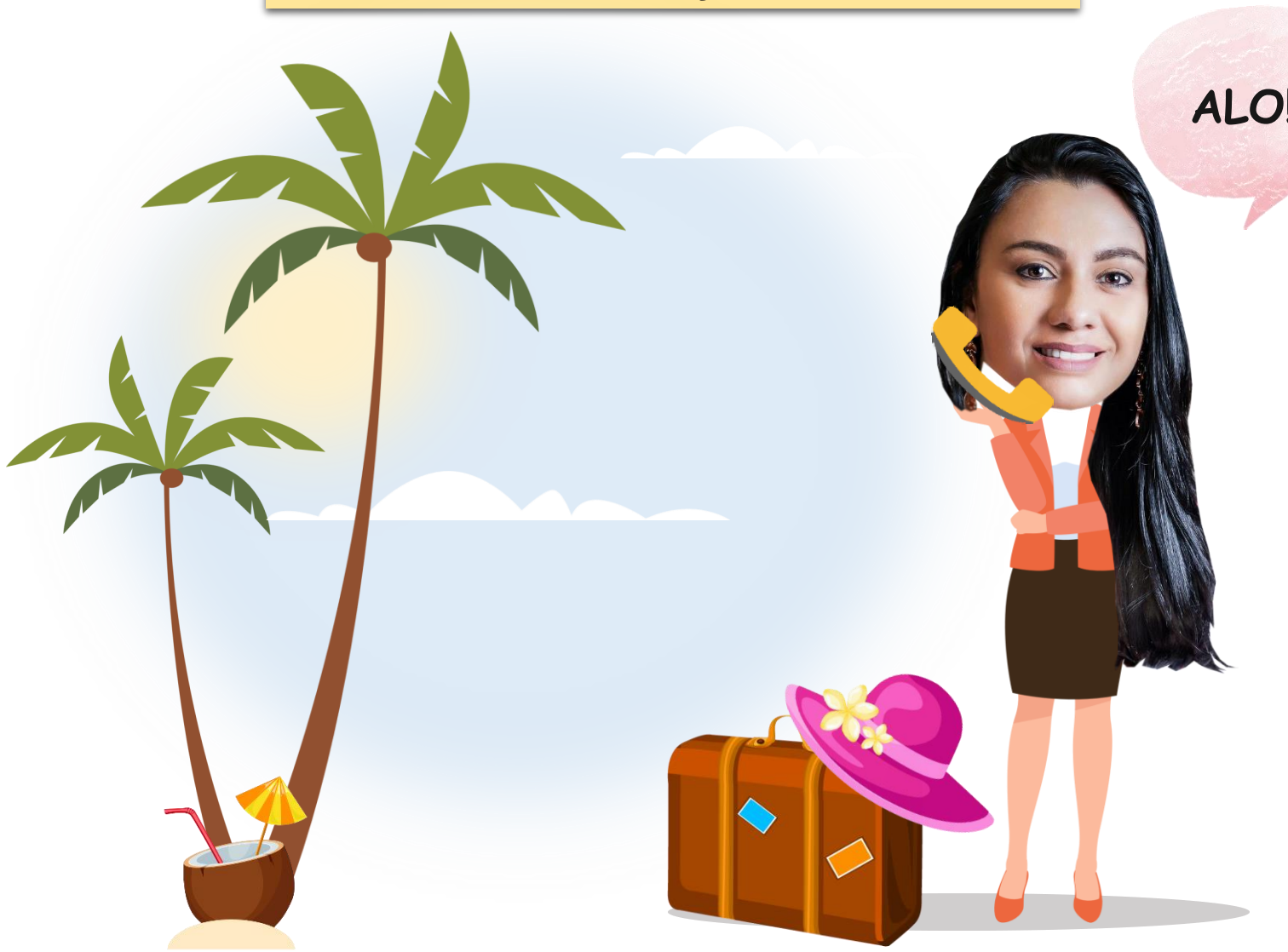
CASE CARRIS

O PROCESSO SELETIVO...


BIH...BIH...

ENTREVISTA NO BANCO DE TALENTOS...

INDO PARA PRAIA, RECEBENDO A NOTÍCIA DA PREFEITURA PARA COMEÇAR NA SEGUNDA...



VENHA COM O VOVÔ, QUERIDO.

SEM ESCOLHA, MEU FILHO VAI PARA FLORIPA COM MINHA MÃE...

RETORNANDO PARA PORTO ALEGRE...

O PRIMEIRO DIA...

PRIMEIRO DIA NA CARRIS...

REUNIÃO DE CONSELHO...

EU ME DEMITO!

O PRESIDENTE PEDE DEMISSÃO DA EMPRESA...

