



**PROGRAMA SESC ENVOLVA-SE:  
PROMOVENDO A  
SUSTENTABILIDADE E A GERAÇÃO  
DE TRABALHO E RENDA**

TOP CIDADANIA 2019 - CATEGORIA ORGANIZAÇÃO

SESC-RS 2019

## ÍNDICE

<b>SINOPSE DO CASE</b> .....	1
<b>1. INTRODUÇÃO</b> .....	2
<b>2. PROGRAMA SESC ENVOLVA-SE: TRAJETÓRIA METODOLÓGICA</b> .....	6
<b>2.1. PROGRAMA SESC ENVOLVA-SE: TECENDO REDES</b> .....	8
<b>2.2. AÇÕES EDUCATIVAS: PROMOVENDO UMA CULTURA SUSTENTÁVEL</b> .....	12
<b>2.2.1 CURSO DE COSTURA</b> .....	13
<b>2.2.2. OFICINAS E PALESTRAS DESENVOLVIDAS PELO SERVIÇO SOCIAL</b> .....	14
<b>2.2.3. OFICINAS E CURSOS DE TRABALHOS MANUAIS</b> .....	16
<b>2.3. PROMOÇÃO DE ESPAÇOS PARA GERAÇÃO DE RENDA</b> .....	18
<b>2.4. PARCEIROS DO PROGRAMA SESC ENVOLVA-SE</b> .....	19
<b>3. ORÇAMENTO</b> .....	20
<b>4. RESULTADOS DO PROGRAMA</b> .....	22
<b>5. CONCLUSÃO</b> .....	25
<b>BIBLIOGRAFIA</b> .....	27
<b>INFORMAÇÃO DOS AUTORES</b> .....	28

## **SINOPSE DO CASE**

O Programa Sesc Envolve-se foi criado em 1997 motivado pelo contexto de agravamento das questões relacionadas ao meio ambiente, especialmente o aumento do descarte inadequado de resíduos sólidos que contamina o solo, trazendo consequências desastrosas à natureza. Diante disso, o Sesc criou o Programa Sesc Envolve-se, uma rede de solidariedade que promove ações educativas que tem como objetivo contribuir para a redução do desperdício de resíduos sólidos e para a geração de trabalho e renda. O Sesc realiza a coleta de resíduos sólidos em 39 empresas doadoras parceiras e os distribui em 114 Entidades Sociais da região metropolitana de Porto Alegre. Além disso, oferece ações educativas com o objetivo promover o protagonismo social, oportunizando aos participantes desenvolver novas habilidades e competências para gerar trabalho e renda através do uso dos resíduos sólidos e da criatividade. Os resultados do Programa Sesc Envolve-se somam 578.972 Kg de resíduos sólidos coletados e distribuídos, 12.361 pessoas capacitadas e 855 ações educativas realizadas ao longo da sua história. Conclui-se que foi possível através do Programa Sesc Envolve-se minimizar o impacto do descarte de resíduos sólidos, bem como oportunizar a pessoas em situação de vulnerabilidade social ações educativas, contribuindo para a geração de trabalho e renda e para o fortalecimento da cidadania.

## 1. INTRODUÇÃO

O Serviço Social do Comércio – Sesc/RS é uma entidade de caráter privado, mantida e administrada pelos empresários do Comércio. A missão do Sesc é promover ações para o bem-estar social dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e da sociedade nas áreas de Saúde, Educação, Cultura, Esporte, Lazer e Ação Social.

O Sistema Fecomércio, através do Sesc/RS, busca a sustentabilidade e o compromisso socioambiental das partes interessadas por meio da melhoria contínua dos serviços, processos e instalações, a partir da análise dos aspectos e impactos significativos, atendendo à legislação vigente e promovendo as iniciativas voltadas para a conservação do meio ambiente e à inclusão social. Dentre os projetos que o Sesc desenvolve, tem grande destaque o Programa Sesc Envolve-se, projeto que constitui o presente case. Pretende-se nessa introdução elucidar os problemas sociais que movem tal projeto, bem como os seus objetivos, premissas e soluções que apresenta frente a tal contexto.

Inicialmente, cabe registrar que os agravos do meio ambiente vem sendo discutidos durante décadas, sendo um problema social que compromete a saúde pública e a qualidade de vida das gerações futuras. A população aumentou significativamente nos últimos anos e com isso cresceu a produção e consumo de diversos bens e serviços. Conseqüentemente a este cenário têm-se o aumento de resíduos sólidos urbanos que são gerados pela população e empresas e, descartados de forma inadequada, contaminando o solo e trazendo conseqüências desastrosas à natureza.

Segundo dados de 2008 divulgados pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística - IBGE, por meio da Pesquisa Nacional de Saneamento Básico - PNSB, 99,96% dos municípios brasileiros têm serviços de manejo de Resíduos Sólidos, mas 50,75% deles dispõem seus resíduos em vazadouros; 22,54% em aterros controlados; 27,68% em aterros sanitários. Esses mesmos dados apontam que 3,79% dos municípios têm unidade de compostagem de resíduos orgânicos; 11,56% têm unidade de triagem de resíduos recicláveis; e 0,61% têm unidade de tratamento por incineração (BRASIL, 2008). A prática desse descarte inadequado provoca sérias e danosas consequências à saúde pública e ao meio ambiente e associa-se ao triste quadro socioeconômico de um grande número de famílias que, excluídas socialmente, sobrevivem dos lixões de onde retiram os materiais recicláveis que comercializam.

