CONGREGARH

CONGRESSO DE GESTÃO DE PESSOAS

LIDERANÇA ágil

NO MUNDO COMPLEXO

15, 16 e 17 Maio/2019 | Centro de eventos PUC-RS

ABRH RS

Associação Brasileira de Recursos Humanos

ArcelorMittal

Modelo de Atenção Integral à Saúde

Atenção Primária como eixo organizador
Integração Saúde Ocupacional

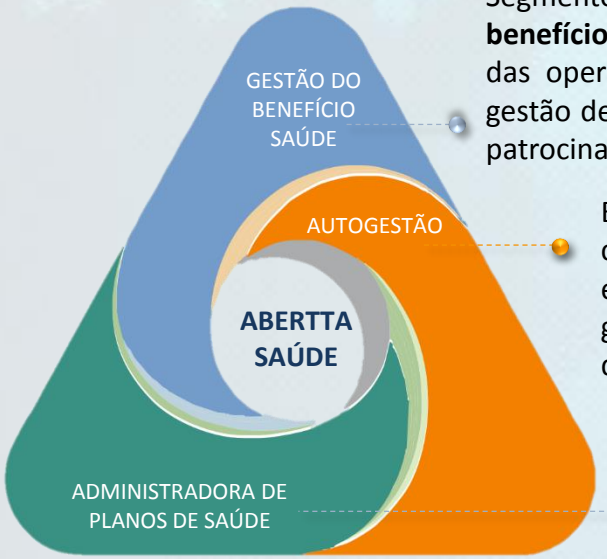
Abertta Saúde
Promoção da Qualidade de Vida

Maio 2019

Dra. Amanda de Souza Silva
Gerente de Saúde Assistencial e Promoprev

- *Graduada em Medicina pela Faculdade de Ciências Médicas de Minas Gerais.*
- *Especialista em Gestão de Promoção de Saúde e Qualidade de Vida nas Organizações pelo Centro Universitário São Camilo.*
- *Membro titular da Sociedade Brasileira de Endocrinologia e Metabologia.*

Somos a gestora do **Benefício Saúde** e a **Operadora de Autogestão** do Grupo ArcelorMittal no Brasil.



Segmento que define a **política de benefício de saúde**, compara os resultados das operações e estabelece iniciativas de gestão deste benefício, tendo como foco as patrocinadoras.

Estratégia de operação de saúde com **gestão própria**, sendo uma empresa independente com governança corporativa e modelo de gestão próprios.

Segmento que atua para fazer a **gestão das carteiras** de operadoras que não são autogestão.

AUTOGESTÃO

R$ 100 MM
Faturamento anual com Saúde

12 Empresas Patrocinadoras

30 mil vidas

10 Centros de Promoção da Saúde

48% das vidas da ArcelorMittal no Brasil

ADMINISTRAÇÃO APÓLICES DE SAÚDE DO GRUPO

R$ 67 MM Faturamento anual

10 Unidades Industriais

28% das vidas da ArcelorMittal no Brasil

20 mil vidas

Abertta Saúde: Operadora de Autogestão do Grupo ArcelorMittal no Brasil

Visão 2020

Ser a **solução em saúde assistencial e ocupacional** do Grupo ArcelorMittal no Brasil, percebida e valorizada por seus Beneficiários e Patrocinadoras.

Missão

Qualidade de Vida e excelência na gestão da saúde

Nossos números

satisfação de Beneficiários superior a **94%**

0,9553 resultado **IDSS** ano base 2016.

2016 - MELHOR OPS Médica e Odontológica
2017 - 2ª MELHOR OPS Médica e Odontológica

taxa de internação anual cerca de **8,5%**

média de permanência hospitalar anual cerca de **3** dias

operadora com um dos **MENORES RISCOS ASSISTENCIAIS** do mercado

custos **COMPETITIVOS**

Nosso desafio

Como prover uma atenção à saúde que agregue valor para o Beneficiário e Patrocinadoras de forma competitiva e sustentável?

