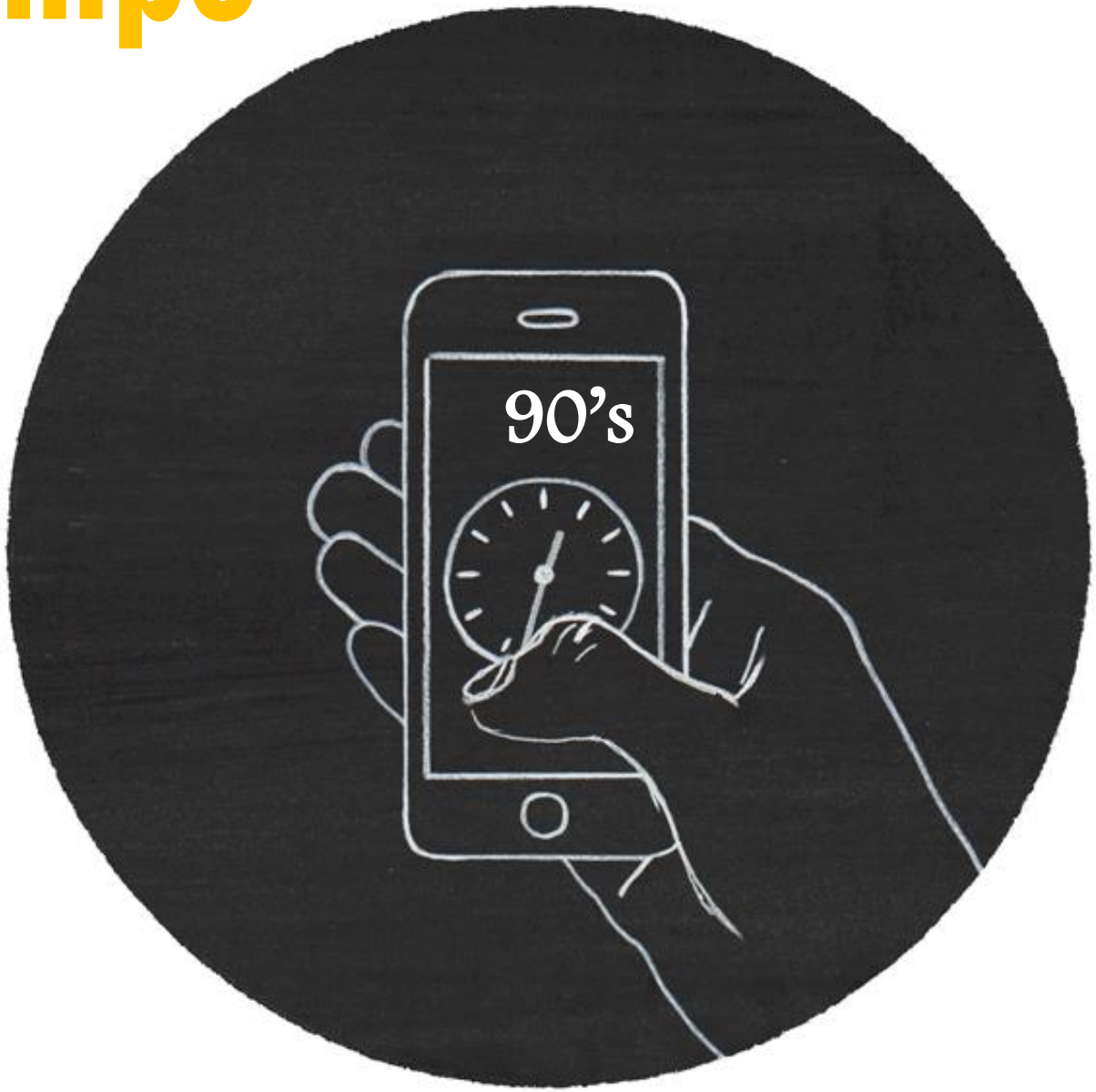
RH 4.0

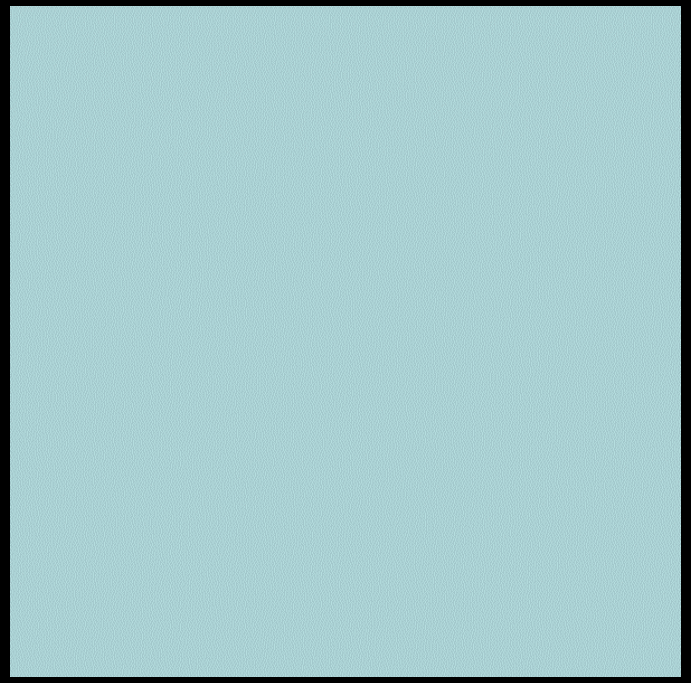
SAP Labs Latin America

Adriana Kersting, Diretora de Recursos Humanos
Maio, 2019

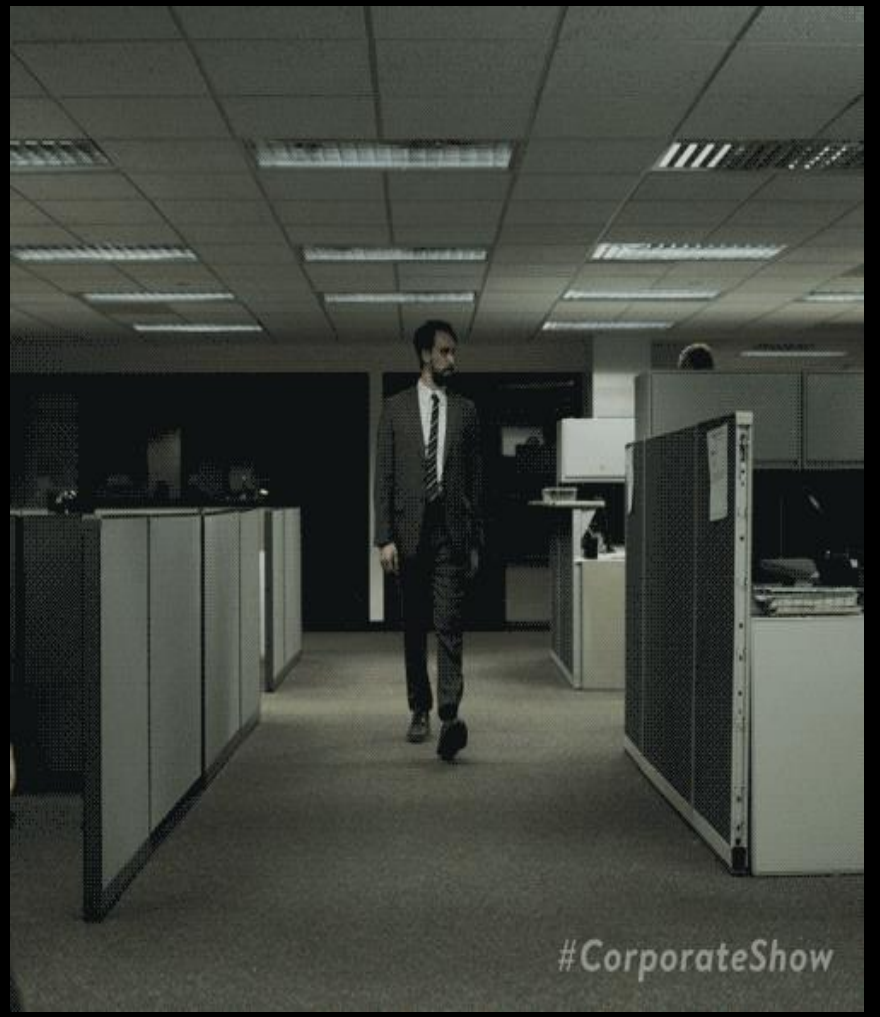
THE BEST RUN SAP

Meu **tempo**





* WHIRRING, BEEPING *


#CorporateShow

HDGIFS.TUMBLR