Em 2010, o Governo Federal instituiu a Política Nacional de Resíduos Sólidos, através da lei nº 12.305, de 2 de agosto de 2010. Outros órgãos de proteção ambiental também foram criados visando o descarte adequado e tratamento/reutilização dos resíduos gerados, demonstrando a relevância e preocupação acerca desta temática. Entretanto, os instrumentos legais não contiveram a produção de resíduos e o descarte inadequado em aterros sanitários seguiu aumentando.

Destaca-se ainda, que a maioria das Prefeituras Municipais não dispõe de recursos técnicos e financeiros para solucionar os problemas ligados à gestão de resíduos sólidos. Ignoram-se, muitas vezes, possibilidades de estabelecer parcerias com segmentos que deveriam ser envolvidos na gestão e na busca de alternativas para a implementação de soluções. Ainda é frequente observar-se a execução de ações em resíduos sólidos sem prévio e adequado

planejamento técnico-econômico, sendo esse quadro agravado pela falta de regulação e controle social no setor.

Além da problemática da destinação do resíduo, faz-se importante destacar que existe um número significativo da população que vem ocupando as taxas de desemprego ou subempregos no Brasil. A desigualdade social e diferenciação no alcance ao emprego sempre fez parte da história do nosso país, impactando nos índices relacionados à falta de acesso a trabalho, alimentação, saúde, educação, cultura, lazer, dentre outros bens e serviços essenciais para a sobrevivência humana em uma sociedade capitalista.

Após vários anos de trajetória de queda, a taxa de desemprego do Brasil metropolitano vem subindo continuamente desde o início de 2015 (POCHMANN, 2015), tais aspectos corroboram para o aumento da pobreza e da vulnerabilidade social vivenciada pelos indivíduos que residem nas comunidades das grandes metrópoles. Com o aumento do desemprego também cresce a procura por outras possibilidades de trabalho e fontes de rendas que possam suprir as necessidades advindas dos contextos familiares.

Considerando o problema dos resíduos sólidos no meio ambiente, onde diariamente grandes empresas descartam toneladas de materiais como uniformes, banners, sacarias, retalhos de tecidos, jeans, entre outros, que geram um grande impacto ambiental. E também, o cenário onde milhares de pessoas vivem em situação de vulnerabilidade social, sem trabalho ou com um trabalho cuja renda não é suficiente para suprir as suas necessidades e de sua família, acredita-se na potencialidade de um Programa Social que tem como premissas atuar através de um olhar ampliado sobre as gerações futuras, a

partir do cuidado com o meio ambiente, ao mesmo tempo em que através das suas atividades possibilita a qualificação profissional, a educação ambiental e a possibilidade de geração de renda.

É exatamente nesse contexto e pensando em tais problemáticas que nasceu o Programa Sesc Envolve-se. No dia 12 de dezembro de 1997 o Programa foi criado com o objetivo de promover a conscientização sobre a sustentabilidade do público infantil através de Oficinas de Brinquedos (ANEXO A). Entidades públicas e privadas com atendimento a crianças em situação de vulnerabilidade social foram convidadas a participar de um grande evento que deu início ao Programa Sesc Envolve-se na cidade de Porto Alegre, reunindo 1000 crianças no Sesc Campestre (SESC, 1997). Assim, nascia a ideia de um Programa que pudesse mudar o destino de resíduos sólidos: ao invés de serem descartados, esses produtos seriam transformados por meio da criatividade, gerando valor econômico e cultural.

A metodologia de desenvolvimento do projeto foi ampliada, além de atender crianças e adolescentes, passou a contemplar o atendimento a jovens, adultos e idosos. Os temas das ações educativas também foram multiplicados através das oficinas de tricô, bordado, corte e costura, pintura em tecidos, brinquedos, dentre outras vinculadas a trabalhos criativos através do resíduo sólido. O Programa também diversificou oficinas e palestras vinculadas ao tema da sustentabilidade, direitos sociais e cidadania. Tais atividades passam a ser desenvolvidas *in loco* nas Entidades Sociais cadastradas no Programa e no Sesc Comunidade.

O Programa Sesc Envolve-se acompanhou as mudanças sociais, culturais e econômicas ao longo dos seus 21 anos e com isso buscou novas formas de monitorar seu impacto social e de aperfeiçoar as ações desenvolvidas. Em 2010, a partir da qualificação dos registros, passamos a contabilizar a quantidade de quilos recebidos e distribuídos de resíduos sólidos. Em 2017, frente à questão do desemprego, contratamos uma consultoria para potencializar o objetivo da geração de trabalho e renda oportunizando espaços de acesso para a comercialização de artesanatos produzidos a partir dos resíduos do Programa.

Atualmente partimos do pressuposto de que o Programa Sesc Envolve-se está situado no âmbito da chamada Economia Criativa, no que tange à participação de comunidades em formas organizativas e de governança diferenciadas, bem como em produções econômicas de pequeno porte inseridas na dinâmica criativa que fomenta a sustentabilidade e a inclusão econômica e social (LIMA, 2011). Nesta perspectiva, pretendemos elucidar como o Programa Sesc Envolve-se busca fortalecer os grupos de economia criativa, tanto na sua capacitação, qualificação, disponibilização de matéria-prima e acesso à espaços de geração de renda. Além disso, abordaremos os impactos positivos na sociedade e no meio ambiente.