CENÁRIO
o financeiro

CENÁRIO
os processos

Support
STOP
idea
Yes
No
Innovation
SUCCESS
Market
research
x = a + b

CENÁRIO
o ambiente

EMPRESA PROTEGIDA
SISTEMA INTERNO
SEGURANÇA
PROIBIDA
a entrada e saída
de funcionários
por esta portaria.
UTILIZE A PORTA GIRATÓRIA
ATENÇÃO!
É proibido o
acesso de
funcionários por
essa recepção.
Trajetórias

Recepção

Cachorros no pátio

Sala de
Descanso

Estacionamento

Pátio

Pátio

DEMHAB
Pátio

Pátio

CENÁRIO
as pessoas

CENÁRIO
as pessoas

CENÁRIO
as pessoas

CC´s e funcionários em atividades chaves sem qualificação ou experiência profissional

Difamação com propósito de descredenciar os gestores que entravam

Desejo da mudança, sem serem parte da mudança

Distanciamento dos gestores em relação aos colaboradores

Gestores privilegiando minorias ou usavam sua influência em troca de favores

Gestão de jornadas de acordo com o interesse individual

Uso de influências para benefício próprio ou de grupos específicos

Transferência de responsabilidades

CENÁRIO
as pessoas

Pessoas...

Sem Identidade

Com o trabalho

Um verdadeiro...

C

A

O

S

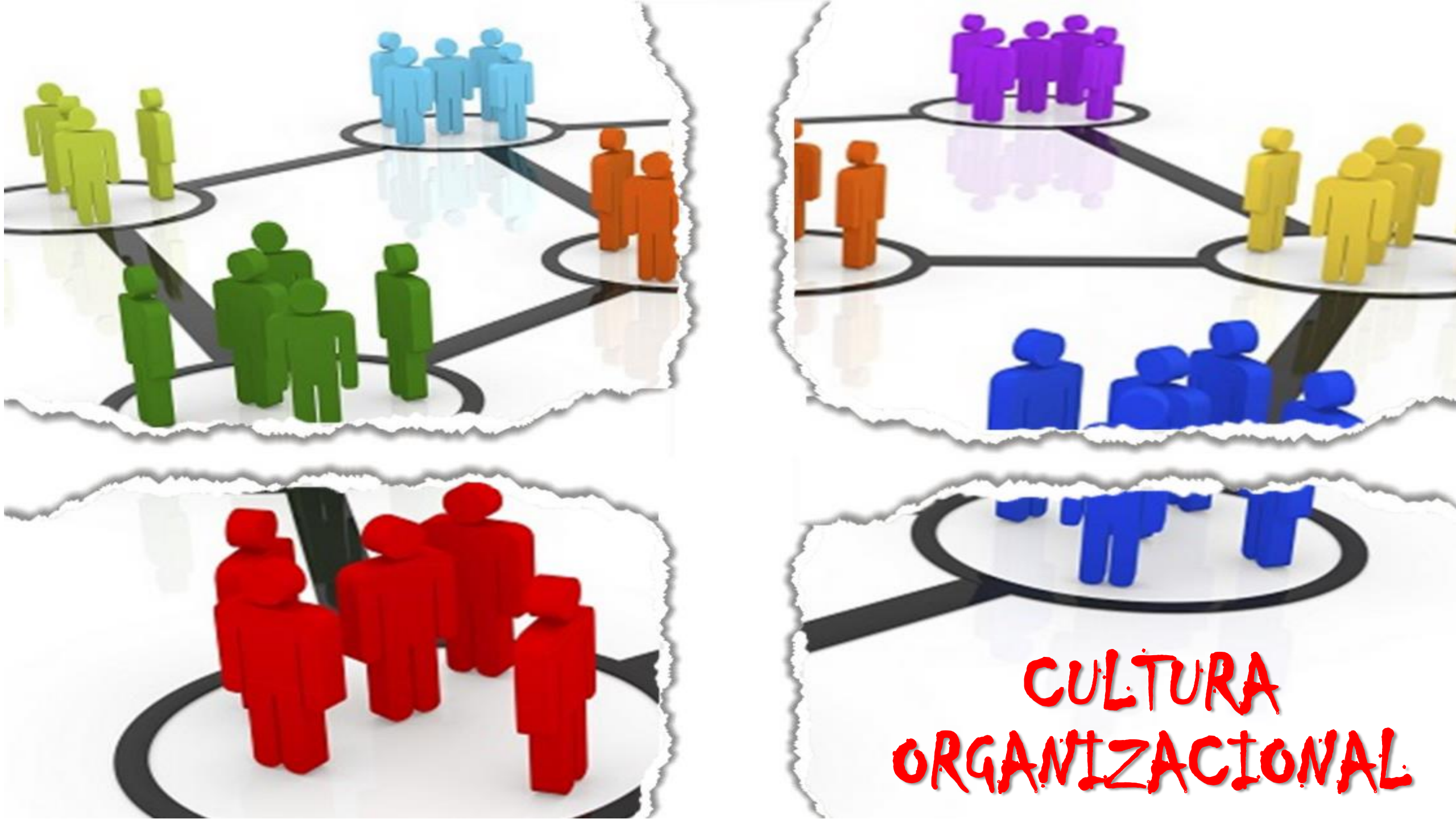
DESA**C**ULTURADA

FALTA DE**A**TITUDE

DES**O**RDEM

IN**S**ATISFAÇÃO

Qual era o verdadeiro problema da Carris?


