

**PRÊMIO
TOP CIDADANIA 2019**

**ORGANIZAÇÃO:
SOPRANO FECHADURAS E FERRAGENS EIRELI**



**CASE:
PROGRAMA Recriar**

**RESPONSÁVEIS:
LOURDES MARIA VANIN MIOTTI
SIMONE MARTININGUI ONZI**

ÍNDICE

| | |
|---|-----------|
| SINOPSE..... | 1 |
| INTRODUÇÃO..... | 2 |
| O PROGRAMA RECRIAR..... | 4 |
| Justificativa para Implementação do Programa Recriar..... | 4 |
| Objetivo Geral..... | 5 |
| Objetivos Específicos..... | 5 |
| Local de Realização..... | 6 |
| Público beneficiado..... | 6 |
| Metodologia..... | 7 |
| Estrutura do Funcionamento do Programa Recriar..... | 16 |
| Articulação e participação do público beneficiado em todas as etapas do projeto..... | 17 |
| Orçamento e fontes de financiamento..... | 19 |
| Recursos humanos..... | 19 |
| Parceria com outras instituições..... | 20 |
| Resultados..... | 21 |
| INDICADORES DE MONITORAMENTO E DE RESULTADO..... | 22 |
| Indicadores de Monitoramento..... | 22 |
| Indicadores de Resultado..... | 25 |
| Depoimentos egressos e suas famílias..... | 26 |
| CONCLUSÃO..... | 28 |
| REFERÊNCIAS..... | 29 |
| INFORMAÇÕES DOS AUTORES..... | 30 |

SINOPSE

A Soprano Fechaduras e Ferragens Eireli é a mantenedora do Instituto Adelino Miotti que atua no desenvolvimento das ações de responsabilidade social da empresa. Dentro dessas ações, destaca-se o Programa Recriar, que tem como objetivo oportunizar uma formação pessoal e profissional para jovens de 16 anos à 18 anos em situação de vulnerabilidade social, desenvolvendo conhecimentos, habilidades, atitudes, princípios e valores que preparem para o mundo do trabalho e para a vida, possibilitando que se tornem profissionais bem-sucedidos e cidadãos ativos na sociedade.

O Programa beneficia, anualmente, 25 jovens da comunidade de Farroupilha - RS, por meio das seguintes atividades: Curso técnico profissionalizante no SENAI (turno da manhã); Formação para a Vida; Comunicação Oral e Escrita; Inglês; Informática e suas tecnologias; Educação para a Saúde e Hora do Estudo (turno da tarde). No turno da noite, os participantes frequentam o Ensino Médio Regular.

O Recriar conta com quatro turmas concluídas e 68 jovens formados, sendo que 82% já estão inseridos no mercado de trabalho. Além desse resultado, em pesquisa realizada com as famílias e com os egressos, constatou-se que 100% deles consideram que, durante o período do programa, houve ampliação dos aspectos cognitivos e comportamentais, bem como melhoria da qualidade de vida da família.

INTRODUÇÃO

A inserção no mercado de trabalho tem ficado cada vez mais difícil para todos os segmentos populacionais. Nesse contexto, quem encontra maior dificuldade é o jovem, pois conseguir a primeira oportunidade de trabalho nem sempre é fácil, conforme afirma o IBGE (2018), o desemprego entre pessoas de 18 a 24 anos atinge o índice de 25,2%.

A situação da juventude brasileira, no que se refere ao acesso a oportunidades de trabalho digno, se mostra bem mais grave na medida em que se diminui a renda e escolaridade dos mesmos. A inexistência de experiência prévia, somada a estes dois fatores, impactam negativamente no desenvolvimento intelectual, cognitivo e psíquico, tornando-se mais uma dificuldade para a entrada no mercado de trabalho. Diante desse cenário, o Instituto Adelino Miotti, braço social da Soprano, criou o Programa Recriar, com objetivo de oportunizar uma formação pessoal e profissional para jovens de 16 anos à 18 anos, em situação de vulnerabilidade social, desenvolvendo conhecimentos, habilidades, atitudes, princípios e valores que possibilitem preparação para o mundo do trabalho e para a vida.

A comunidade de Farroupilha (RS) foi a escolhida para sediar o Instituto e o Programa Recriar pois é onde se localiza a matriz da empresa Soprano, mantenedora do Instituto. Além disso, é uma cidade com população de mais de setenta mil habitantes, sendo que os jovens de 14 à 17 anos, correspondem a aproximadamente 12,5% desta população e 40,3% deles estão “desocupados” no contra turno escolar, frequentando apenas a escola regular (IBGE, 2010 e 2018). Dessa forma, afirma-se a assertividade na promoção de um programa para o desenvolvimento de conhecimentos, habilidades e atitudes para jovens dessa faixa etária, nessa comunidade.

Além disso, o Programa Recriar é a única ação sócio educacional na cidade que

oferece atividades nos turnos da manhã e da tarde. O Recriar oportuniza, dentro de seu plano pedagógico, as seguintes atividades: Curso técnico profissionalizante no SENAI (turno da manhã); Formação para a Vida; Comunicação Oral e Escrita; Inglês; Informática e suas tecnologias; Educação para a Saúde e Hora do Estudo (turno da tarde). No turno da noite, os participantes frequentam o Ensino Médio Regular. Todas as atividades ofertadas pelo Recriar são gratuitas, bem como transporte, alimentação e uniforme para os participantes. Por fim, os participantes do programa são selecionados mediante critério de idade (16 à 18 anos), escolaridade (estar frequentando o ensino médio) e estar em situação de vulnerabilidade social.

O Programa tem duração anual (fevereiro a dezembro) e busca, por meio da metodologia de competências, ressaltando princípios como: Respeito; Educação; Cidadania; Responsabilidade; Integridade e Empatia, proporcionar aprendizagens significativas aos seus participantes, que resultem num jovem melhor preparado para o mercado de trabalho e num cidadão consciente e agente de transformação social.

O PROGRAMA RECRIAR

A Soprano, alinhada a sua missão de “participar da vida das pessoas promovendo bem-estar e segurança, com experiências que as surpreendam, gerando valor para todos” e ao seu direcionamento estratégico, pautado na valorização humana, criou, em 2011, o Instituto Adelino Miotti (IAM), que tem por missão “ser um centro de educação pessoal e profissional que oportunize escolhas conscientes e encaminhamento ao mercado”.

O IAM é o braço social da Soprano, e carrega em seu nome, o legado de um dos fundadores da organização, Sr. Adelino Miotti. Em seu sétimo ano de atividades, o Instituto realiza diferentes ações sociais, das quais destacamos o Programa Recriar, case que concorrerá a este prêmio e que detalharemos suas especificidades a seguir.

- **Justificativa para Implementação do Programa Recriar (diagnóstico)**

Um projeto/programa social deve ser entendido como uma unidade básica da intervenção e tem sempre por objetivo produzir alterações nas condições de vida de indivíduos, grupos, famílias e regiões. Busca também, satisfazer necessidades insatisfeitas, construir capacidades, modificar condições de vida ou promover alterações nos comportamentos e atitudes de grupos sociais (NOGUEIRA, 1998, apud. CARNEIRO, 2004).

Consoante a esses conceitos, é que foi criado o Programa Recriar, numa formatação educativa de “espaço não formal”, que para Xavier e Fernandes (2008, p.258), “é um movimento de reflexão e ação que permeia todos os momentos interativos do sujeito ao longo de sua vida, nos quais as ações de educar, ensinar e aprender são inseparáveis”.