## **2. PROGRAMA SESC ENVOLVA-SE: TRAJETÓRIA METODOLÓGICA**

Desde a sua criação o Programa Sesc Envolve-se teve como essência a promoção da educação e conscientização acerca das questões ambientais e



sociais. No quadro 1 buscamos apresentar resumidamente o diagnóstico inicial que motivou o nascimento do projeto, bem como os respectivos objetivos:

<b>Contexto que gerou a necessidade de criação do Projeto</b>	<b>Proposta de solução do Programa Sesc Envolve-se</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alto número de resíduos sólidos com descarte em aterros e/ou incinerados, gerando a poluição do meio ambiente.</li> <li>• Impacto na saúde pública da população.</li> <li>• Aumento do desemprego.</li> <li>• Carência de oportunidades para gerar emprego e renda.</li> <li>• Desigualdade Social.</li> </ul>	<p><b>Objetivo Geral:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Promover a educação e a conscientização acerca das questões do meio ambiente.</li> </ul>
	<p><b>Objetivos Específicos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Coletar e distribuir resíduos sólidos minimizando o impacto ambiental de sua geração.</li> <li>• Promover ações educativas para a transformação de resíduos sólidos em produtos com valor cultural e econômico.</li> <li>• Promover espaços para a geração de renda para pessoas em situação de vulnerabilidade social.</li> <li>• Promover espaços de educação e cidadania.</li> </ul>

Quadro 1 - Relação do Diagnóstico inicial com os objetivos do Programa

O Programa Sesc Envolve-se é uma rede de solidariedade que promove ações educativas destinadas ao desenvolvimento de habilidades e competências dos participantes, contribuindo para a redução do desperdício de

resíduos sólidos, a geração de trabalho e renda e o fortalecimento da cidadania. As ações promovidas pelo Programa Sesc Envolve-se estão pautadas no conceito de Moda Sustentável, entendida como a criação de estilos, costumes e padrões de produção e consumo alinhados com práticas sustentáveis de um ponto de vista ambiental, social, cultural e econômico.

Uma característica importante do Programa Sesc Envolve-se refere-se a gratuidade de todas as atividades oferecidas ao longo de sua história. O Programa sempre foi custeado pelo Serviço Social do Comércio do Rio Grande do Sul, contando com parceria de empresas, entidades e órgãos municipais e estaduais. Os serviços sempre foram oferecidos seguindo critérios de gratuidade com a finalidade de ampliar o acesso à população.

## **2.1. PROGRAMA SESC ENVOLVA-SE: TECENDO REDES**

O Programa Sesc Envolve-se se constitui através de uma rede de solidariedade, que propõe a ligação das diversas unidades que a compõem, relacionando todos os pontos, caracterizados como os serviços, políticas e programas (FALEIROS, 1997). Nesta perspectiva, vamos explicar como o Programa vem tecendo a rede através de uma articulação contínua com atores importantíssimos para a promoção de um impacto social positivo na sociedade.

**a) Empresa Doadora:** gera resíduos sólidos como matéria-prima, sendo eles, banners, uniformes, botinas, persianas, retalhos de tecido, vidros, aviamentos, esponja, dentre outros possíveis de serem transformados em artesanato. A abordagem utilizada no relacionamento junto aos doadores inclui visitas de fidelização com o objetivo de avaliar juntamente com o doador o

andamento da parceria e suas expectativas. Nestas visitas enfatizam-se os objetivos do Programa, regras e normas para a doação de resíduos, bem como se busca fortalecer o vínculo de parceria, realiza-se reuniões e palestras sobre o tema sustentabilidade. O impacto social gerado é uma redução significativa no descarte de resíduos sólidos, bem como uma maior conscientização sobre as questões relacionadas ao meio ambiente. Para ser doador é necessário que a empresa manifeste interesse de firmar a parceria, o responsável legal pela empresa deve apresentar o Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica, preencher e assinar o formulário de cadastro e o termo de cooperação do doador. Após a entrega dos documentos, a empresa torna-se integrante da Rede de doadores do Programa Sesc Envolve-se.

**b) Entidade Social:** dissemina o conhecimento e a cultura sustentável na comunidade e transforma a matéria-prima recebida em artesanato para geração de renda. É nas Entidades Sociais que os grupos de economia criativa e de artesanato estão constituídos. A abordagem utilizada junto a esse ator contempla visitas de inclusão e reuniões, que tem como objetivo garantir que a entidade atende a todos os critérios do Programa. Além disso, são oferecidos cursos, palestras e oficinas de artesanato com o objetivo de qualificar a produção dos grupos. O impacto social gerado é uma maior conscientização sobre questões de sustentabilidade e geração de renda. Para cadastrar-se no Programa Sesc Envolve-se a Entidade Social deve manifestar interesse de se tornar receptora, o responsável legal deve preencher e assinar o formulário de cadastro e o termo de adesão. A instituição deve atender aos seguintes critérios: 1) Não ter vínculo político-partidário; 2) Realizar atividades e atendimento gratuito á população, sem discriminação de qualquer espécie

(religião, étnica, etária); 3) Participar das Ações Educativas promovidas pelo programa; 4) Apresentar registro no CNPJ ou cópia CPF e RG do representante do Grupo; 5) Informar os nomes dos participantes, data de nascimento, nº do RG ou CPF e telefone de contato de cada participante.