Beneficiário

- Saúde
- Segurança
- Agilidade
- Resolutividade

Patrocinadora

- Custo baixo
- Risco baixo
- Satisfação do empregado
- Produtividade do empregado

+ Segurança
+ Produção
+ Saúde
- Absenteísmo
+ Clima organizacional favorável
+ Atração / Retenção de talentos

Características do modelo de atenção

- Foco na saúde da família;
- Atenção centrada no paciente;
- Visão epidemiológica da população;
- Visão integral do Beneficiário;
  - Atuação baseada em protocolos
  - Vínculo com equipe de saúde
  - Empoderamento do Beneficiário

Ganhos com sua implementação

- Utilização racional dos serviços
- Controle mais efetivo da condição de saúde
- Mais resolutividade no atendimento
- Maior satisfação e segurança do Beneficiário
- Regulação mais efetiva
- Atuação preventiva que evita complicações futuras

CONGREGARH
CONGRESSO DE GESTÃO DE PESSOAS
LIDERANÇA ágil NO MUNDO COMPLEXO

VIVAbem: Modelo de Atenção à Saúde

Gestão de Saúde Populacional

ESTRATIFICAÇÃO DA CONDIÇÃO DE SAÚDE:

- Centro de Promoção Saúde (Atenção 1ª e 2ª)
- Serviço Saúde Ocupacional

Relatórios Gestão Integrada de Saúde

Saudáveis ou sem riscos identificados

Risco identificado

Em acompanhamento

Alta complexidade

INTERVENÇÕES:

- Conscientização e Promoção da Saúde
- Gerenciamento de riscos à saúde
- Monitoramento, atenção e suporte
- Gestão de casos

» Educação em saúde
» Autocuidado apoiado
» Campanhas Saúde
» Linhas de Cuidado
» Gestão da Internação

+

» Gestão High Users
» Gestão IQV 3

+

» Programas Preventivos:
- Crônicos
- Gestantes
- Antitabagismo
- Osteomuscular
- Oncológicos

+

» Navegações
» Intervenção Específica
» Assistência Domiciliar
» Internação Domiciliar

ABRH RS
Associação Brasileira de Recursos Humanos

Atenção Primária como eixo organizador do VIVAbem

Atenção Primária

Centro de Promoção da Saúde

Médico Clínico | Médico de Família e Comunidade | Pediatra | Nutricionista | Ginecologista | Psicólogo | Equipe de Enfermagem e Odontologia

COORDENAÇÃO DO CUIDADO

Atenção Secundária

Centro de Promoção da Saúde

Cardiologista | Endocrinologista | Dermatologista | Ortopedista | Oftalmologista | Psiquiatra |
Rede VIVAbem

Atenção Terciária

Rede Credenciada

Clínicas | Laboratórios |Hospitais
+ envolvimento CPS

Atenção Domiciliar

Equipe Gestão de Casos + CPS

Resultados esperados*

Curto prazo:

- Melhora na auto-eficácia;
- Empoderamento dos Beneficiários;
- Desenvolvimento autocuidado.

Longo prazo:

- Redução nos fatores de risco;
- Melhora da qualidade de vida;
- Redução do estresse psicossocial.

No âmbito organizacional:

- Maior coordenação na prestação de serviços, nos mecanismos de acompanhamento dos pacientes e também maior colaboração interprofissional.