CULTURA
ORGANIZACIONAL

O que precisava ser promovido para resolver o problema desta empresa deficitária?

A Ruptura do CAOS...

Mas como fazer isto?

...Transformando
o CAOS em
oportunidades!!!

CULTURA

ATITUDE

ORDEM

SATISFAÇÃO

Geração de Oportunidades através das pessoas

PLANO
70%
10%
20%
30%
25%
45%
45

VALORES
MISSÃO
VISÃO

PLANO DE GESTÃO
2017 - 2020

GESTÃO SUSTENTÁVEL

É a otimização dos recursos, para o atendimento das diretrizes que foram planejadas

GESTÃO EFICIENTE

É um processo de gestão de qualidade com foco em resultados financeiro e operacional

GESTÃO INTEGRADA

É o alinhamento de todos os pilares, vinculados aos objetivos da Empresa

GESTÃO SUSTENTÁVEL e EFICIENTE

GESTÃO DE PESSOAS	GESTÃO DA QUALIDADE	GESTÃO FINANCEIRA	GESTÃO OPERACIONAL
Projeto "Eu sou Carris"	**Projeto "Vivendo o Essencial"**	**Projeto "Eficiência em Resultados"**	**Projeto "Eficiência Operacional"**
Contempla todas as ações vinculadas ao processo de gestão dos recursos humanos, desenvolvendo e potencializando as competências técnicas e corporativas.	Contempla todas as ações vinculadas a controles internos e externos dos recursos, otimizado e tornando os processos eficientes.	Contempla todas as ações vinculadas à potencialização de recursos financeiros com o objetivo de rentabilizar o negócio, tornando-o sustentável.	Contempla todas as ações vinculadas à produtividade e eficiência do objetivo principal da empresa (Core Business).

GESTÃO INTEGRADA

• Identidade Carris • Programa Excelência Transporte • Redução do Absenteísmo • Desenv. de Lideranças • Gestão por Competências • Viva Bem Carris • Linha Direta	• 8S • Gestão por Processos • Matriz de Risco • Padronização • BIC – Boas Ideias Carris • Comunicação e Marketing • Gestão à Vista	• Plano Orçamentário • Segurança Patrimonial • Processo de Recebedoria • Segurança da Informação • Jurídico Princípio da Eficácia • ERP Integrado	• Manut. Preventiva 100% • Redução Manut. Corretiva • Tecnologias Embarcadas ITS • Centro de Operações • Padronização da Frota • Indicad. Alta Performance