**c) Sesc:** realiza a gestão e a execução do Programa, a coleta e distribuição dos resíduos sólidos, desenvolve ações educativas para capacitação das Entidades Sociais beneficiadas, bem como, palestras sobre sustentabilidade para as empresas geradoras dos resíduos e também, promove ações de geração de trabalho e renda.

Faz-se importante ressaltar algumas características peculiares do Programa Sesc Envolve-se. O Programa dispõe de um caminhão próprio e uma equipe de logística para as rotas de coleta e distribuição dos resíduos sólidos. A rota acontece semanalmente nas terças-feiras e é construída a partir do contato prévio por e-mail ou telefone com as empresas doadoras e as entidades sociais. Realiza-se este procedimento na perspectiva de coletar e encaminhar os tipos de resíduos e as quantidades necessárias aos grupos. Destaca-se a imensa preocupação de evitar qualquer tipo de desperdício ou descarte incorreto dos resíduos.

Neste sentido, a nossa equipe de logística é treinada para fazer a coleta somente de resíduos que podem ser reaproveitados, e também para que possamos manter uma boa relação com todas as partes envolvidas. Por essa razão o fato de termos uma logística própria é um ponto forte do Programa.

Em cada rota são coletadas e distribuídas aproximadamente 1,5 toneladas de resíduos. Ocorrem, portanto, uma média de 4 rotas por mês,

totalizando uma média de 6 toneladas por mês de resíduos sólidos que deixam de ser descartados em aterros sanitários e são encaminhados para grupos de economia criativa, que os transformam em produtos como bolsas, mochilas, artigos de decoração, roupas infantis, roupas customizadas, dentre outros produtos com valor cultural, social e econômico.

Ainda na perspectiva de tecer redes, cabe mencionar que anualmente é realizado o Encontro da Rede do Programa Envolve-se. O objetivo é proporcionar um momento de interação entre os diversos atores que ligam a rede do Envolve-se, reunindo em uma noite festiva as empresas doadoras, entidades sociais, parceiros, artesãos, alunos/ex-alunos das ações educativas e a equipe do Programa. Na ocasião são apresentados os resultados do ano, bem como é feita uma exposição dos trabalhos desenvolvidos pelos artesãos.



Figuras 1 e 2 - Encontro da Rede do Programa Sesc Envolve-se no ano de 2018.

Em 2018 foi criada uma coleção de jeans com produtos de casa, decoração e moda partir da reutilização de uniformes. Os produtos criados foram mochilas, cangas, malas, tags de mala, árvore de natal, carteiras, porta-passaporte, dentre outros. Esse foi um importante marco para o Programa Sesc Envolve-se, pois o mesmo recebeu o convite do Departamento Nacional do Sesc para participar da *L'artigiano in Fiera*, a maior feira de artesanato do

mundo, que aconteceu em Milão, na Itália. Essa foi a primeira oportunidade do projeto ser apresentado fora do país (ANEXO B).

## **2.2. AÇÕES EDUCATIVAS: PROMOVENDO UMA CULTURA SUSTENTÁVEL**

Um dos eixos centrais do Programa Sesc Envolve-se são as Ações Educativas realizadas através de cursos, oficinas e palestras. O objetivo é promover o protagonismo social e o desenvolvimento integral do ser humano por meio de atividades que ofereçam aos participantes novas habilidades e competências para agir no mundo de forma sustentável, percebendo o impacto das suas ações na sociedade, na economia e no meio ambiente.

Faz-se importante ressaltar que a sustentabilidade está relacionada à sobrevivência dos recursos naturais, dos empreendimentos e da própria sociedade (CREDIDIO, 2008). A Organização das Nações Unidas (ONU, 2010) define sustentabilidade como o atendimento das necessidades das gerações atuais, sem comprometer a possibilidade de satisfação das necessidades das gerações futuras. Nesta perspectiva de sustentabilidade o Programa Sesc Envolve-se desenvolve as ações educativas.

As ações educativas são realizadas *in loco*, ou seja, nas Entidades Sociais localizadas nas regiões vulneráveis de Porto Alegre e região metropolitana. E também, são realizadas na Sala Pedagógica do Sesc Comunidade em Porto Alegre, equipada com 13 máquinas de costura e materiais de uso coletivo. Trata-se de um espaço de uso compartilhado pelas pessoas atendidas de forma gratuita.

O Programa Sesc Envolva-se visa atuar como agente multiplicador de ações educativas que promovam a conscientização sobre a sustentabilidade, gerando impacto social, ambiental, econômico e cultural, apostando no potencial criativo das pessoas atendidas. Considerando estes aspectos, vamos destacar as ações educativas desenvolvidas pelo Programa:

### 2.2.1. CURSO DE COSTURA

O Curso de costura é desenvolvido a partir de uma parceria entre o Sesc e o Senac, onde o Senac disponibiliza a professora para o desenvolvimento teórico e prático das atividades e o Sesc disponibiliza a sala com as máquinas de costura e todo o material necessário para a execução do curso.

O curso de costureiro possibilita o desenvolvimento e capacitação profissional de indivíduos que desejam se aperfeiçoar no campo da moda sustentável. A partir desta qualificação profissional, diversas pessoas encontraram uma possibilidade de geração de renda e inserção no mercado de trabalho.



Figura 3 – Turma do Curso de Costura confeccionou tiaras e lenços para pacientes em tratamento de câncer de mama.



Figura 4 – Alunas do Curso de Costura no processo de experiência prática na máquina de costura.