Nesse cenário, a instituição foi criada pela família Miotti, movida pelo sentimento de homenagear postumamente o Sr. Adelino Miotti, que foi presidente da Soprano por mais de 40 anos. A criação de um programa, que buscasse oportunizar uma formação diferenciada

para adolescentes da comunidade de Farroupilha, menos favorecidos, a fim de encaminhá-los para um futuro de sucesso era um desejo do “Sr. Miotti”. Assim, ao pesquisar as necessidades dos jovens da cidade, diagnosticou-se que os adolescentes de 14 à 17 anos correspondem a aproximadamente 12,5% da população de Farroupilha e 40,3% deles estão “desocupados” no contra turno escolar, frequentando apenas a escola regular (IBGE, 2010 e 2018). Dessa forma, afirma-se a assertividade na promoção de um programa para o desenvolvimento de conhecimentos, habilidades, atitudes, valores e princípios ocupando essa faixa etária, nessa idade.

- **Objetivo Geral**

Oportunizar uma formação pessoal e profissional para jovens de 16 anos à 18 anos, em situação de vulnerabilidade social, desenvolvendo conhecimentos, habilidades, atitudes, princípios e valores que possibilitem preparação para o mundo do trabalho e para a vida.

- **Objetivos Específicos**

- Promover momentos de reflexão consciente de forma que possibilitem aos jovens participantes a oportunidade de experienciar, aprimorar e praticar os conhecimentos, as habilidades, as atitudes, os princípios e os valores desenvolvidos no Programa Recriar;
- Propiciar uma formação que viabilize a permanência dos jovens no programa, por meio de atividades que favoreçam processos de ensino aprendizagem que oportunizem crescimento pessoal e profissional dos participantes;
- Oportunizar aos educandos, momentos de aprendizagem permanente, em que possam, expressar-se e argumentar de forma crítica, trocar conhecimentos, experiências, conhecer-se, para que enfrentem situações de diferentes naturezas,

participando socialmente de modo prático e solidário, visando maior qualidade de vida para o participante e sua família;

- Proporcionar o desenvolvimento pessoal e a formação humana, que promova a compreensão da importância de ser um cidadão consciente e agente de transformação social, por meio de um processo educativo que enfatize o fortalecimento da autoestima, autonomia e cidadania.

- **Local de Realização**

O Programa Recriar atende jovens de toda comunidade de Farroupilha (RS). A cidade foi escolhida pois é onde fica localizada a matriz da empresa Soprano, mantenedora do Instituto e do programa.

- **Público beneficiado**

O Programa Recriar beneficia, em cada ciclo anual, 25 adolescentes que tenham entre 16 à 18 anos, sejam estudantes do ensino médio de escolas públicas e estejam em situação de vulnerabilidade social.

Cabe ressaltar que, o conceito de vulnerabilidade social, adotado pelo programa é o apresentado por Guareschi (2007) que define situações de vulnerabilidade social como aquelas nas quais determinados grupos, famílias e indivíduos encontram-se incapacitados para lidar com as circunstâncias do cotidiano da vida em sociedade e de se movimentarem na estrutura social. Essas situações não se restringem aos determinantes econômicos, pois perpassam também as organizações simbólicas de raça, orientação sexual, gênero, etnia, exclusão social, situações de violência, entre outros.

- **Metodologia**

O Programa Recriar desenvolveu sua proposta pedagógica balizada na metodologia por competências. Parry (1996 apud OLIVEIRA; SANTOS E LOURENÇÃO, 2008, p. 193) traz a definição de competências como sendo

um agrupamento de conhecimentos, habilidades e atitudes correlacionadas, que afeta parte considerável da atividade de alguém, que se relaciona com seu desempenho, que pode ser medido segundo padrões preestabelecidos, e que pode ser melhorado por meio de treinamento e desenvolvimento.

Dessa forma, as atividades oferecidas foram definidas através dos “Pilares das Competências”: **Conhecimento, Habilidade e Atitude**, ou seja, a sigla **CHA**:

o Conhecimento é o saber, é o que aprendemos nas escolas, nas universidades, nos livros, no trabalho, etc. A habilidade é o saber fazer, é tudo o que utilizamos dos nossos conhecimentos no dia a dia. A atitude é o que nos leva a exercitar nossa habilidade de um determinado conhecimento, ela é o querer fazer (LEME, 2005, p.18.)

Por meio do CHA, o programa desenvolve tanto competências técnicas quanto comportamentais, conforme desdobramento abaixo:

| | | | |
|---------------------------------------|-------------------------|-----------------------------------|--|
| Conhecimento | Saber | Competência Técnica | SENAI, Inglês, Informática e suas Tecnologias, Estratégias de Comunicação Oral e Escrita e a Hora do Estudo |
| Habilidade | Saber Fazer | | |
| Atitude (valores e princípios) | Querer fazer/Ser | Competência Comportamental | Formação para a Vida, Estratégias de Comunicação Oral e Escrita e Educação para a Saúde |

(LEME, 2005, p.18 adaptado para o Programa Recriar)

Assim, uma abordagem ao ensino/aprendizagem por competências valoriza a aquisição de estratégias cognitivas de exploração e de descoberta, de planificação e de regulação da própria atividade. Incentiva a formulação de hipóteses, de experimentar e de raciocinar sobre dados e sobre o sentido das coisas. Fomenta o aprender a pensar, a “(...)

focalizar a atenção nos problemas, na forma de colocar questões e no processo de resolução dos mesmos, mais do que oferecer diretamente as soluções” (ROSÁRIO, 1997, p. 239), valorizando o processo, a autorreflexão, o controle pessoal e a consciencialização do próprio processo.

A instituição que sustenta a sua ação numa abordagem baseada nas competências defende a integração, pelo indivíduo, dos saberes (saberes teóricos e práticos), do saber fazer e das atitudes necessárias ao acompanhamento das tarefas. O educando terá que se envolver, terá que se entusiasmar com as aprendizagens a realizar. O professor, por sua vez, transforma-se num afiador de saberes, num organizador de aprendizagens, num incentivador de projetos, num gestor da heterogeneidade. (PERRENOUD, 2001).

Logo, uma abordagem por competências enaltece o aprender a aprender, a construção pessoal do saber através da interação. Enaltece o conhecimento enquanto instrumento de aquisição de competências, elogia os conteúdos enquanto meios possibilitadores de desenvolvimento de competências. Valoriza o método pedagógico e a aprendizagem, superando a dicotomia teoria prática e enraizando os valores educativos da escola do século XXI. (COSTA, 2004).

Dessa forma, trabalhar com a metodologia por competências nas atividades propostas pelo Recriar permitirá aos participantes uma ampliação de sua formação pessoal e profissional, permitindo-os que, durante e após o programa coloquem em práticas os conhecimentos, habilidades e atitudes desenvolvidas em seu dia a dia, com a sua família e com a comunidade.

Em suma, entende-se que a educação, enquanto prática social, precisa recriar uma pedagogia social, que se apresente com um campo de saber e fazer e que se abasteça de um arcabouço teórico-metodológico, para que sejam elaboradas novas estratégias, as quais venham a contribuir com a realização de novos modos de se produzir e construir novas relações na sociedade. (MOURA e ZUCHETTI, 2006).

Nesse cenário, o programa Recriar possui sua filosofia educacional voltada em promover o saber sem jamais esquecer o ser, onde se aprende a conviver a interagir e a se comunicar, dentro do princípio de que educar-se significa construir-se enquanto ser humano, preparando-se para a vida e para inserção no mercado de trabalho. Assim, oferece uma formação diferenciada aos seus jovens participantes.

Seguindo princípios como respeito; educação; cidadania; responsabilidade; integridade e empatia, o Recriar, baseado na metodologia de competências, elencou práticas pedagógicas significativas para o desenvolvimento real de conhecimentos, habilidades, valores e princípios, propiciando uma formação em que o educando, na sua relação consigo mesmo, com os outros e com o mundo, possa reconstruir suas estruturas cognitivas, psicomotoras e afetivas, conseguindo modificar sua realidade, integrando-se nos diferentes sistemas sociais: família, escola, trabalho e comunidade, conforme apresentado abaixo:

- Curso técnico profissionalizante SENAI

Promove a educação para o trabalho e para a cidadania, a assistência técnica e tecnológica, a produção e disseminação de informação, e a adequação, geração e difusão de tecnologia.