1977

Quarta Revolução Industrial

Automatização total

IOT

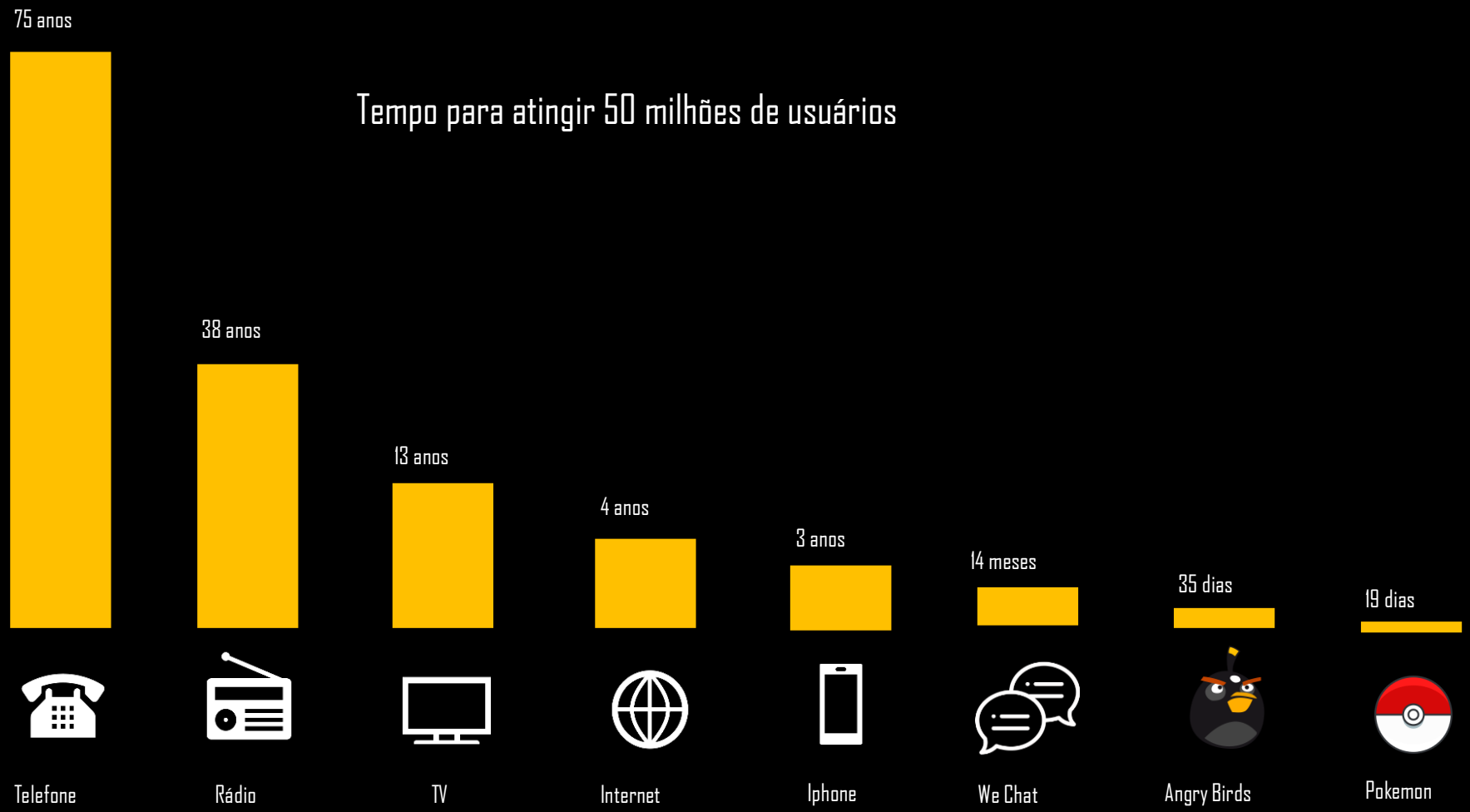
Impressão 3D

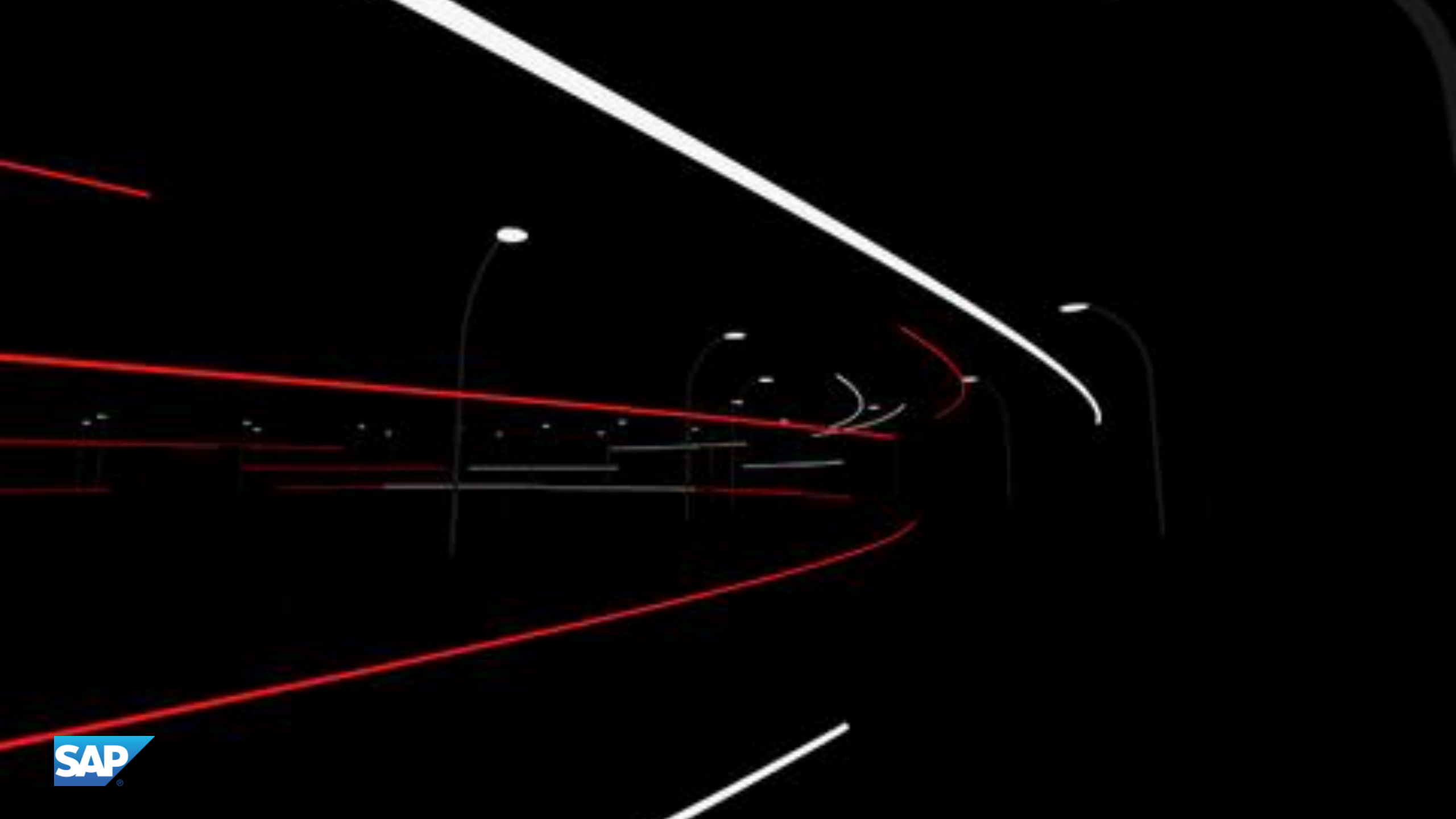
Tempo Real

Nanotecnologia

Biotecnologia

Velocidade da **mudança**





“As pessoas estão mudando o jogo, a tecnologia está transformando as regras.”