## **2.2.2. OFICINAS E PALESTRAS DESENVOLVIDAS PELO SERVIÇO SOCIAL**

O Serviço Social tem papel fundamental nas ações educativas desenvolvidas, tanto ao que se refere a temas vinculados a educação, reflexão e conscientização da população sobre a temática da sustentabilidade, como também, à intervenção do Serviço Social relacionada à cidadania e direitos sociais. Esta abordagem contempla crianças, adolescentes, jovens, adultos e idosos.

Através destes encontros buscamos sensibilizar a respeito do meio ambiente em suas diversidades para atingirmos ações sustentáveis nas mais diversas expressões da cidadania. Considerando a diversidade do público, as ações educativas são planejadas conforme a realidade social, faixa etária e demandas das pessoas atendidas *in loco*. Desta forma, também se utilizam de metodologias lúdicas, tais como, rodas de conversas, dinâmicas, intervenção em grupo, vídeos, didática de reflexão, entre outras.

Como exemplo, podemos citar uma ação educativa realizada com crianças e adolescentes *in loco* em 2018. Durante essa realização foi possível observar o interesse dos alunos em relação aos temas abordados. Após a ação, foi possível observar mudanças positivas de alguns hábitos das crianças, em questões relacionadas ao descarte de resíduos nos rios, economia de água, reciclagem do lixo, entre outros.





Figuras 5 e 6 – Ação Educativa sobre sustentabilidade com as crianças.

As ações educativas desenvolvidas pelo Serviço Social priorizam o respeito pela diversidade cultural, protagonismo social, educação e conscientização sustentável. Consideramos a importância da rede de apoio e vínculos afetivos construídos e consolidados nos grupos de artesanato e economia criativa.

Na perspectiva de constante atualização das demandas sociais e permanente diálogo com toda a rede, em 2018 observou-se através das visitas e reuniões realizadas nas Entidades Sociais, que além das questões ambientais, os grupos necessitavam de ações educativas que contemplassem as demandas inerentes de suas realidades sociais. Sendo assim, o Programa Sesc Envolve-se passou a realizar intervenções voltadas aos direitos sociais das mulheres, idosos e crianças. Como exemplo, a ação educativa “Para além do Artesanato: a intervenção do Serviço Social nos direitos das mulheres” realizada junto ao grupo de jovens, adultas e idosas. A intervenção visou abordar a qualidade de vida, empoderamento feminino, cidadania e proteção das mulheres que compõe um grupo de artesanato.



Figuras 7 e 8 – Ação Educativa “Para além do artesanato: a intervenção do Serviço Social nos direitos das mulheres”.

É importante mencionar que também ocorrem ações educativas direcionadas às empresas doadoras do Programa, com o intuito de promover a cultura da sustentabilidade e não apenas retirar os materiais no local. As atividades proporcionam aos colaboradores da empresa a conscientização através da sustentabilidade, bem como, informação e conhecimento sobre o Programa Sesc Envolve-se permitindo que todos os envolvidos na cadeia produtiva do resíduo compreendam a possibilidade de reutilização e o impacto ambiental, social e econômico proporcionado.

### **2.2.3. OFICINAS E CURSOS DE TRABALHOS MANUAIS**

O Programa Sesc Envolve-se tem como missão educativa a prática de pesquisar, compreender e difundir técnicas e materiais que possam se constituir em *cases* bem sucedidos de aproveitamento de resíduos sólidos industriais para a confecção de novos produtos, dando vida à peças com valor estético, cultural e econômico.

Desta forma, as ações educativas destinadas a atingir esses objetivos devem ser organizadas nos formatos de oficinas e cursos, garantindo aos participantes o acesso a um conhecimento atualizado a partir da contribuição

de professores, educadores e profissionais com experiência na área, contratados pelo Programa para desenvolver tais atividades.

Nesta perspectiva, o Programa Sesc Envolve-se busca estimular a criatividade das pessoas a partir de oficinas e cursos de acessórios, ecobijus, tapetes de tear, bolsas, mochilas, artigos decorativos, dentre outros, em espaços onde se acredita no desenvolvimento humano, cultural, profissional e social.



Figura 9 – Minicurso de artigos decorativos para o quarto do bebê na sala pedagógica do Sesc Comunidade.

Figura 10 – Oficina de bolsa clutch realizada *in loco*, na Entidade Social.

Como exemplo, desde 2016 o Programa Sesc Envolve-se desenvolve atividades dentro do Presídio Central na cidade de Porto Alegre. É realizada uma atividade para pessoas em privação de liberdade que recebem um curso de artesanato, utilizando sempre resíduos que seriam descartados. Em 2018 foram atendidos 35 detentos durante 10 aulas nas quais foram confeccionados tapetes a partir de retalhos de tecidos. A ação teve grande repercussão na mídia, conforme pode ser apreciado nos anexos do presente *case* (ANEXO C).

### 2.3. PROMOÇÃO DE ESPAÇOS PARA GERAÇÃO DE RENDA

Considerando aspectos de desemprego e desigualdade social, o Programa Sesc Envolve-se busca proporcionar acesso a espaços que possibilitam a geração de renda para as pessoas que compõem os grupos de economia criativa. Muitas pessoas que fazem parte da rede do Programa Sesc Envolve-se vivem em situação de vulnerabilidade social e a partir do artesanato encontram uma perspectiva de renda para manter o núcleo familiar, ou até mesmo uma complementação da renda familiar.