A educação profissional, direcionada a jovens que desejam a profissionalização para atuação no mercado de trabalho, possibilita o aperfeiçoamento de competências. O aprendizado é feito de forma integrada com o mercado de trabalho, acompanhando as novidades da ciência e aproveitando os conhecimentos e aplicações da tecnologia.

- Formação para a Vida

Objetivo Geral

- Oportunizar momentos de reflexão, construção e/ou reconstrução a cerca dos valores morais e éticos que nos formam enquanto ser humano, propiciando o desenvolvimento humano dos educandos para a formação de um cidadão ativo na sociedade, praticando os aprendizados adquiridos no Programa RECRIAR, também na escola, família e na sociedade.

Práticas Pedagógicas Propostas:

- Protagonismo e Carreira: Superação; conhecer a si mesmo; autonomia; protagonismo da sua história; autoestima; autoconfiança; autodesenvolvimento; traçar objetivos e metas pessoais e profissionais (curto, médio e longo prazo, posicionamento X escolhas X futuro), foco no que quer alcançar, orientação vocacional (direcionamento);
- Reflexões de Experiências: inspirar e motivar por meio de histórias de vida e de superação (presidente do IAM, colaboradores, pessoas que sejam exemplo de vida); planos de carreira Soprano.
- Valores e Comportamentos: Respeito, Integridade e Ética, Cidadania, Responsabilidade e Educação;
- Valores e Consciência: Fé, compaixão, empatia, superação, bondade, gratidão, humildade (reconhecimento do erro, ação X consequência);
- Semana de Vivências: integração com a empresa: 2 momentos (1º semestre e 2º semestre), no formato de rodízio (dois locais por momentos) com os setores objetivando aprender as atividades do local;
- Educação para o Mundo do Trabalho: oficinas de formação pessoal e profissional em parceria com terceiros (SESI, SENAI...);
- Aulas Abertas: encontros de formação humana e profissional com funcionários da mantenedora e com as famílias dos educandos participantes.

- Estratégias de Comunicação Oral e Escrita

Objetivo Geral

- Aplicar adequadamente estratégias de comunicação oral e escrita, em diferentes situações em que se exerce o uso da linguagem.

Práticas Pedagógicas Propostas:

- Estratégias de comunicação escrita: estrutura de um texto, elementos coesivos e produção textual;
- Estratégias de comunicação oral: Elementos do esquema comunicativo: emissor, receptor, mensagem, referente, código e canal, dicção, desinibição e oratória (linguagem verbal, não verbal, postura, entonação de voz, expressão dos sentimentos, exemplos de formas de comunicar-se e posicionamento perante situações de desafio, argumentação, uso das gírias, como usar palavras de forma adequada, linguagem diferente em diferentes ambientes, desenvolver articulação - como ler textos, travas línguas);
- Estratégias de comunicação e marketing pessoal: Contraste entre a oralidade e a escrita, cultura organizacional X imagem pessoal e profissional, asseio pessoal, comunicação corporal, postura, técnicas de apresentação formal, tipos de exposição: formal X informal.

- Inglês

Objetivo geral

- Propiciar aos educandos a oportunidade de aprender e exercitar noções básicas em

idiomas de abrangência universal, despertando a motivação e a curiosidade por línguas e culturas estrangeiras.

Práticas Pedagógicas Propostas:

As práticas pedagógicas da atividade de inglês são ministradas em parceria com a Escola de Idiomas Talkers. Por isso, os “conteúdos” a serem desenvolvidos já estão definidos, conforme segue abaixo:

- Gramática:

- Verbo: “to be” (afirmativo, interrogativo e negativo), “need”, “want”, “have”;
- Tempos Verbais: “Simple Present”, “Future” (going to), “Presente Continuous”;
- Expressões verbais: “verb + ing”;
- Pronomes demonstrativos: “this”, “there is”, “there are”;
- Artigos indefinidos: “a/an”;
- Pronomes pessoais, objetivos e possessivos: “I, you, He, She, It, We, You, Theys” (pronomes objetivos);
- Pergunta: “Whats is?”, “Can?”, “Where?”, “Who”, “Would”, “How”, “Whose”, “Which”;
- Preposições: “On”, “In”, “For”, “At”, “Under”, “Behind”, “In front of”, “Over”, “Between”, “Near”, “Across from”;
- Advérbios: “Always”, “Usually”, “Often”, “Sometimes”, “Never”, “Some”, “Any”;
- Singular e plural (diferentes formatações).

- Vocabulário:

- Profissões;
- Países
- nacionalidades;
- Dias da semana;
- Expressões;
- Lugares;

- Letras do alfabeto;
- Objetos escolares;
- Números: 1 até 100, ordinais;
- Entretenimento;
- Tipos de filmes;
- Membros da família;
- Hobbies;
- Adjetivos;
- Itens que podemos possuir/comprar;
- Ações relacionadas com a rotina diária;
- Palavras de frequência;
- Meios de transporte;
- Móveis para casa;
- Lugares;
- Quartos de uma casa;
- Meses do ano;
- Expressões indicativas de direção;
- Feriados americanos;
- Roupas de homens ou mulheres;
- Cores;
- Comidas;
- Quantidades.

- Informática e suas tecnologias

Objetivo Geral

Desenvolver e estimular as potencialidades e habilidades dos educandos perante a prática informatizada, ampliando os conhecimentos no uso de ferramentas tecnológicas.

Práticas Pedagógicas Propostas:

- História da informática: Linha do tempo da evolução tecnológica da informática; O que é o computador e o que é uma rede de computadores; As partes do computador; Sistemas operacionais, internet, pesquisa e e-mail;
- Ferramentas Operacionais e de internet: edição de texto e formatação de trabalhos, planilhas (gráficos, fórmulas, planilhas dinâmicas), apresentação de slides, exportar arquivos, pastas compactadas; criação e utilização de e-mail, criação de site/página profissional nas redes sociais, utilização do LinkedIn;
- Marketing Digital: Comunicação Digital; Tipos de Conteúdos Digitais; Criação de

Conteúdo; Facebook ADS; Google ADS, LinkedIn ADS;

- Super Cérebro: Jogos de tabuleiro envolvendo: cooperativismo; foco em estratégia; foco em concentração e espaço e foco no raciocínio lógico.

- Educação para a saúde

Objetivo Geral

- Proporcionar a reflexão sobre a saúde física e mental, a cooperação e a convivência, respeito a limites, regras e normas, contribuindo para o desenvolvimento das relações inter e intrapessoal e para obtenção de uma maior qualidade de vida.

Práticas Pedagógicas Propostas:

- Qualidade de vida: proposta da educação para a saúde, combate ao sedentarismo, alimentação saudável, cuidados com o corpo, vida saudável pós Recriar;
- Expressões de cultura, corpo e mente: dança, academia (musculação), ginástica artística, natação, RPM, CX, artes marciais, capoeira, balé, caminhada e corrida, pilates e yoga, hóquei na quadra, futsal, vôlei, basquete, handebol, rúgbi, futebol americano, escotismo, jogos de mesa, RPG;
- Jogos cooperativos: dinâmicas de convivência e expressão corporal, atividades que despertem o trabalho em equipe e formas de estratégias de colaboração para o grupo.

- Hora de Estudo

Objetivo Geral

- Oportunizar um momento destinado ao estudo do conteúdo da escola formal,

buscando estratégias que auxiliem os educandos na aprendizagem, sanando as dificuldades encontradas na construção do conhecimento.