META
2019-2020

Eficiência em Resultados

ZERAR DEFICIT

GESTÃO 2017-2020

TOP OF MIND AMANHÃ POA

CARRIS 1872 COMPANHIA CARRIS PORTO-ALEGRENSE

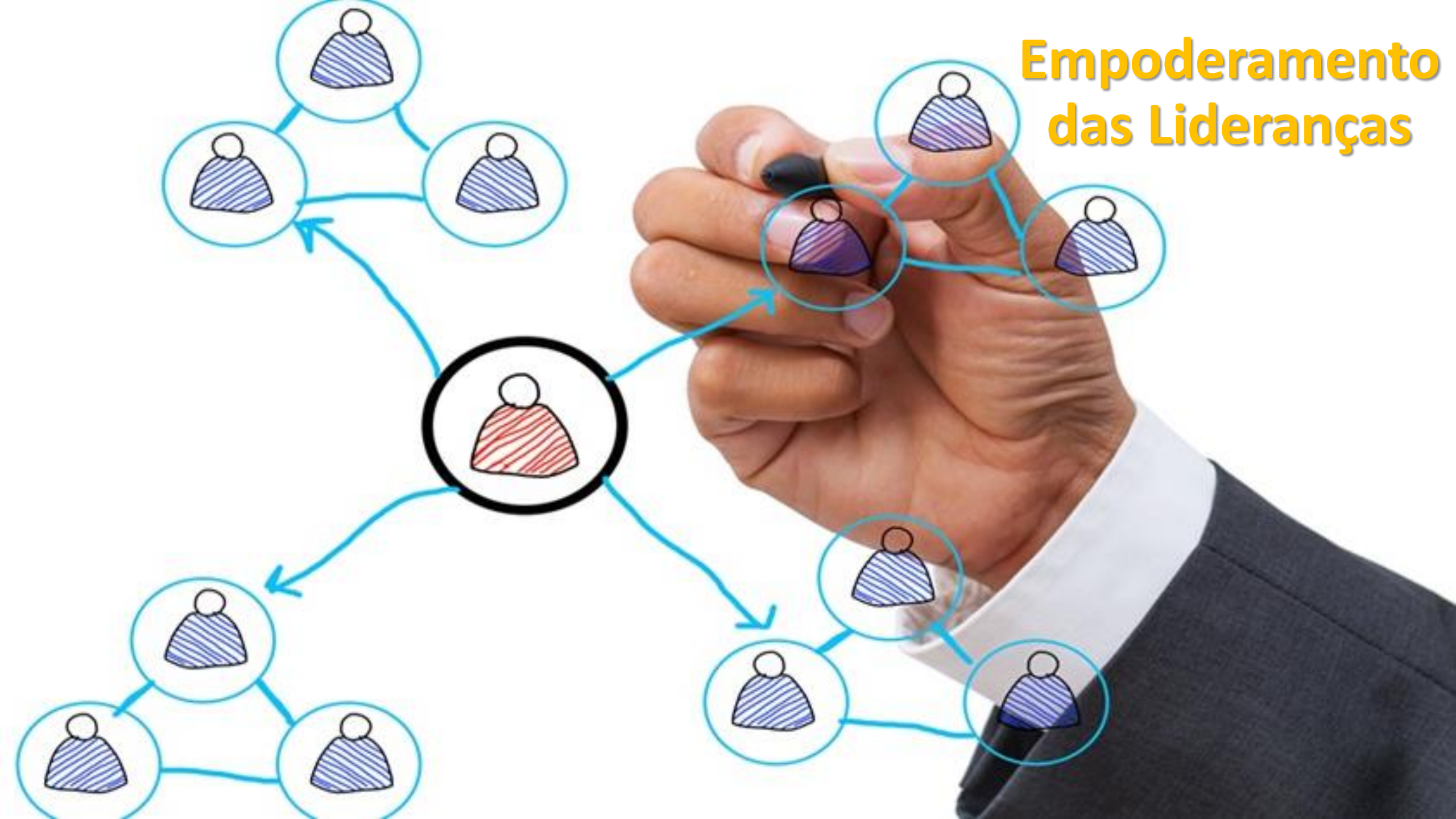
EMBARQUE COM A CARRIS EM DIREÇÃO A NOVOS RUMOS

PRINCIPAIS AÇÕES...

Controle de entrada e acessos

Implantação
e Controle
de Políticas
REGRAS
RUA
SEM
SAÍDA

Empoderamento das Lideranças



Identificando competências

Mudança de ambiente

Treinamento
Investimento em Treinamento
Treinamento
Treinamento
Treinamento
Treinamento
Treinamento
Treinamento
Treinamento

ALGUNS PROGRAMAS...