UBER | A maior empresa de táxis do mundo não possui nenhum veículo em sua frota

FACEBOOK | A maior empresa de mídia do mundo não produz nenhum conteúdo

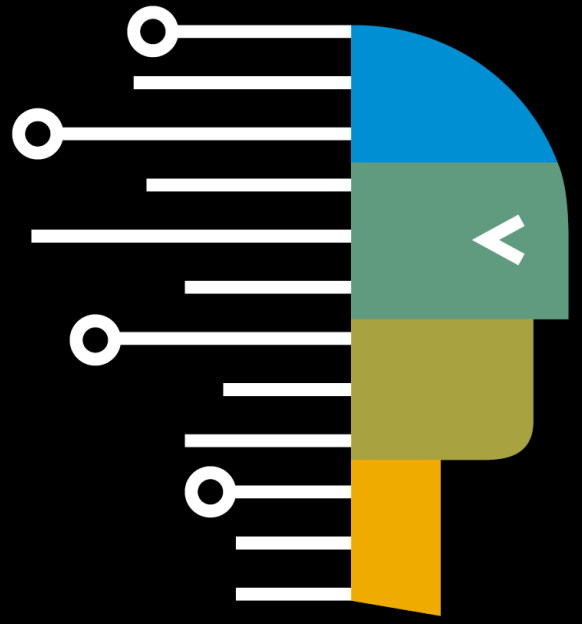
ALIBABA | O maior varejista virtual do mundo não possui nenhum produto em seu estoque