Práticas Pedagógicas Propostas:

A hora do estudo será organizada em dois dias da semana (a definir conforme desenvolvimento de cada turma), com duração de 1h para cada dia e totalizando aproximadamente 8h de estudo no mês. Será um tempo destinado a organização dos materiais da escola, SENAI e Recriar, bem como para realizar as demandas e atividades solicitadas pelos diferentes espaços de educação que o educando circula. Por fim, existe também a possibilidade do reforço de física, química, matemática, biologia, português e inglês, mediante inscrição e apresentação do material no qual tem dúvida no dia do reforço.

- Avaliação

Durante o ano de atividades do Programa Recriar, os educandos são avaliados de forma qualitativa, levando em consideração as atividades propostas em cada prática pedagógica e o desenvolvimento dos jovens nelas, de acordo com os seguintes critérios:

- Participação e interesse – Socializar aprendizagens construídas; expor a sua opinião de forma crítica sobre os assuntos abordados;
- Trabalhos expositivos, relatórios, registros – Realizar os trabalhos solicitados com dedicação, capricho e organização;
- Contextualização da teoria e a prática – Ressignificar as experiências desenvolvidas, adquirindo novos conhecimentos, habilidades, atitudes e valores;
- Aplicação do aprendizado na teoria e na prática – Aplicar os conhecimentos, habilidades, atitudes e valores nas rotinas do dia a dia;
- Autoavaliação – Desenvolver a capacidade de discernimento avaliando seu próprio

trabalho (ver mais e ver melhor) e capacidade propositiva;

- Assiduidade de no mínimo 80%;
- Respeito e comprometimento com o regimento do Programa Recriar.

A cada semestre, é entregue aos responsáveis pelos jovens uma avaliação do desenvolvimento dos mesmos em cada prática pedagógica. Além dos parâmetros avaliativos, o Recriar também possui os seguintes critérios de permanência: frequência (verificado através de chamada), bom comportamento (verificado através de ficha de acompanhamento em que é relatado tudo o que acontece com o participante durante o período do programa) e participação da família (verificado através de presença em reuniões e palestras).

- **Estrutura do Funcionamento do Programa Recriar**

O Programa Recriar atende seus beneficiados de segunda a sexta-feira, nos turnos complementares ao da escola regular, manhã e tarde. No turno da manhã é ofertado o curso técnico na escola SENAI de Farroupilha e a tarde, nas dependências do Instituto Adelino Miotti e da Soprano, as demais atividades do Recriar: Formação para a Vida, Estratégias de Comunicação Oral e Escrita, Inglês, Informática e suas Tecnologias, Educação para a Saúde e Hora do Estudo. Todas as atividades são gratuitas, incluindo alimentação, transporte e uniforme.

A carga horária totalizando todas as práticas pedagógicas ofertadas é de 800h, assim distribuídas:

| Atividade | Carga Horária |
|--|----------------------|
| Formação para a Vida | 430h |
| Estratégias de Comunicação Oral e Escrita | 80h |
| Inglês | 80h |
| Informática e suas tecnologias | 60h |

| | |
|------------------------------|-------------|
| Educação para a Saúde | 70h |
| Hora do Estudo | 80h |
| Total | 800h |

- **Articulação e participação do público beneficiado em todas as etapas do projeto**

O Programa Recriar, de 2012 a 2017, apresentou uma formatação com a duração de dois anos, formando três turmas com um planejamento pedagógico construído e delineado pela empresa e equipe pedagógica do Recriar. Nesse período, em 2016 o Programa foi premiado como um dos melhores cases de responsabilidade social no Encontro Sul-Americano de Recursos Humanos (ESARH).

No 2º semestre de 2017, o programa passou por uma reestruturação, para atendimento de exigências da legislação em relação à carga horária/duração dos cursos de aprendizagem (portaria nº 723/2016 – CONAP) e a partir de 2018, passou a ter um ano de duração. Na ocasião, para repensar as suas práticas pedagógicas conforme está descrita no item “metodologia”, articulou-se uma gestão participativa para o Recriar. Assim, criou-se o Comitê do Programa Recriar (CPR), composto por todas as partes interessadas no sucesso do Recriar: educandos, ex educandos, pais de educandos, professores, parceiros do Recriar e representantes da Soprano, com intuito de desenvolver uma prática realmente participativa, que para Lück (2011, p.75),

está associada a uma mudança de paradigma, pela qual se adota uma ótica interativa, que vê a realidade globalmente em vez de mediante olhar fragmentador e dicotomizador. Essa ótica procura vivenciar a realidade como uma experiência mutável e passível de melhoria, a partir de ações conscientes de seus múltiplos aspectos e da interação entre os mesmos.

Além disso, objetivou-se uma construção coletiva para que gerasse aprendizado para “possibilitar a cada um dos sujeitos, individualmente e a todos coletivamente, o crescimento da pessoa humana em todos os seus aspectos: dignidade, atuação, criticidade, capacidade

de decisão e ação, devendo ser respeitada na sua individualidade e sociabilidade” (HORA, 1994, p. 122). Dessa forma, esse aprendizado gerado pelos debates e discussões coletivas, permitiu aos sujeitos participantes

fazerem uma reflexão acerca da concepção da educação e da sua relação com a prática pedagógica, com a sociedade e com a escola, o que os levará também à reflexão sobre o homem a ser formado, a cidadania e a consciência crítica. Assim, coletivamente, a consciência crítica será despertada, junto ao desejo de se construir uma nova realidade. (DALBERIO, 2008, p.9).

O CPR, reuniu-se quinzenalmente, de agosto a dezembro de 2017, colaborando na elaboração de um novo “plano de ensino” (planejamento), visando o desenvolvimento de práticas pedagógicas significativas, com objetivos e atividades que estivessem relacionadas as necessidades de aprendizagem do público beneficiado pelo Recriar. Para o Comitê, a participação coletiva passou a ser uma estratégia fundamental na definição das ações e propósitos educacionais, compartilhando a análise de problemas e tomada de decisões, tendo sempre como horizonte os valores pedagógicos e a superação da ótica individualista (LÜCK, 2011).

Por fim, após todos os participantes aprovarem o novo plano pedagógico do Recriar, em 2018, ele foi colocado em execução, sendo essa, acompanhada pelo CPR. Ao final do ciclo anual de 2018, realizou-se uma avaliação, incluindo, além do Comitê, os educandos que participaram do programa, com intuito de monitorar aprendizagens e verificar as melhorias necessárias, mantendo assim, o processo participativo sempre em reflexão ação, pois entende-se que “a participação proporciona melhor conhecimento dos objetivos e das metas, da sua estrutura organizacional e da dinâmica, de suas relações com a comunidade, e propicia um clima de trabalho favorável à maior aproximação entre os sujeitos”. (LIBÂNEO, 2004, p.328).

- **Orçamento e fontes de financiamento**

O Programa Recriar é mantido pela empresa Soprano e pela contribuição espontânea dos colaboradores da organização. Assim, os funcionários, quando ingressam na empresa, são convidados a colaborar mensalmente com as despesas do programa, sendo o valor determinado pela própria pessoa que deseja realizar a contribuição.