As feiras de artesanato proporcionadas pelo Programa Sesc Envolve-se são exemplos de espaços que incentivam a geração de renda ao artesão. As Entidades Sociais cadastradas são convidadas a expor seus produtos com objetivo de venda nas Unidades do Sesc na cidade de Porto Alegre. As feiras acontecem na primeira quinzena de cada mês e cada grupo/artesão tem a possibilidade de escolher 2 dias para participação. Buscamos ampliar e democratizar a participação de todos os grupos cadastrados no Programa.



Figuras 11 e 12 – Feiras de Artesanato nas Unidades do Sesc.

Além das Feiras, o Programa Sesc Envolve-se iniciou no final de 2018 o processo de criação da Vitrine Virtual com produtos dos grupos de economia criativa. A Vitrine Virtual é um espaço no site do Sesc/RS que visa tornar-se uma canal de comunicação entre as pessoas que procuram artesanato sustentável e os artesãos cadastrados. As fotos dos produtos são expostas com o nome da pessoa que o produziu e o respectivo contato. Toda a articulação de venda, valores e entrega é negociada entre o artesão e o cliente, o Sesc é um interlocutor desta rede.

#### **2.4. PARCEIROS DO PROGRAMA SESC ENVOLVA-SE**

Por constituir-se enquanto uma rede, o Programa Sesc Envolve-se se mantém através de parcerias. Além dos doadores e Entidades Sociais, com quem a relação é contínua e muito próxima, o Sesc também conta com parcerias para ações pontuais que estejam alinhadas aos objetivos do Programa. Como exemplo podemos citar a Unisinos, parceira no acompanhamento de grupos de artesanato por alunos de cursos de moda, administração, jogos digitais, entre outros cursos, com o objetivo de fortalecer o negócio dos artesãos através de um assessoramento por um período de seis meses.

Além das Universidades o Programa também possui parceria com o Instituto Lojas Renner e a Rede Beija-flor através do Programa Empreendedoras da Moda. O Objetivo é transformar um grupo de mulheres que sabem costurar em uma equipe produtiva, organizada e funcional, com capacidade de entrega de pedidos para a loja Camicado. O Programa foi

implementado através de um treinamento com metodologia da Rede Beija-Flor, que integra profissionais especialistas da área de educação comportamental, empreendedorismo e produção têxtil. São dois encontros semanais ao longo de 7 meses, de fevereiro à setembro de 2019, num total de 220 horas, com consultores especializados, certificado de participação e, o mais importante, a possibilidade de participar de uma equipe que poderá produzir e vender para o Grupo Renner.



Figura 13 – Alunos da Unisinos com a representante do grupo de economia criativa.

Figura 14 – Turma do Programa Empreendedoras da Moda.

### 3. ORÇAMENTO

O Sesc organiza um planejamento orçamentário para cada um de seus projetos, anualmente. Nesse planejamento estão incluídos os custos para toda a operação do Programa. No quadro 2, colocamos como exemplo o orçamento do Programa Sesc Envolve-se do ano de 2018:

Item	Valor
Remuneração de pessoal (Assistente Social)	R\$ 60.073,00

Encargos Patronais (Assistente Social)	R\$ 21.588,00
Benefícios (Assistente Social)	R\$ 3.872,00
Outras despesas de RH (Assistente Social)	R\$ 1.505,00
Despesas com Material de Consumo (agulhas, linhas, zíper, etc.)	R\$ 11.700,00
Serviços de Pessoa Jurídica (manutenção máquinas de costura, contratação de oficinairos, etc.)	R\$ 31.075,00
Serviços de Comunicação (produção de folders)	R\$ 2.200,00
Despesas Encontro da Rede (coquetel, sonorização, etc.)	R\$ 12.000,00
<b>Total</b>	<b>R\$ 144.013,00</b>

Quadro 2: Orçamento plano de trabalho Programa Sesc Envolve-se ano 2018

Além das despesas mencionadas acima, outras despesas também fazem parte da operação do Programa. Porém como essas despesas são rateadas com outros Programas, são chamadas de despesas compartilhadas. No quadro 3 são apresentadas essas despesas, já na proporção que cabe ao Programa Sesc Envolve-se no ano de 2018.

<b>Item</b>	<b>Valor</b>
Salários equipe de logística	R\$ 11.880,00

Despesas estagiária	R\$ 13.200,00
Combustível	R\$ 2.500,00
Manutenção dos caminhão	R\$ 7.000,00
<b>Total</b>	<b>R\$ 34.580,00</b>

Quadro 3 - Despesas compartilhadas Programa Sesc Envolve-se 2018

Desse modo, o Programa Sesc Envolve-se custou no ano de 2018 R\$ 178.593,00. Em relação aos recursos humanos do Projeto, o Sesc mantém uma Assistente Social com 30 horas semanais para coordenar o projeto e uma estagiária de Serviço Social, que auxilia em todas as atividades também com 30 horas semanais. Além disso, estão envolvidos parcialmente no projeto motoristas e auxiliares de carga e descarga, que se dedicam as rotas semanais de coleta e entrega.