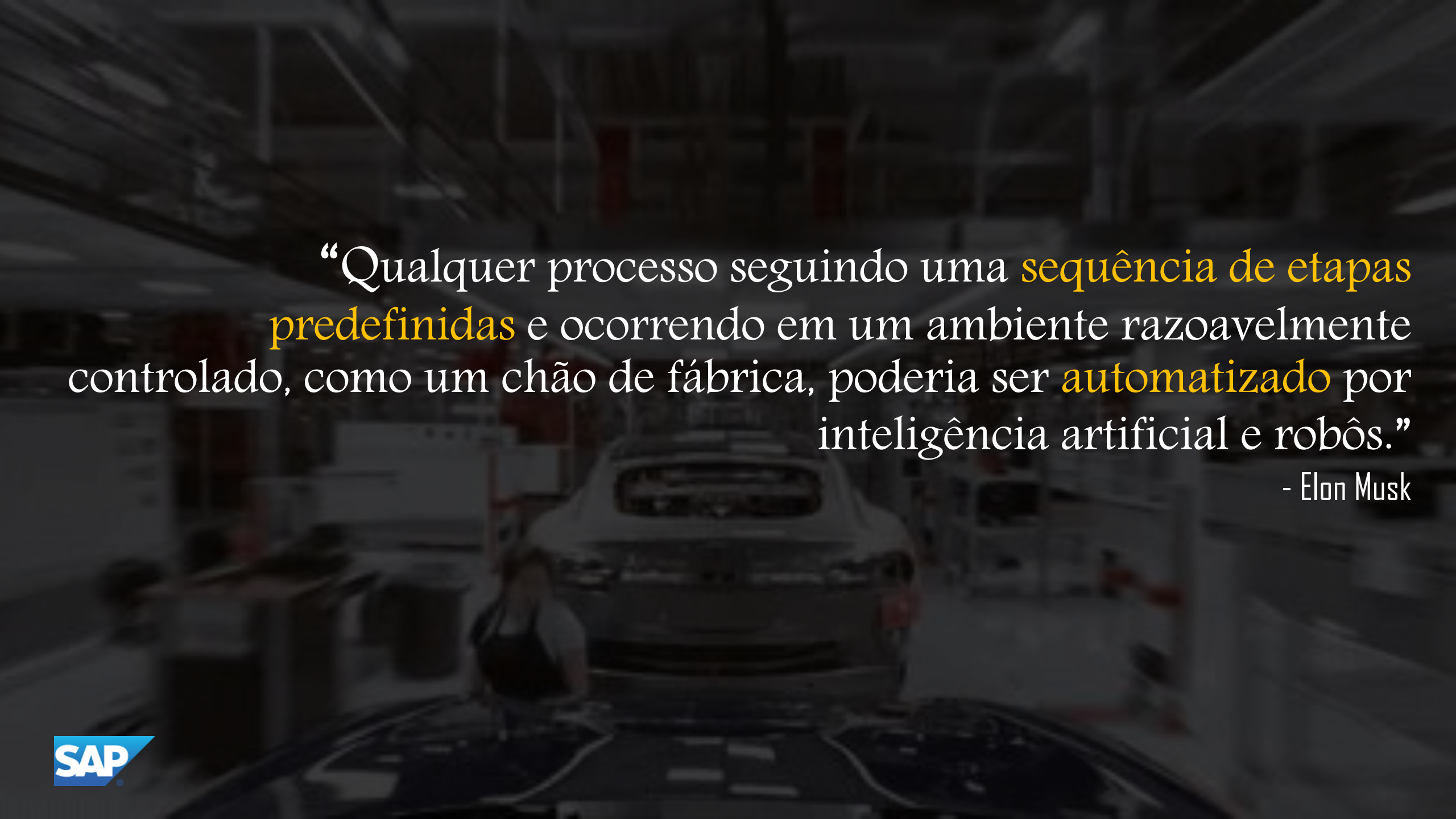
AIR BNB | A maior empresa de hospedagens do mundo não possui nenhum imóvel