O Recriar possui um orçamento anual, em que é estabelecido um valor máximo para ser gasto em cada conta contábil, contemplando todas as despesas necessárias para manutenção das atividades, desde recursos humanos, até materiais de expediente, sendo as principais rubricas: pessoas; transporte e alimentação.

| Fontes de Financiamento – Anual – 2019 | |
|---|-----------------------|
| Soprano | R\$185.929,00 |
| Contribuição Colaboradores | R\$ 9.144,00 |
| Total | R\$ 195.073,00 |

| Orçamento Anual – 2019 | |
|-------------------------------|-----------------------|
| Total | R\$ 195.073,00 |

- **Recursos humanos**

O Programa Recriar conta com uma equipe multidisciplinar, formada por colaboradores efetivos, terceiros e parceiros, conforme tabela abaixo:

| Função | Quantidade | Vínculo |
|---|-------------------|--------------------------|
| Coordenação Pedagógica e instrutora de Formação para a Vida | 1 | CLT |
| Assistente Administrativo instrutora da Hora do Estudo | 1 | CLT |
| Instrutora de Comunicação Oral e Escrita | 1 | Terceiro |
| Instrutor de Inglês | 1 | Parceria |
| Instrutor de Informática | 1 | Parceria |
| Instrutor de Educação para a Saúde | 1 | Parceria |
| Psicóloga | 1 | Terceiro |
| Voluntários oficinairos em conteúdo da escola | 5 | Colaboradores da Soprano |

| | | |
|--|--|----------------------------|
| regular: física, química, inglês, português e matemática | | que atuam como voluntários |
|--|--|----------------------------|

- **Parceria com outras instituições**

O Programa Recriar conta com diferentes parceiros para o desenvolvimento das práticas pedagógicas significativa a que se propõe:

- Soprano Fechaduras e Ferragens: maior parceira do Recriar, é empresa é a mantenedora dessa ação sócio educacional. Além de manter as atividades, a organização estimula os colaboradores a participar, por meio do voluntariado, em diferentes momentos das práticas pedagógicas promovidas pelo programa. Destaca-se, este ano, o projeto “Caminhos da Aprendizagem” em que os gestores da Soprano estão realizando, mensalmente, “mentoring” com os jovens do Recriar.

- Talker Idiomas, Amiga Centro de Ensino e SESI: na atividade de inglês, a parceria fica por conta da Talkers Idiomas. Para as aulas de informática, a parceria fica por conta da Amiga Centro de Ensino. Já nas atividades de Educação para a Saúde, a parceria é com SESI Lazer. Esses parceiros têm um convênio de gratuidade de serviço estabelecido com o IAM, ou seja, essas práticas pedagógicas não tem custo para o Recriar. Todos os parceiros acompanham o trabalho do Recriar desde sua primeira turma, em 2012.

- Transfarroupilha Transportes Coletivos, Expert Restaurantes Empresariais e Protesul Serviços de Segurança: Estes prestadores de serviços realizam o transporte, a alimentação e a segurança dos beneficiados pelo programa. A parceria acontece mediante desconto ou gratuidade parcial do serviço ofertado, contribuindo para o bom andamento das atividades do Recriar.

- **Resultados**

O Programa Recriar tem notável repercussão social, com 4 turmas formandas, já contabiliza 68 jovens que concluíram seus ciclos de formação pessoal e profissional. Desses 68 participantes nas quatro primeiras turmas, 84% estão inseridos no mercado de trabalho, enquanto a média do Brasil, segundo a Organização Internacional do Trabalho (OIT), entre jovens de 18 à 24 anos, é de apenas 75%. Esse acompanhamento dos egressos é efetuado por um período de 6 anos após término do programa. Além disso, a média de aprovação na escola regular, entre os educandos que já frequentaram o Recriar é de 90%.

É importante ressaltar também, que, buscando compreender quais foram as mudanças que ocorreram durante a participação no programa, é realizada ao final de cada ciclo, uma pesquisa com o público beneficiado e a família, tendo como retorno 100% de afirmação que o Recriar contribuiu para o aprimoramento dos aspectos cognitivos, comportamentais e sociais dos educandos e por consequência de suas famílias.

Em 2016, o Programa Recriar recebeu o Prêmio ESARH (Encontro Sul-Americano de Recursos Humanos), na categoria responsabilidade social, sendo escolhido entre cases nacionais e internacionais. Ademais, o processo participativo que gerou a construção coletiva da nova proposta de práticas pedagógicas significativas para o Recriar, foi escolhido como case para apresentação no: XIX Congresso Mundial de Educadores Sociais (Campinas-SP); I Congresso Nacional de Educação (Diamantina-MG); IV Congresso Internacional de Pedagogia Social (São Paulo-SP) e no II Seminário Internacional de Educação (Porto – Portugal).

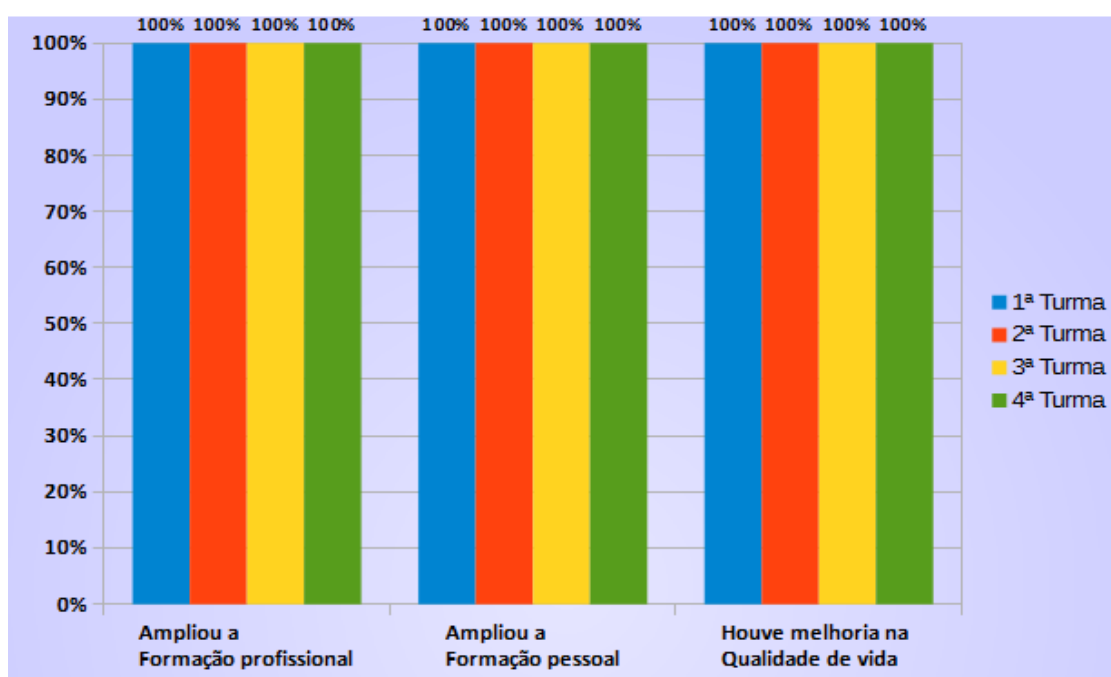
INDICADORES DE MONITORAMENTO E DE RESULTADO

O Recriar monitora e avalia, através de pesquisas quantitativas e qualitativas, os resultados atingidos durante e após o desenvolvimento do programa, com o intuito de verificar e compreender se houve e quais foram as contribuições para os educandos participantes, nos aspectos sociais, comportamentais e cognitivos e se essas contribuições estenderam-se na família e/ou na sociedade.