15”de SEGURANÇA
SESMT

GESTÃO PARA TODOS

PROGRAMA DE
EXCELÊNCIA
NO TRANSPORTE

Encantamento Carris

BIC BOAS IDEIAS CARRIS

AÇÃO 8 SENSIBILIZAÇÃO

Ser+ CARRIS

GESTÃO 2017 - 2020

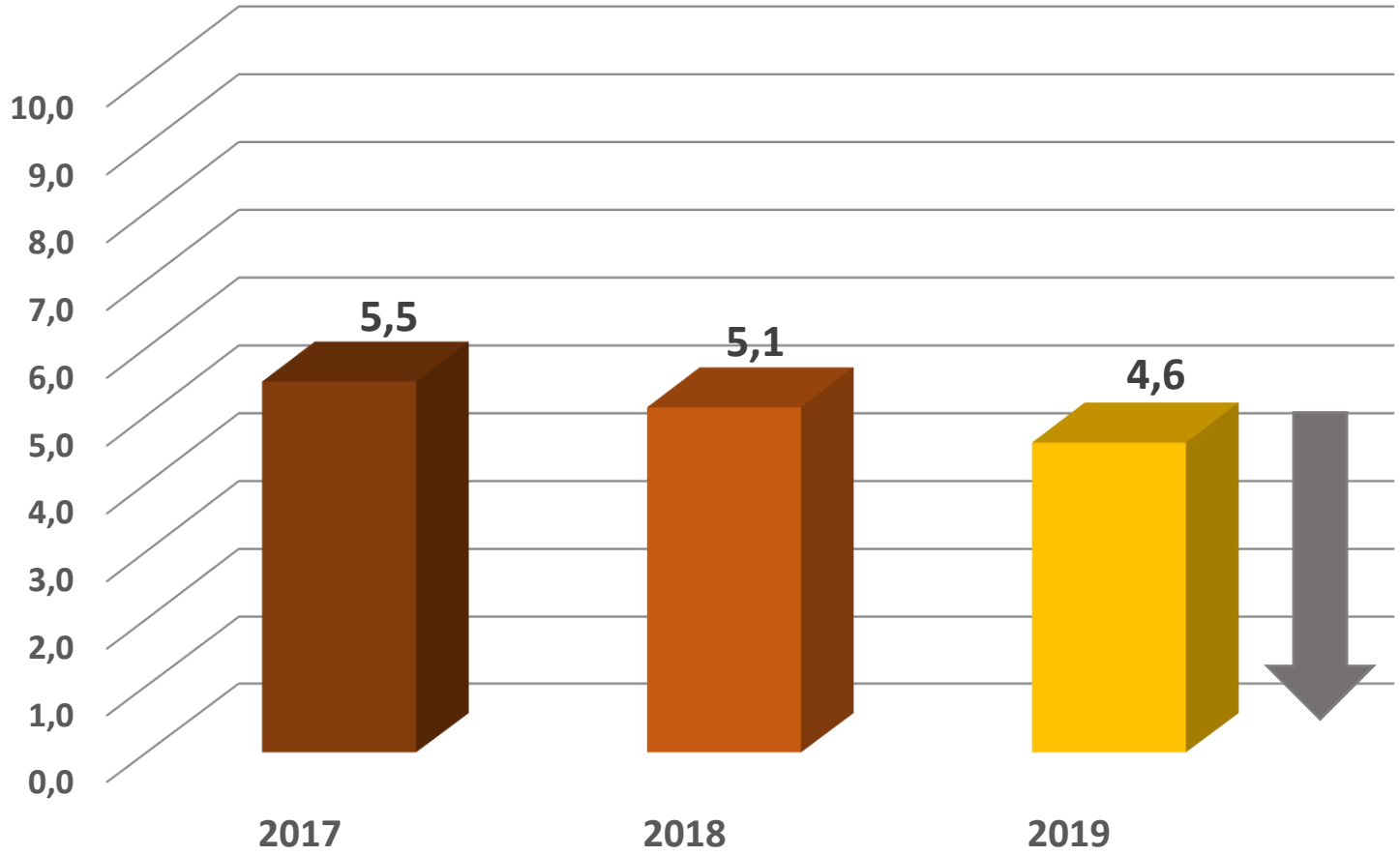
Linha DIRETA

25	975	95%
Nº de Edições 2017 a 2019	Nº de Participantes	Grau de Satisfação dos Participantes

OS RESULTADOS...