Inteligência humana

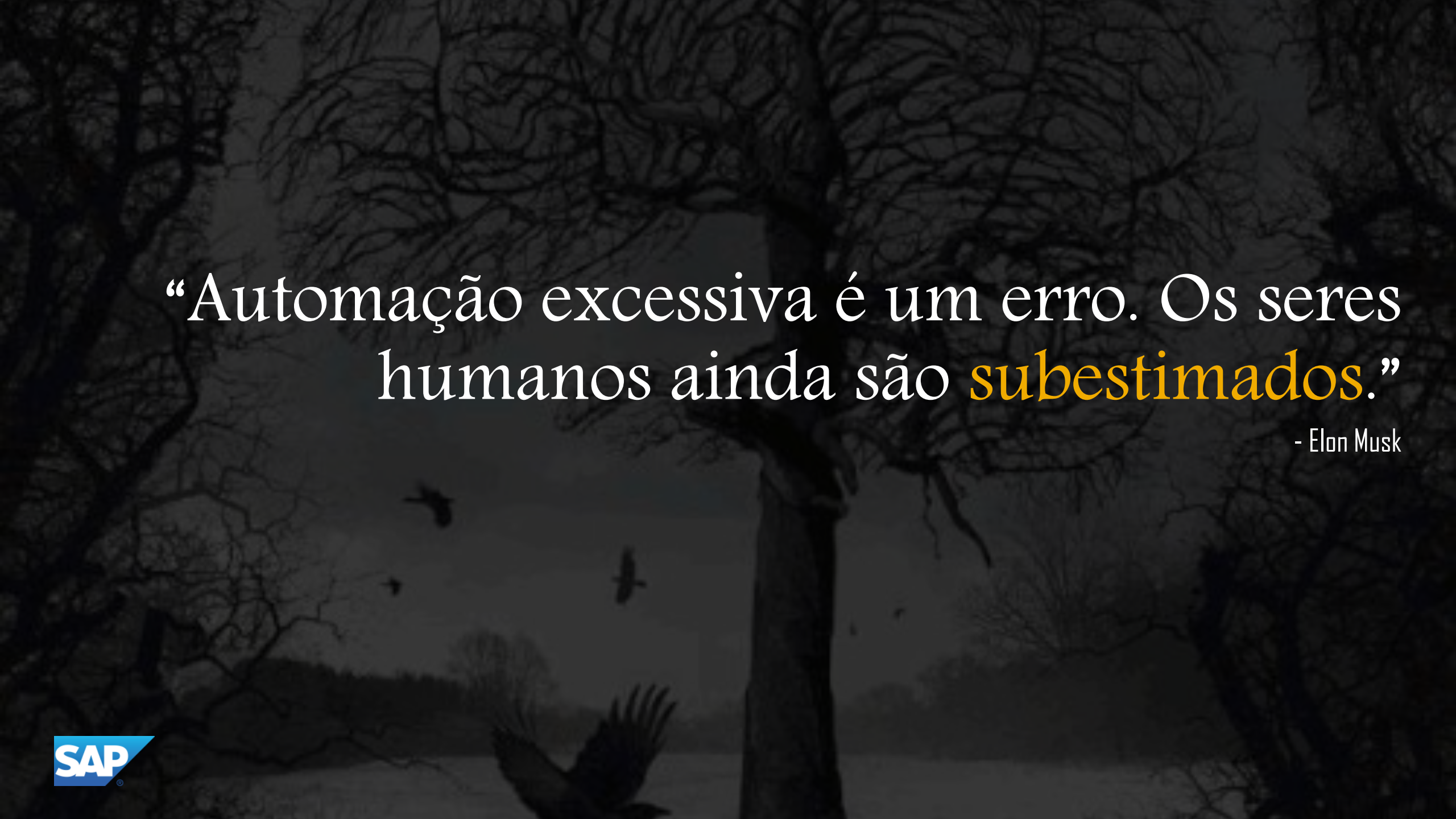
X

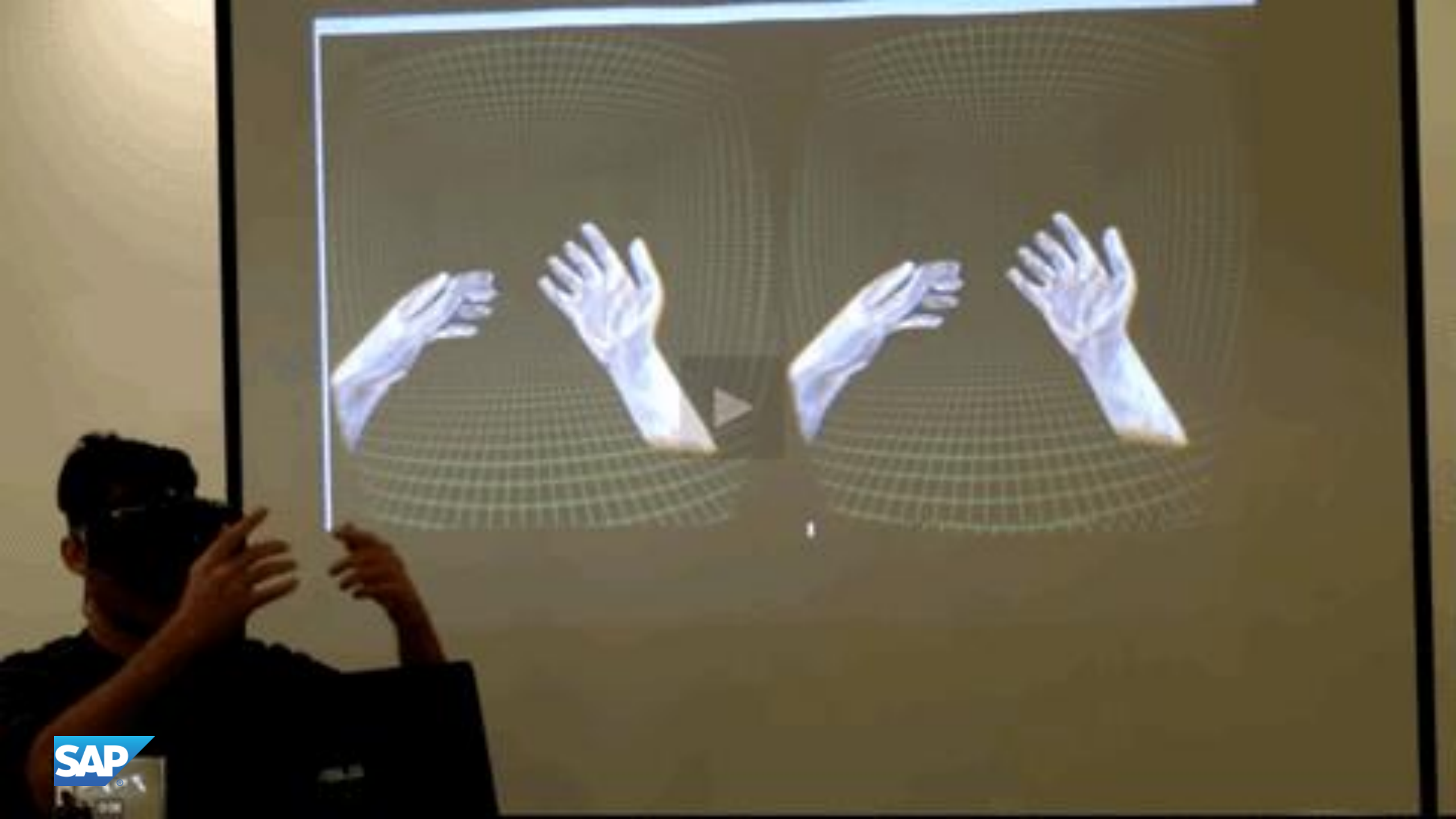
Inteligência artificial

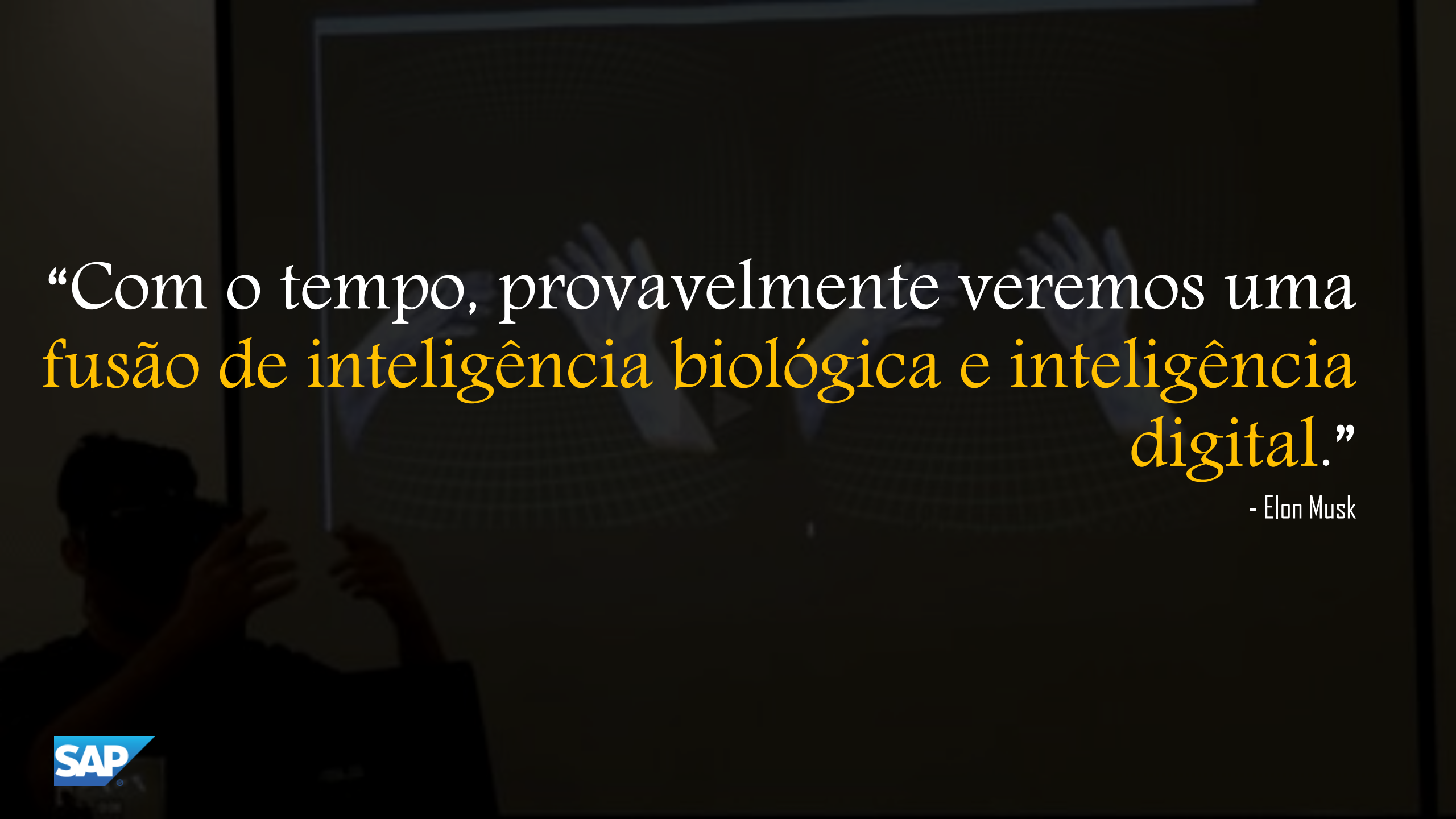



“Qualquer processo seguindo uma sequência de etapas predefinidas e ocorrendo em um ambiente razoavelmente controlado, como um chão de fábrica, poderia ser automatizado por inteligência artificial e robôs.”
- Elon Musk

SAP


“Automação excessiva é um erro. Os seres humanos ainda são subestimados.”
- Elon Musk




“Com o tempo, provavelmente veremos uma fusão de inteligência biológica e inteligência digital.”
- Elon Musk