Para tanto, no período 2012 – 2018, foram analisados os seguintes indicadores:

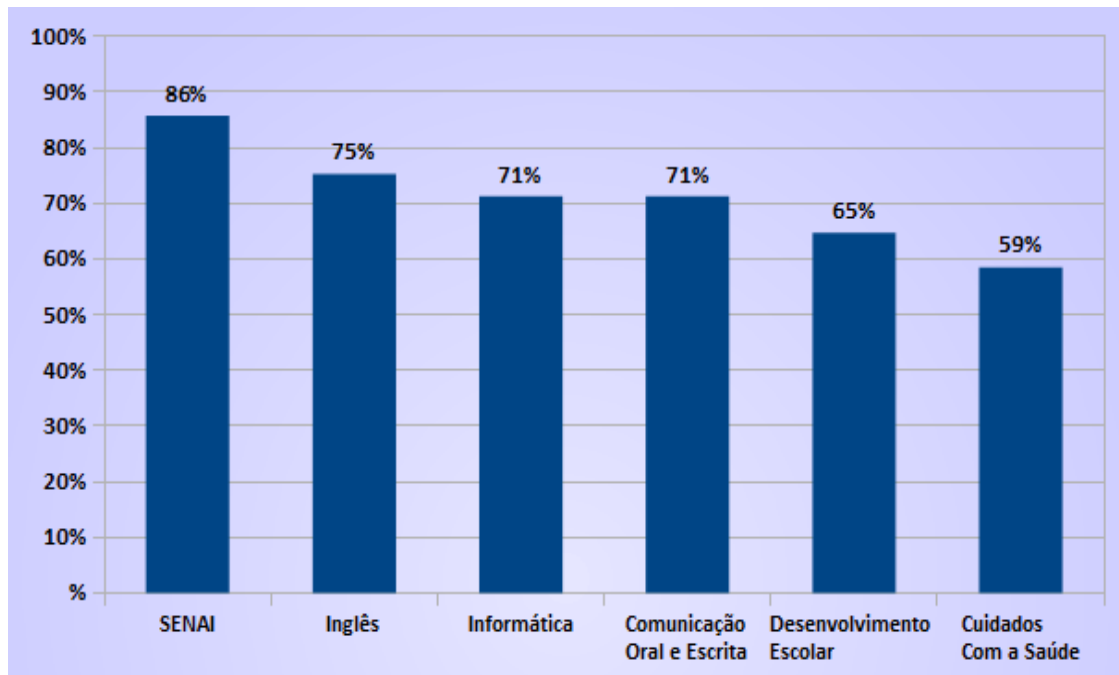
- **Indicadores de Monitoramento**

- Em que aspectos o Recriar contribuiu para com a vida do educando:



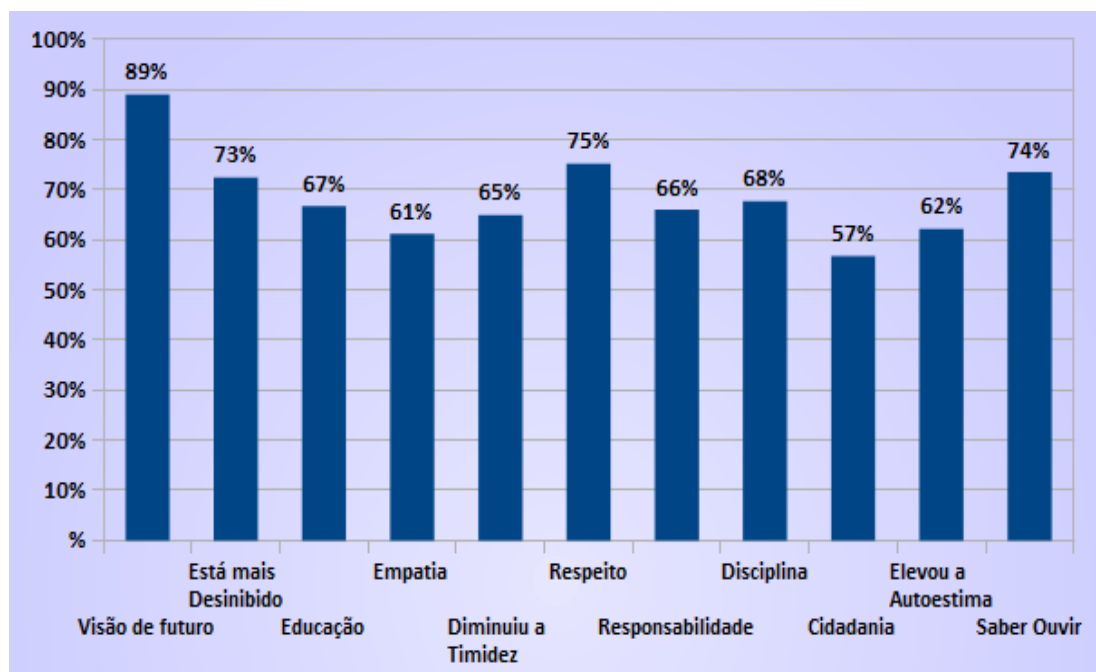
Fonte: Pesquisa “Reflexos do Programa Recriar”

- Em que fatores o Recriar contribuiu na ampliação da formação profissional (aspectos cognitivos):



Fonte: Média entre resultados das quatro turmas na pesquisa “Reflexos do Programa Recriar”

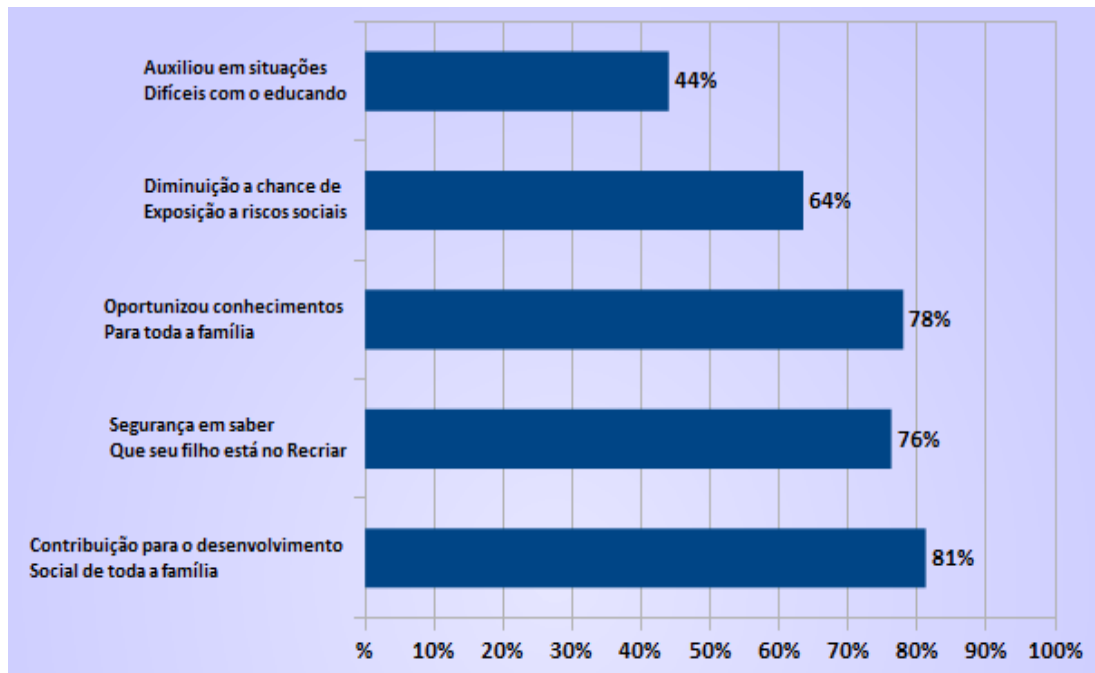
- Em que fatores o Recriar contribuiu na ampliação da formação pessoal (aspectos comportamentais):



Fonte: Média entre resultados das quatro turmas na pesquisa “Reflexos do Programa Recriar”