REDUÇÃO DO *absenteísmo*

Jan a Ago

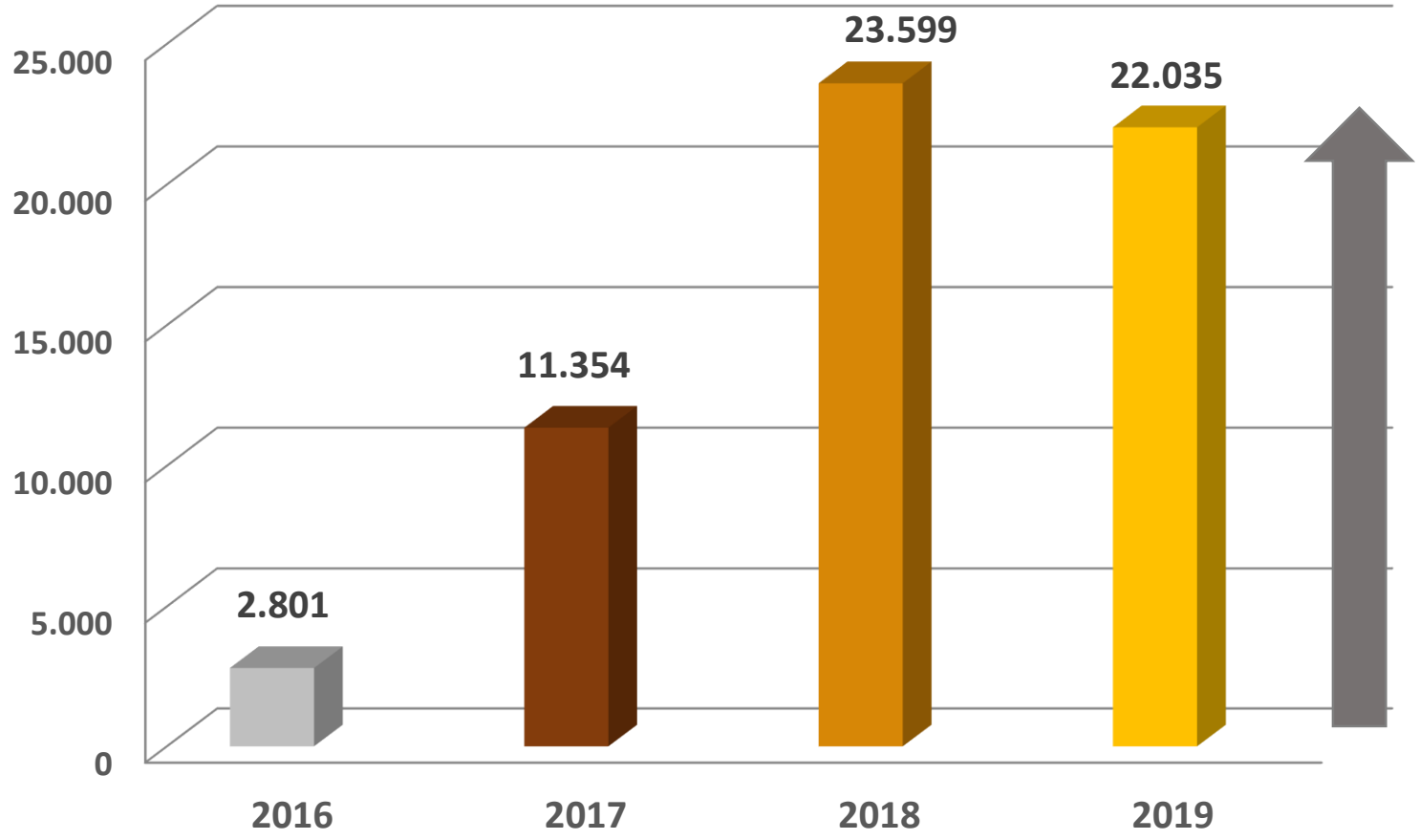


16%

REDUÇÃO DO ABSENTEÍSMO

AUMENTO DAS HORAS
treinamentos (total de horas)