O RH na Indústria 4.0

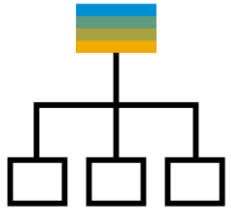
Transformação Cultural

LUCRO

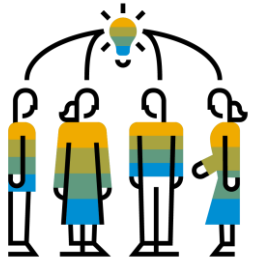
PROPÓSITO

CONTROLE

EMPODERAMENTO



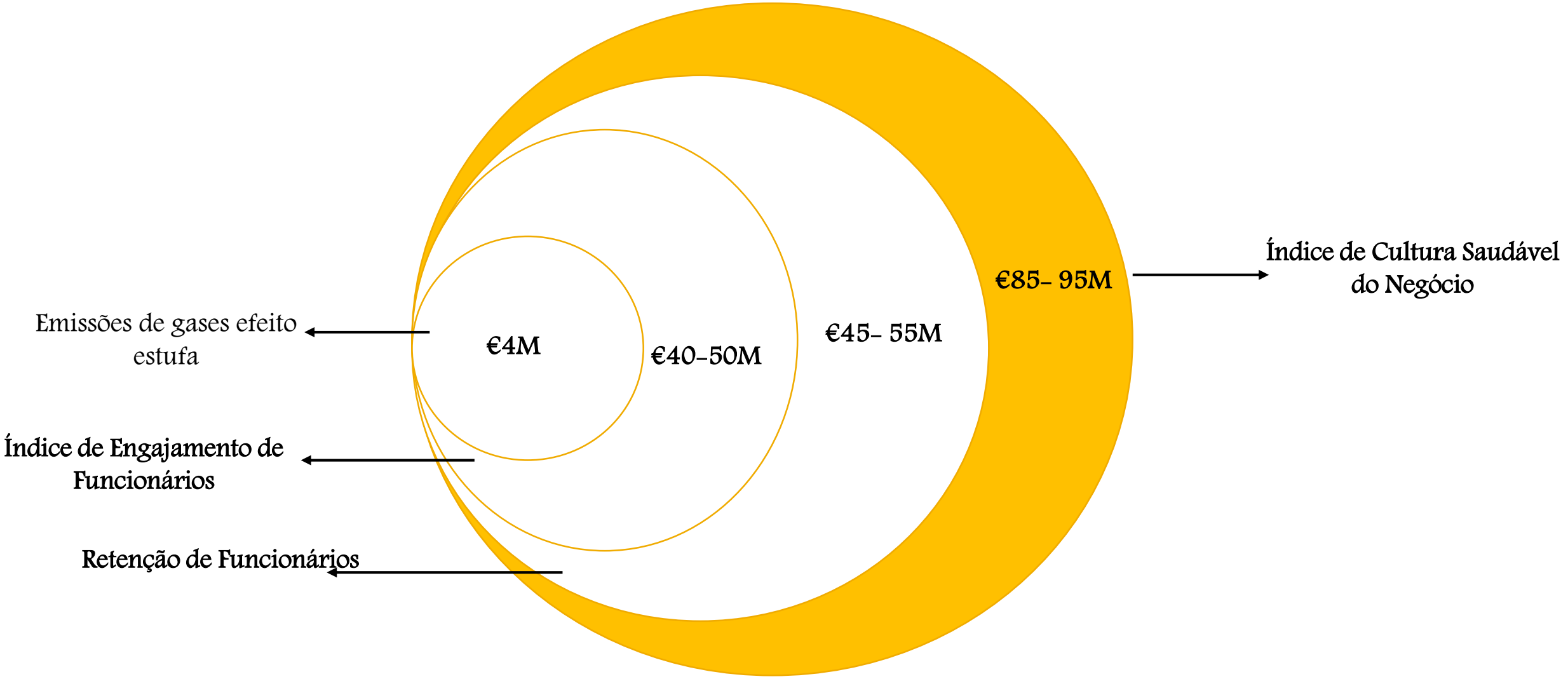
HIERARQUIAS



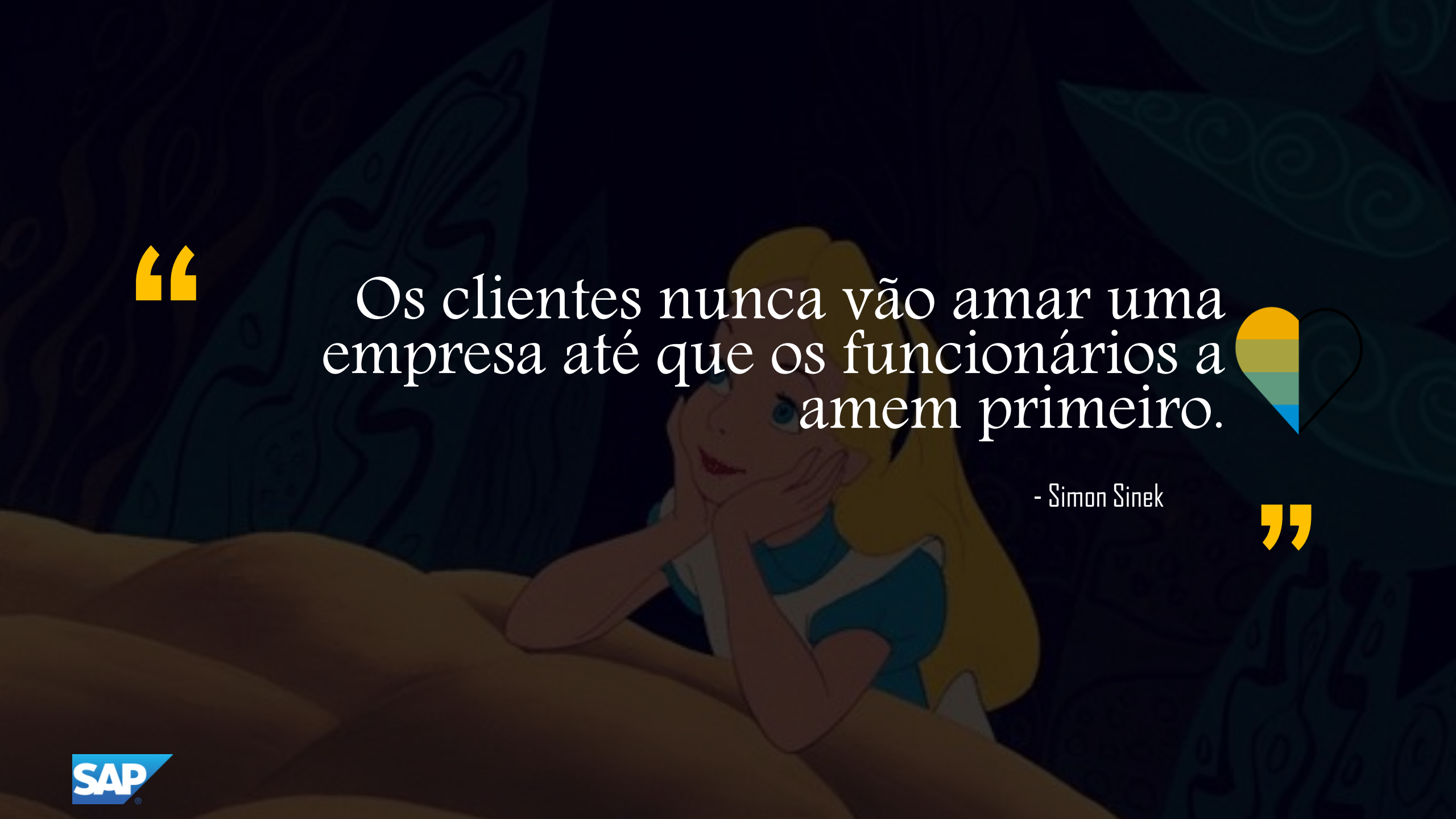
COMUNIDADES

Impacto de 1% de mudança nos KPI's não-financeiros da SAP

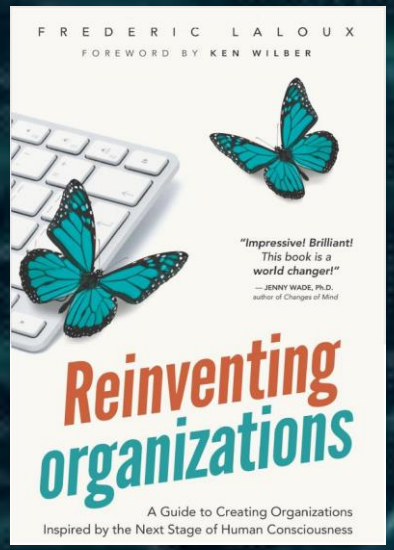
(como reportado no relatório anual da SAP)



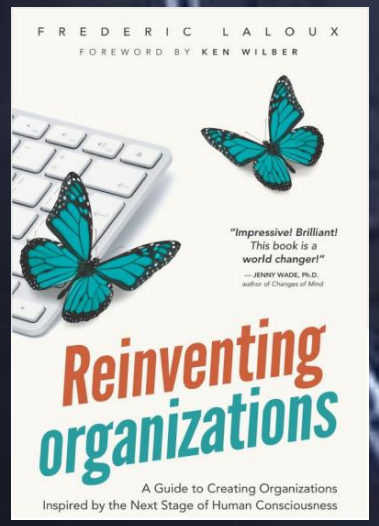
SAP


“
Os clientes nunca vão amar uma empresa até que os funcionários a amem primeiro.
- Simon Sinek
”