#### 4. RESULTADOS DO PROGRAMA

A seguir são apresentados os principais resultados do Programa Sesc Envolve-se, relacionando cada resultado aos problemas do contexto social no qual o mesmo está inserido, bem como aos objetivos do Programa. É importante registrar que a partir de 2010 o Sesc qualificou o registro dos dados do Programa, e passou a organizar as suas estatísticas. Portanto, os dados abaixo referem-se ao somatório dos resultados do período de 2010 a 2018. No quadro 4 podemos verificar o alinhamento dos resultados com os objetivos do Programa, bem como com os problemas identificados no diagnóstico inicial por ocasião da criação do projeto:



Problemas	Objetivo do Programa	Resultados
Grande impacto ambiental relacionado ao descarte de resíduos sólidos	Coletar e distribuir resíduos sólidos minimizando o impacto ambiental de sua geração;	578.972 Kg de resíduos sólidos distribuídos entre 2010 e 2018
Carência de oportunidades para gerar emprego e renda	Promover ações educativas para a transformação de resíduos sólidos em produtos com valor cultural e econômico; Promover espaços para a geração de renda para pessoas em situação de vulnerabilidade;	855 Ações Educativas realizadas 12.361 pessoas capacitadas Realização de diversas feiras e eventos para a comercialização dos produtos

Quadro 4 - Resultados do Programa Sesc Envolve-se (2010 a 2018)

No quadro 5 é apresentada a evolução dos resultados ao longo do tempo, entre os anos de 2010 e 2018:

Indicadores	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Nº Kg distribuídos	59.530	60.343	85.106	98.301	74.424	45.317	42.764	51755	61432
Nº de Pessoas Capacitadas	656	1.095	1.297	898	1.088	760	2.754	1865	1948
Nº de Ações Educativas Realizadas	56	91	89	77	97	63	142	123	117
Nº de Doadores e Parceiros	21	20	26	32	32	22	54	37	39
Nº de Instituições Sociais Receptoras	62	45	100	87	103	110	126	150	159

Quadro 5 - Evolução dos resultados do Programa Sesc Envolve-se (2010 a 2018)

Faz-se importante sinalizar que o Programa busca potencializar as habilidades técnicas voltadas ao artesanato das pessoas que participam dos cursos e oficinas do Programa, desta forma acreditamos na multiplicação do conhecimento adquirido e na potencialidade de cada indivíduo. Além dos resultados quantitativos, no cotidiano do Programa é comum escutar as histórias das pessoas que são impactadas pelas ações do Programa. Logo abaixo estão escritos alguns depoimentos de pessoas que fazem parte dessa história:

*“O Envolve-se na minha vida é um divisor de águas com certeza, porque antes de conhecê-lo eu via muito minha impulsividade no desconhecido, após entrar lá e descobrir um mundo grandioso de artesanato, melhorei muito, eu até me emociono, é uma coisa muito forte a mudança na minha vida, de quando eu era e depois o que eu sou. Hoje em dia sei que sou um ser humano melhor, e profissionalmente me desenvolvi de uma forma que às vezes nem acredito de tão capaz que sou. Não só eu, qualquer pessoa que chegue lá e se dedique pode chegar a um mundo interminável de ideia e conhecimento. Eu só posso agradecer muito a todas as pessoas que se dedicam ao SESC, aos doadores que doam materiais e com eles a gente faz um mundo novo, o que seria lixo se transforma em luxo, o que pro mundo é importante, e quem cuida do mundo, cuida da humanidade.”*

**Luciane de Fátima de Moura – Artesã, 2015.**

*“A minha relação com o Programa Envolve-se começou através do curso de costureiro em 2017. Assim que eu finalizei o curso, fui convidada para dar oficina de forma voluntária porque viram potencialidades no meu trabalho. A minha profissão hoje é designer de interiores, eu trabalho com projeto de moveis, mas eu me descobri na questão da costura e do artesanato em geral, então eu sempre tenho muita vontade de querer aprender.*

*Eu sempre achei importante a questão da sustentabilidade e do reaproveitamento de resíduos que iriam para o lixo. Então eu comecei com as oficinas de bolsas com caixa de leite, participei das oficinas da campanha de agasalho, customização e transformação de uniformes, foi aí que veio o convite*

*de participar da feira de Milão. É bem recente essa minha trajetória, mas eu já tive um grande aprendizado e isso me deixa muito contente, muito feliz por essa oportunidade. O Envolve-se mudou realmente a minha vida, o curso de costureiro abriu essa porta e me deu uma visão de tudo isso. Hoje é um objetivo transformar isso como minha fonte de renda, como minha profissão!”*

**Niciane Soares Fonseca, 2018.**

*“Meu nome é Joelma, estou fazendo o curso de corte e costura do Envolve-se e pra mim é um prazer estar falando sobre isso. Está chegando o dia da mulher dia oito de março, quando as mulheres conquistaram espaço no mercado de trabalho, trouxeram muitas oportunidades pra nós hoje. Eu trabalho muito tempo como diarista, e este curso me dá a oportunidade de crescimento e uma possibilidade de troca de profissão, faz muito tempo que eu queria fazer este curso há mais de dez anos, mas por ser um curso caro não pude fazê-lo pelas condições. O SENAC junto com o SESC nos proporciona este momento de poder realizar um sonho, e é um sonho estar confeccionando essas peças, estar aprendendo com a professora Helena, que é uma ótima profissional e que nos ensinou muito além do que o curso oferece, foi um aprendizado muito bom, muito gratificante, e acredito que todas do nosso grupo cresceram muito como pessoas, profissionais e saem trabalhando na área e realizando muitas outras coisas.”*