Jan a Ago

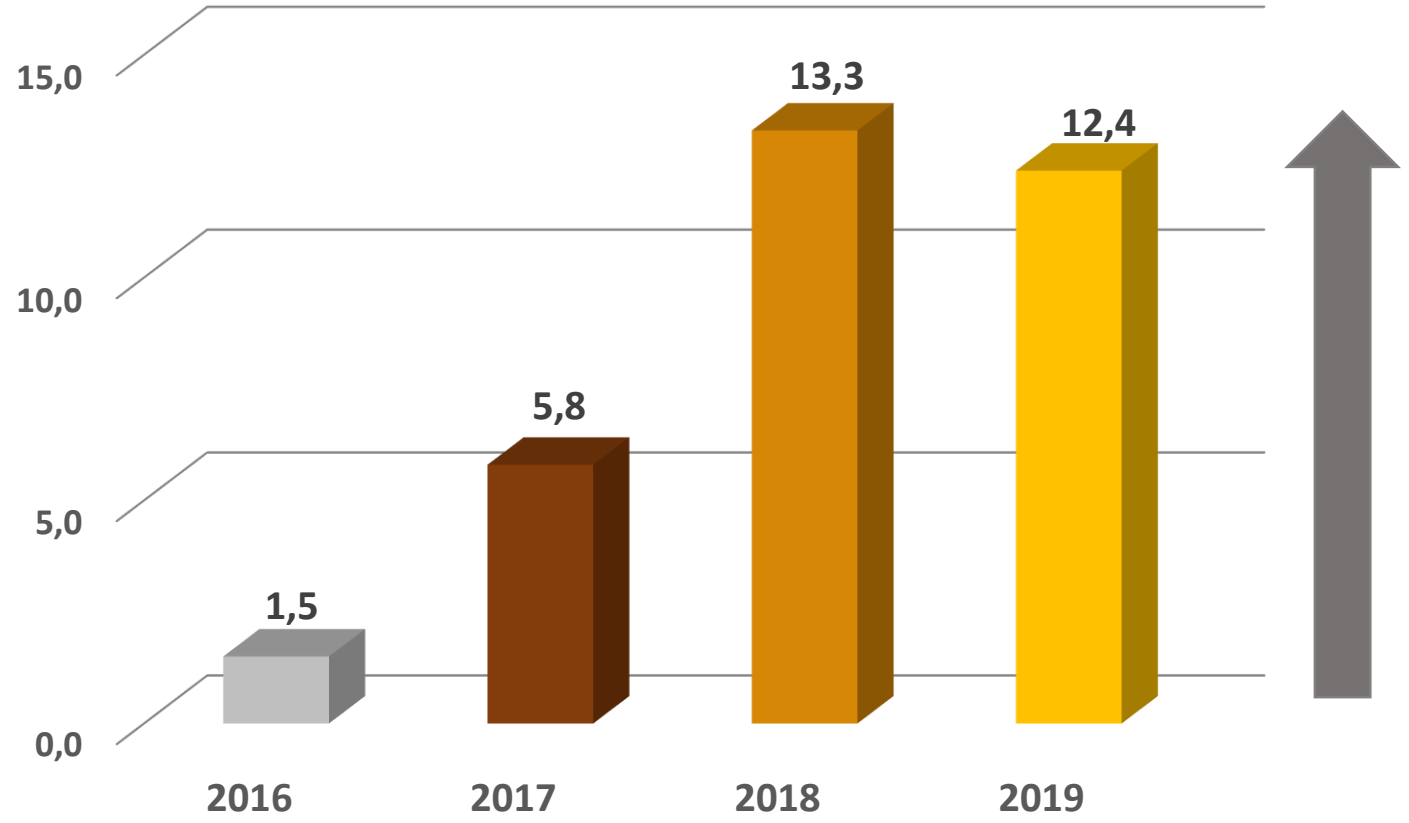


686%

AUMENTO HORAS TREINAMENTO

AUMENTO DAS HORAS *treinamentos (hora/homem)*

Jan a Ago



726%

AUMENTO HORAS TREINAMENTO

REDUÇÃO DOS *acidentes e avarias*

60%
2018 x 2016

Redução de Avarias

56,5%
2018 x 2016

Redução de Acidentes de Trabalho

40%
2018 x 2016

Redução de Acidentes de Trânsito

CONSEQUÊNCIAS...