A nova organização

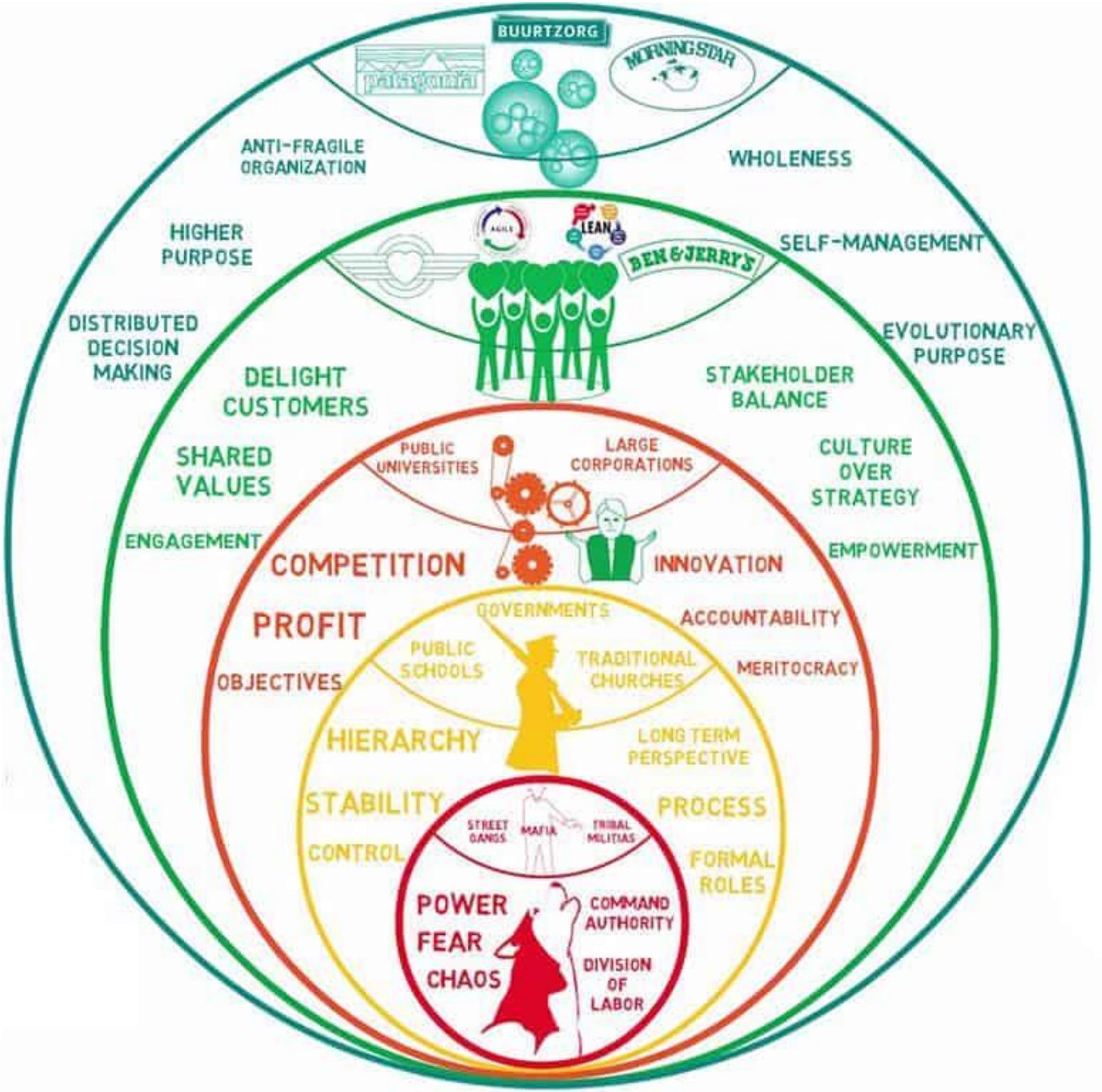


Fonte: Reinventando Organizações (Frederic Laloux)



Fonte: Reinventando Organizações (Frederic Laloux)

A Nova Organização



Como isso se reflete no ambiente de trabalho?

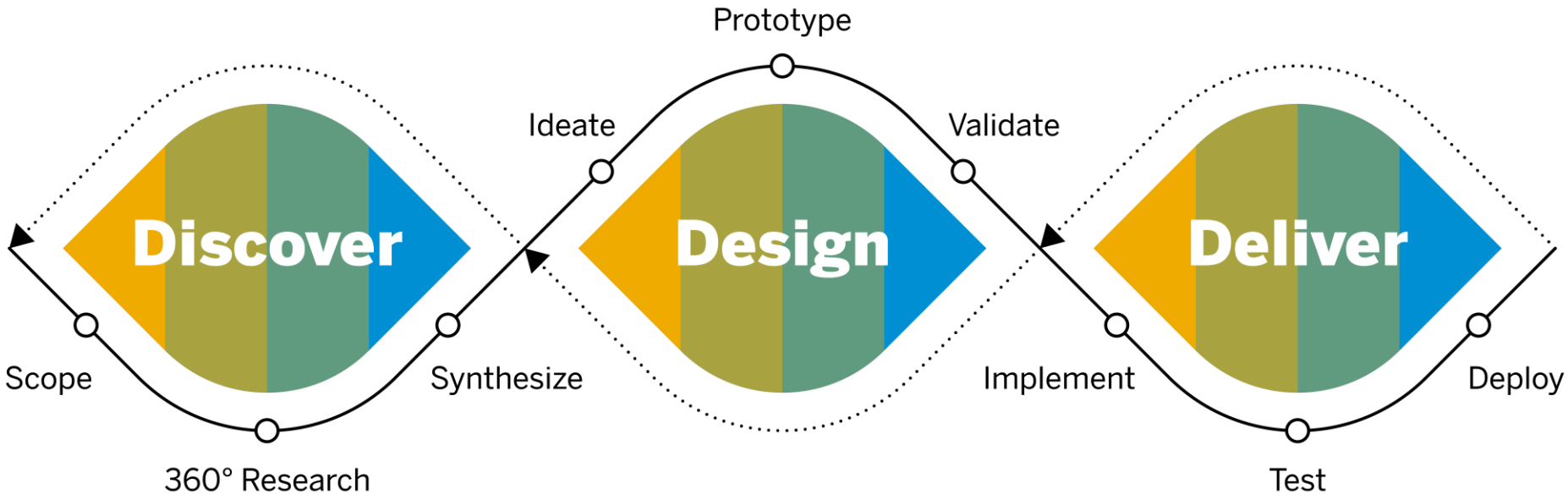
ANTES		AGORA
Trabalho limitador	→	Trabalho **flexível e compreensivo**
"Meu espaço de trabalho"	→	"**Nosso** espaço de trabalho"
Trabalhar presencialmente	→	Resultados em **qualquer** lugar

@SAP

SAP

Quem é a nossa persona?

Design Thinking



Voluntariados

Flexibilidade

Propósito

Mindfulness

SAP
LIVING STILLS

“Felicidade inspira produtividade”

Obrigada!

Adriana Kersting

Diretora de Recursos Humanos

Adriana.kersting@sap.com

THE BEST RUN SAP