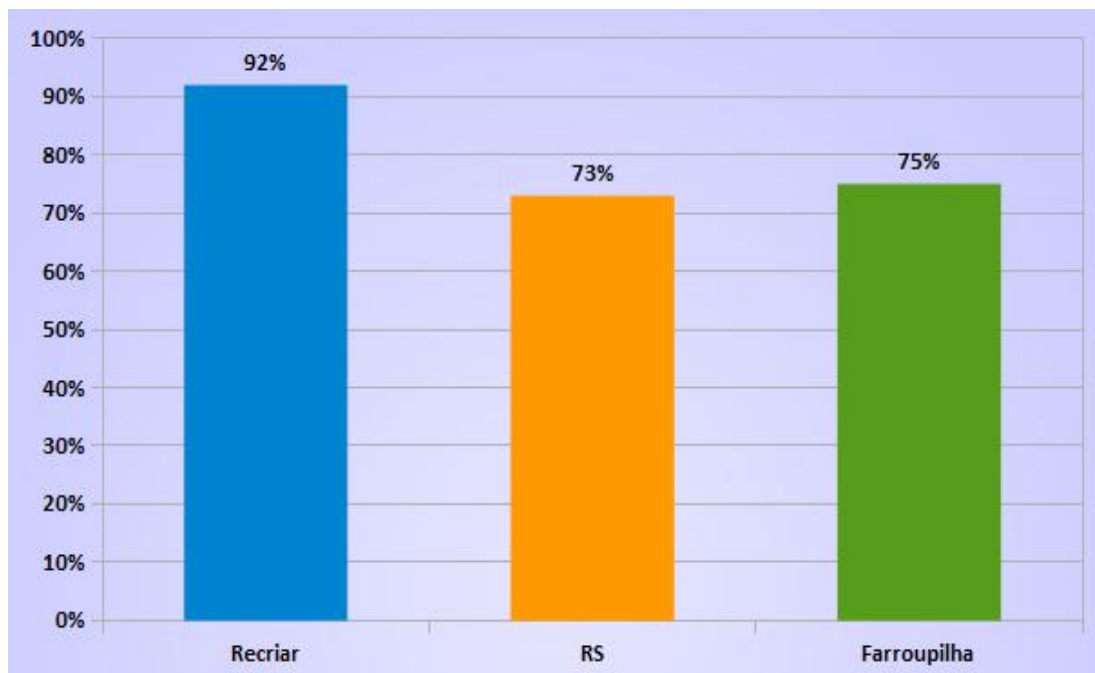
- Em que fatores o Recriar contribuiu na melhoria da qualidade de vida do educando e da

família (aspectos sociais):



Fonte: Média entre resultados das quatro turmas na pesquisa “Reflexos do Programa Recriar”

- Índice de aprovação escolar dos educandos que frequentaram o Programa Recriar X Índice do Brasil.

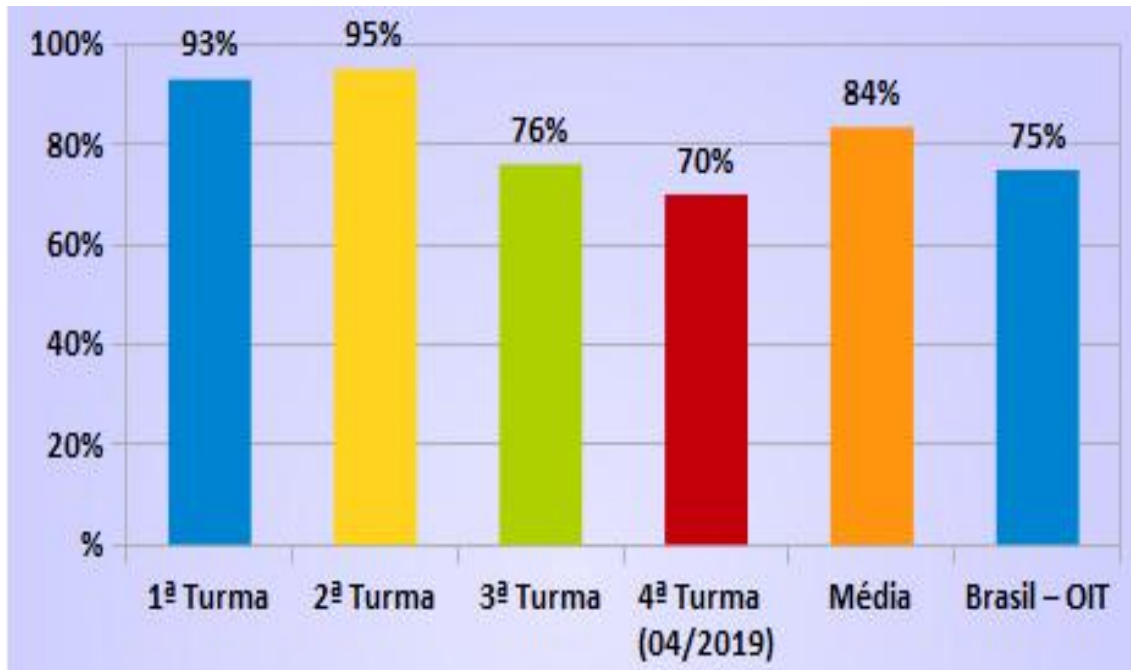


Fonte: Recriar e INEP

- **Indicadores de Resultado**

- Índice de educandos que inseridos no mercado de trabalho após o término do Programa

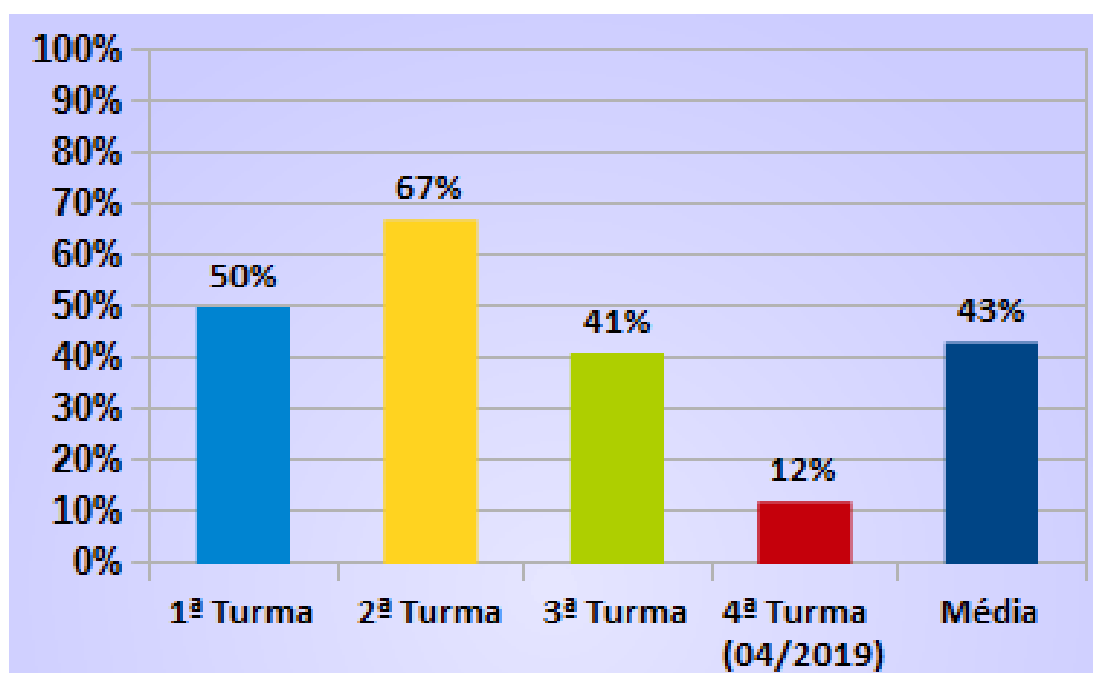
Recriar:



Fonte: Pesquisa semestral realizada pelo Programa Recriar e OIT

- Índice de educandos que permaneceram estudando após o término do Recriar,

ingressando no Ensino Superior:



- **Depoimento egressos e suas famílias**

- Depoimento egressos:

“Foi uma experiência extraordinária, cresci muito como ser humano e profissionalmente, uma parte que nunca vou esquecer da minha vida. Seria ótimo se houvesse Recriar para “adultos” para ajudar nas questões familiares e financeiras.” - 1ª Turma

“O que eu aprendi no Recriar tem o objetivo de transformar nossa sociedade em um lugar melhor para se viver. Uma pessoa não consegue mudar o mundo, mas consegue mudar a opinião de outras para que, aí sim, juntas, possam mudar o mundo. Faria questão que outras pessoas além de mim tivessem a experiência de passar dois anos, os dois melhores anos de minha vida, aprendendo como podemos mudar, melhorar a nossa triste realidade.” - 2ª Turma

“Me ajudou profissionalmente e nas minhas atitudes aprendi a importância da empatia o Recriar me fez chegar aonde estou agora. O Recriar contribuiu para o meu desenvolvimento na ética, responsabilidade me ajudou nos comportamentos do ambiente de trabalho, algo que eu não tinha nenhuma visão” - 3ª Turma

- Depoimento das famílias dos educandos egressos:

“Quando soube do objetivo do Programa Recriar, não tive dúvidas, inscrevi meu filho. Depois desses dois anos, vejo ele um jovem diferente, bem mais consciente do seu propósito de que, para um bom futuro profissional, nada melhor que ter ensinamentos com pessoas qualificadas como os professores do Instituto Adelino Miotti. É um orgulho ter meu filho formado nessa primeira turma.” - 1ª Turma Recriar.