**Joelma – Aluna do curso de costura, 2019**

*“Uma das coisas que gostei muito foi de conviver contigo (Estagiária do Programa), falou muitas coisas boas na simplicidade, nas dinâmicas, gostei muito mesmo desse dia a dia, e às vezes é corrido e a gente não para e nessas mínimas coisas a gente vê o valor né, o carinho que você tá fazendo, e isso é muito lindo admirar outra pessoa.”*

**Fátima Godói – Aluna das Ações Educativas *in loco* sobre Direitos das Mulheres, na Igreja Evangélica Encontros de Fé, 2019**

## **5. CONCLUSÃO**

Desde a sua criação, o Programa Sesc Envolve-se é movido por duas questões. De um lado, a questão do descarte inadequado dos resíduos sólidos e as graves consequências inerentes a esse processo. De outro, a

desigualdade social, caracterizada em grande parte pela restrição ao direito do trabalho para grande parcela da população, que coloca muitas pessoas em situação de vulnerabilidade.

A solução criada no presente projeto buscou, da forma mais estratégica possível, transformar um problema em oportunidade. Diversos materiais que sobram nas indústrias e empresas, que antes eram vistos simplesmente como um problema, hoje representam uma oportunidade para muitas pessoas aprenderem uma nova profissão, gerarem renda, conviverem e conseqüentemente melhorarem a sua qualidade de vida. Certamente, essa transformação na vida das pessoas não é gerada somente pelos materiais, mas sim pela ressignificação dos mesmos nas ações educativas. É fundamental registrar que a transformação se dá pelo protagonismo dos sujeitos nesse processo, princípio que permeia toda a realização do Programa Sesc Envolve-se, pois é somente pela participação ativa das pessoas que pode haver a emancipação humana.

Ao longo de todos esses anos, o Sesc buscou o movimento permanente de atualização e diálogo com o contexto, de modo que o Programa foi sendo transformado para dar conta das demandas de todas as partes da rede. Percebemos que o Programa tem um potencial de replicação, especialmente porque as empresas tem cada vez mais responsabilidade em relação aos resíduos sólidos que são produzidos, o que faz com que as mesmas estejam cada vez mais dispostas a serem doadoras. Por outro lado, em um cenário de desemprego e subemprego que assola milhões de trabalhadores, a possibilidade de gerar renda a partir do artesanato torna-se muito interessante. Ou seja, o cenário é muito favorável a replicação desse programa em outros

contextos. Cabe mencionar que o Sesc do estado de Minas Gerais visitou o Programa Sesc Envolve-se em dezembro de 2017, e em agosto de 2018 iniciou as atividades utilizando o mesmo modelo do Rio Grande do Sul. Em 2019 o Departamento Nacional do Sesc vai iniciar o Programa Sesc Envolve-se também no estado do Rio de Janeiro.

Diante do exposto, podemos concluir que o presente projeto contribuiu para minimizar o impacto ambiental da produção de resíduos sólidos, bem como, para proporcionar educação a milhares de pessoas a partir dos princípios da sustentabilidade. Para além dos números que foram sendo somados ao longo do tempo, acreditamos que os cursos, palestras, reuniões e oficinas se constituíram em espaços de esperança para milhares de pessoas, à medida que puderam descobrir novas formas de relacionar consigo mesmo, com o outro e com a natureza.

## BIBLIOGRAFIAS

BRASIL. **Lei nº 12.305, de 2 de agosto de 2010.** Institui a Política Nacional de Resíduos Sólidos. Brasília - DF.

BRASIL. Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística. **Pesquisa Nacional de Saneamento Básico** 2008. Disponível em: <https://ww2.ibge.gov.br/home/presidencia/noticias/imprensa/ppts/0000000105.pdf>. Acesso em: 29/4/2019.

CREDIDIO, Fernando. Sustentabilidade – Você sabe o que significa essa palavra? **Revista Filantropia**, 01 Maio 2008. Disponível em: [https://www.filantropia.org/informacao/sustentabilidade\\_\\_voce\\_sabe\\_o\\_que\\_significa\\_essa\\_palavra](https://www.filantropia.org/informacao/sustentabilidade__voce_sabe_o_que_significa_essa_palavra). Acesso em: 21/4/2019.

FALEIROS, Vicente de Paula. **Estratégias em Serviço Social**. São Paulo: Cortez, 1997.

LIMA, S M. S. **Polos criativos: um estudo sobre os pequenos territórios criativos brasileiros**. Brasília, 2011.

ONU. **Relatório de economia criativa 2010: economia criativa uma, opção de desenvolvimento**. Brasília : Secretaria da Economia Criativa/Minc; São Paulo: Itaú Cultural, 2012.

POCHMANN, MARCIO. Ajuste econômico e desemprego recente no Brasil metropolitano. **Estudos Avançados**, 2015. Instituto de Economia, Universidade Estadual de Campinas, Campinas/São Paulo, Brasil.

SESC, Serviço Social do Comércio. **Dossiê histórico do Programa Envolve-se**. Porto Alegre, Rio Grande do Sul, 1997.

### **INFORMAÇÃO DOS AUTORES**

**Eduardo Danilo Schmitz** – Gerente do Sesc Comunidade, Doutorando em Educação.

**Michele Cardoso Corrêa** – Assistente Social do Sesc, Especialista em Saúde da Criança e Mestre em Serviço Social.

**Alice Santos de Mello** – Estagiária do Programa Sesc Envolve-se e acadêmica de Serviço Social do Centro Universitário Leonardo da Vinci.