- R$ 2.6 milhões

ECONOMIA CONTRATOS

- R$ 4,4 milhões

ECONOMIA PROCESSOS JUDICIAIS

- R$ 4,9 milhões

ECONOMIA IMPOSTOS

- R$ 9,4 milhões

REDUÇÃO GASTOS COM PESSOAL

- R$ 55

milhões

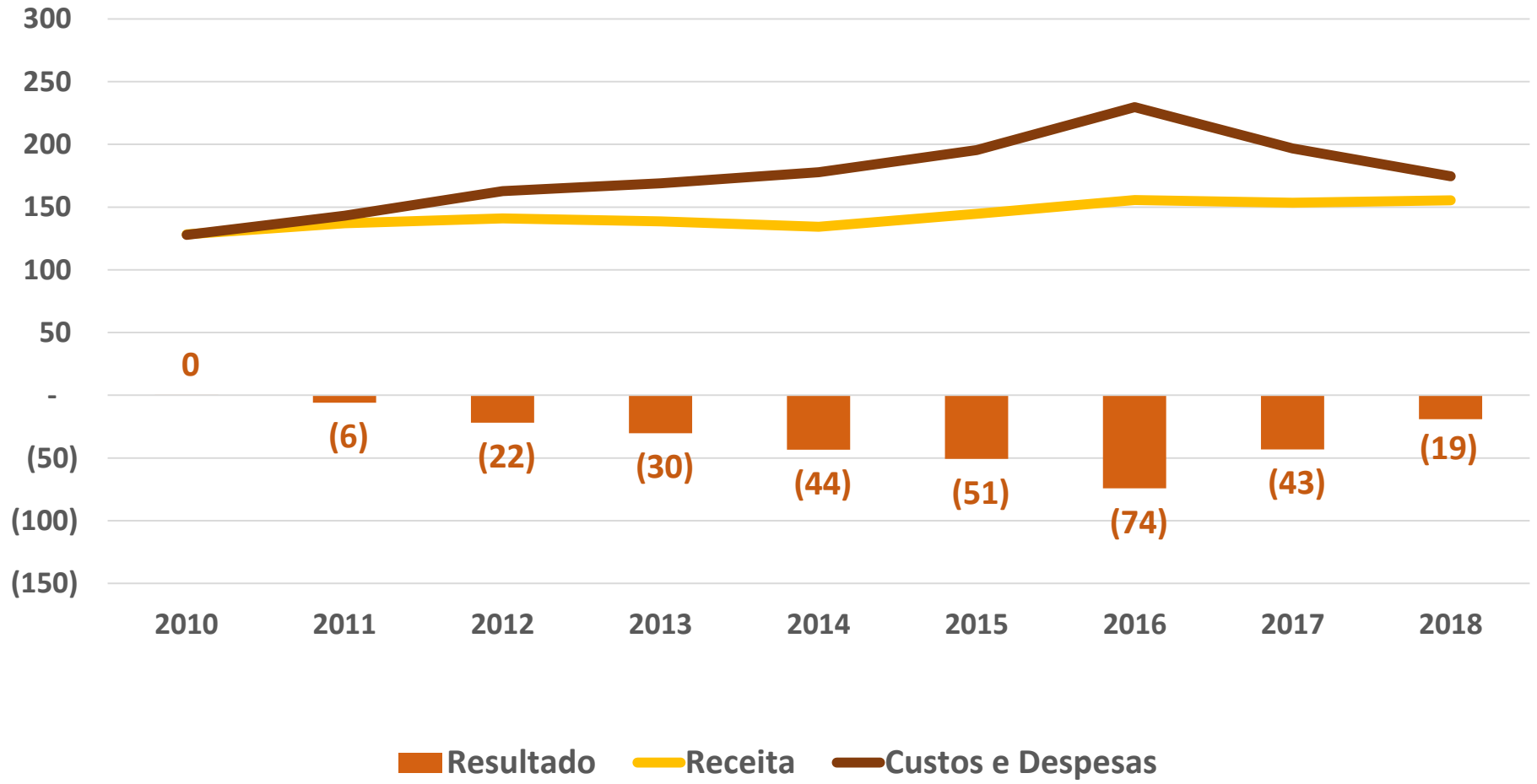
2018 X 2016

- 74%

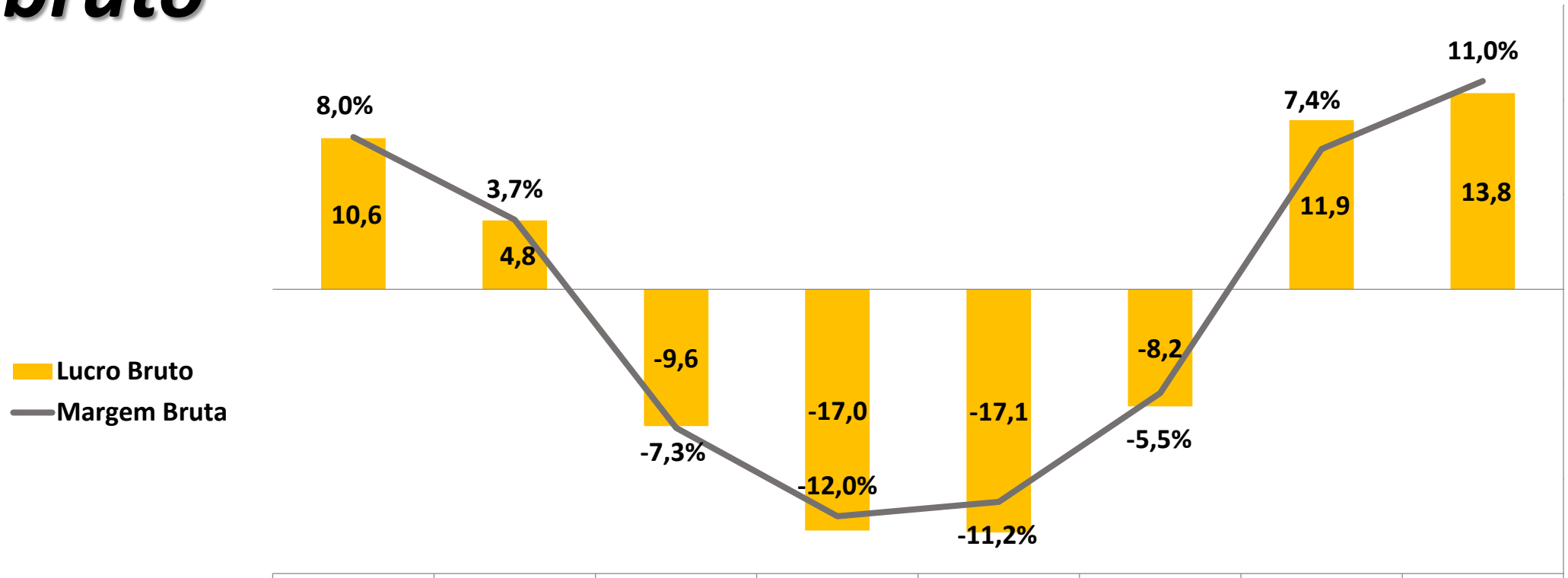
Redução déficit

2018 X 2016

RESULTADO *financeiro*



CONQUISTA LUCRO *bruto*



	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Lucro Bruto	10,6	4,8	-9,6	-17,0	-17,1	-8,2	11,9	13,8
Margem Bruta	8,0%	3,7%	-7,3%	-12,0%	-11,2%	-5,5%	7,4%	11,0%

1º LUCRO

122

MIL

AGOSTO 2019

1º LUCRO

7 anos

AGOSTO 2019

Carris atualmente...

Recepção

Blitz de Segurança

1ª Turma
NR35

Sala da Operação

Sala da
Operação

Sala de Convivência

Nosso pátio

E A SATISFAÇÃO?

HRTRANSFORMER

Helen Machado

51 | 99859-0253

helen.calleya@carris.com.br

helen_machadoc

helen-machado