“Foi uma loteria a minha filha ter sido escolhida para participar do Recriar. Não há dinheiro que pague, não há nada que se compare a estes dois anos de vivência. A única coisa que podemos fazer é rezar e pedir a Deus, a N. Sra. de Fátima e ao Sr. Adelino Miotti pra que protejam e abençoem a empresa Soprano e que ela continue crescendo cada vez mais, empregando muita gente e dando exemplo através deste maravilhoso projeto social, contribuindo na construção de um mundo melhor.” - 2ª Turma Recriar.

“Creio que a palavra que resume todo nosso sentimento é gratidão. Muito obrigada por essa oportunidade pela dedicação de todos vocês. Sabemos que foi um passo muito importante na vida da nossa filha. A todos vocês do Recriar, que sigam promovendo oportunidades a esses jovens, que necessitam tanto desse primeiro contato com o mundo do trabalho e suas responsabilidades.” - 3ª Turma Recriar.

CONCLUSÃO

É indiscutível a importância de projetos sociais no combate à desigualdade social, que é presente na maioria das comunidades do nosso país. O artigo 4º do Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA) traz, claramente, que é dever, também, da sociedade garantir a efetivação dos direitos da criança e do adolescente, dentre eles, à educação, ao esporte, ao lazer, à profissionalização, à cultura, à convivência familiar e comunitária.

O Programa Recriar foi criado para atender adolescentes que vivem em situação de vulnerabilidade social, dando-lhes a oportunidade de um melhor desenvolvimento pessoal, social e profissional, contribuindo para o enfrentamento da desigualdade social, bem como garantindo os direitos mencionados no artigo 4º do ECA. Convém destacar que os resultados alcançados pelo Recriar, apresentados nesse texto, devem-se, fundamentalmente, ao trabalho do Instituto Adelino Miotti em conjunto com a Soprano e empresas parceiras, educandos e suas famílias e a comunidade, que tornam possível a realização de uma proposta pedagógica única, diferenciada e verdadeiramente significativa.

O Recriar acompanha os jovens egressos do programa por um período de seis anos, sendo que, a cada semestre atualiza-se os dados com nova pesquisa realizada com os mesmos, aferindo se os objetivos propostos foram/continuam sendo alcançados. Para os próximos anos, a Soprano, por meio do IAM buscará qualificar ainda mais o trabalho do Recriar, visto que atualmente o programa é bem-sucedido pois prima pela qualidade no que oferta aos participantes.

Por fim, não há dúvida que quando se trabalha na melhoria da situação socioeducativa dos adolescentes, como atua o Programa Recriar, está ofertando-se a oportunidade de um futuro melhor, contribuindo não só a vida desses jovens, como também, para o desenvolvimento de toda a sociedade.

REFERÊNCIAS

CARNEIRO, Carla Bronzo Ladeira. Intervenção com foco nos resultados: elementos para o desenho e avaliação de projetos sociais. In: CARNEIRO, Carla Bronzo Ladeira; COSTA, Bruno Diniz. **Gestão social: o que há de novo?**, v. 2, Belo Horizonte: Fundação João Pinheiro, 2004. Disponível em <http://eficiencialtda.com.br/gallery/elementos_desenho_projetos_sociais.pdf>. Acesso em 30 de abril 2019.

COSTA, A. Quatro questões sobre a noção de competências na formação de professores: o caso brasileiro. **Revista de Educação**. 12(2), 95-106, 2004.

DALBERIO, Maria Célia. Gestão democrática e participação na escola pública popular. **Revista Iberoamericana de Educacion**. N.º 47/3, p. 1-12, 25 de outubro de 2008. Disponível em: <<https://rieoei.org/deloslectores/2420Borges.pdf>>. Acesso em 30 de abril 2019.

GUARESCHI, N.M.F. et al. Intervenção na condição de vulnerabilidade social: um estudo sobre a produção de sentidos com adolescentes do programa do trabalho educativo. In: **Estudos e pesquisas em Psicologia**. RJ, Ano 7, nº 1, 2007. Disponível em: <http://pepsic.bvspsi.org.br/pdf/epp/v7n1/v7n1a03.pdf>. Acesso em 30 de abril 2019.

HORA, Dinair. L. **Gestão democrática na escola: artes e ofícios da gestão colegiada**. Campinas: Papirus, 1994.

INSTITUTO BRASILEIRO DE GEOGRAFIA E ESTATÍSTICA (IBGE). **As fundações privadas e associações sem fins lucrativos no Brasil**. 2010. Disponível em <<http://www.ibge.gov.br/home/estatistica/economia/fasfil/2010/>>. Acesso em 30 de abril 2019.

INSTITUTO BRASILEIRO DE GEOGRAFIA E ESTATÍSTICA (IBGE). **Dados do Município de Farroupilha**. 2018.

LEME, Rogério. **Aplicação prática de gestão de pessoas: mapeamento, treinamento, seleção, avaliação e mensuração de resultados de treinamento**. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2005.

LIBÂNEO, José Carlos. **Organização e Gestão da Escola: Teoria e Prática**. Goiânia, GO: Alternativa, 2004.

LÜCK, Heloísa. **A gestão participativa na escola**. Rio de Janeiro: Vozes, 2011.

MOURA, Eliana. ZUCHETTI, Dinora. Explorando outros cenários: educação não escolar e pedagogia social. **Revista: Educação Unisinos**. São Leopoldo (RS), v. 10, n.3, p. 228-236, set./dez. 2006. Disponível em: <<http://revistas.unisinos.br/index.php/educacao/article/view/6065>>. Acesso em 30 de abril 2019.

OLIVEIRA, Márcia Regina de; SANTOS, Isabel Cristina dos; LOURENÇÃO, Paulo Tadeu de Mello. Avaliação por competências em ambientes de alta tecnologia. In: CHAMON, Edna Maria Querido de Oliveira (Org). **Gestão Integrada de organizações**. Rio de Janeiro: Brasport, 2008.

PERRENOUD, P. **Porquê construir competências a partir da escola?** Porto Alegre. Edições: Asa, 2001.

ROSÁRIO, P. Facilitar a aprendizagem através do ensinar a pensar. **Psicopedagogia, Educação e Cultura**. 1(2), 237-249, 1997.

XAVIER, Odiva. FERNANDES, Rosana. A aula em espaços não-convencionais. In: VEIGA, Ilma Passos. **Aula: Gênese, dimensões, princípios e práticas**. Campinas, SP: Papirus, 2008.

INFORMAÇÕES DOS AUTORES

- **LOURDES MARIA VANIN MIOTTI:** Presidente do Instituto Adelino Miotti, é viúva do Sr. Adelino Miotti e mantém vivo o seu legado por meio das atividades desenvolvidas no Programa Recriar. Formada em Letras pela UCS.
- **SIMONE MARTININGUI ONZI:** Coordenadora Pedagógica do Recriar, é Pedagoga, mestre em Gestão Educacional, especialista em Gestão do Social e Gestão Estratégica em Educação e possui MBA Marketing, atua a 8 anos no programa.