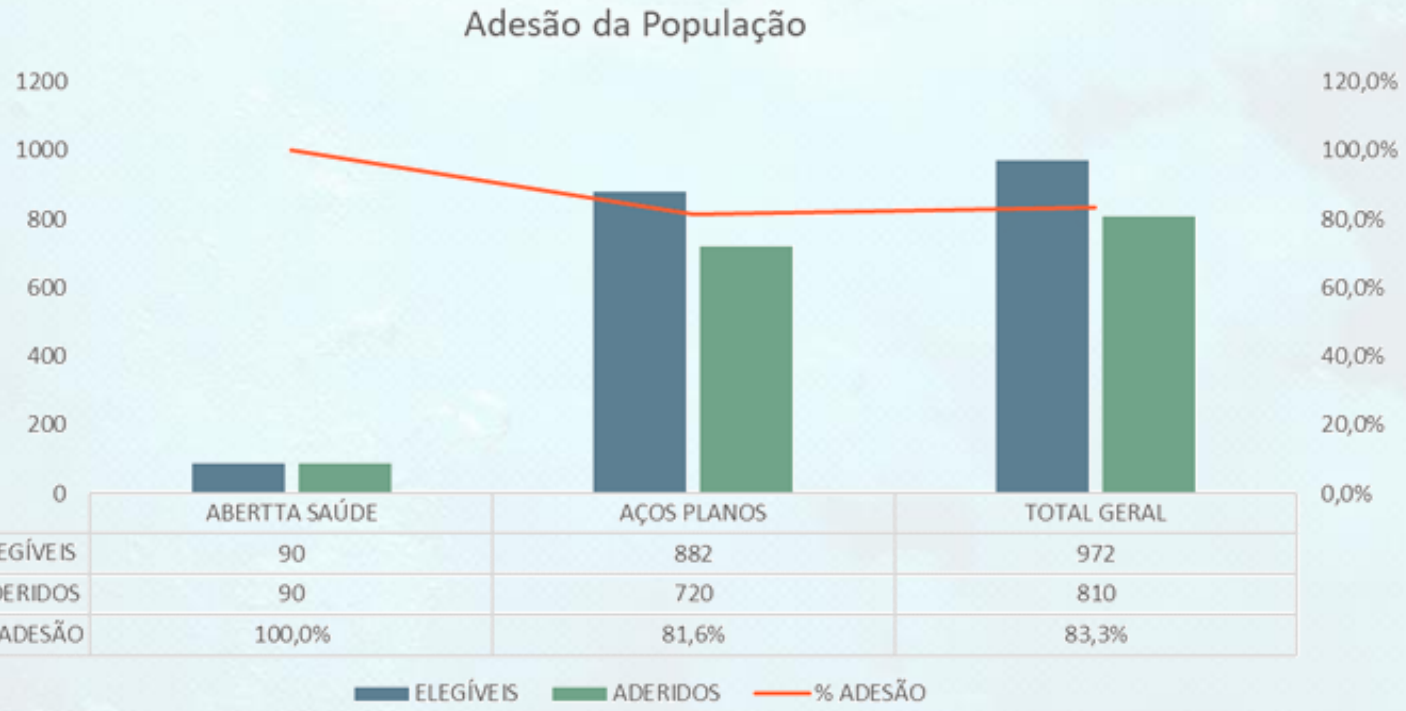
* *Fortin e col (2013): CCM no Canadá*

Projeto Piloto VIVAbem

ArcelorMittal

Atenção Primária

Projeto Piloto VIVAbem



	ABERTTA SAÚDE	AÇOS PLANOS	TOTAL GERAL
ELEGÍVEIS	90	882	972
ADERIDOS	90	720	810
% ADESÃO	100,0%	81,6%	83,3%

Referência: Relatório VIVAbem outubro 2018

Índice de Qualidade de Vida

Indicador construído e validado em conjunto com a saúde ocupacional com o objetivo de avaliar o perfil de saúde dos Beneficiários, a partir da análise de 14 variáveis (**clínicas**, **comportamentais** e **laboratoriais**).

EXAME CLÍNICO
- Pressão Arterial Sistólica
- Pressão Arterial Diastólica
- Circunferência Abdominal
- Índice de Massa Corporal

QUESTIONÁRIO DE SAÚDE
- Estresse
- Sono
- Ganho de Peso
- Atividade Física
- Hábito de fumar

EXAMES LABORATORIAIS
- Colesterol LDL
- Triglicérides
- Gama GT
- Glicemia de Jejum
- Ácido Úrico

Perfil de Saúde População aderida ao Piloto

Ganhos para operadora:

- Informações consolidadas da prevalência de fatores de risco da população;
- Direcionamento de ações de prevenção específicas para monitoramento e controle assistenciais, visando proporcionar mais qualidade de vida para nossos Beneficiários.

Ganhos para os beneficiários:

- Ações e intervenções personalizadas de acordo com sua condição de saúde.

Relatórios de Gestão Integrada de Saúde

Além do mapeamento da condição de saúde pelo IQV, é feito o rastreamento das vidas do programa a partir do **relatório de classificação de vidas** e dos **fatores de risco**.

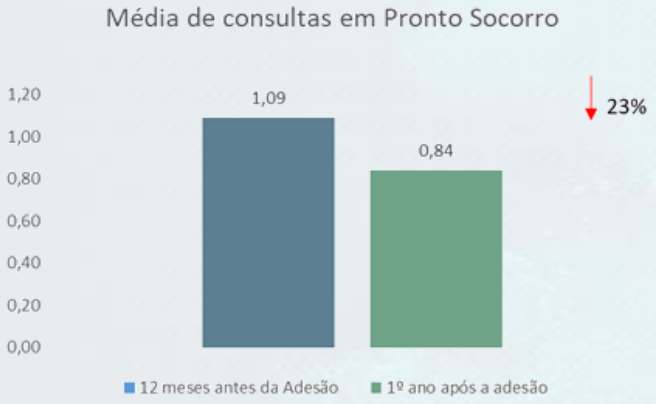
SEDENTARISMO	HABITO DE FUMAR	SOBREPESO	OBESIDADE
42,8% Não praticam exercício físico	**3,9%** tabagistas	**27,4%**	**14,3%**

HAS	DEPRESSÃO	DISLIPIDEMIA	ASMA	DIABETES
10,0%	**3,6%**	**18,2%**	**6,3%**	**2,9%**

Referência Vigitel Saúde Suplementar 2017:

- *Não praticam exercício físico: 14,6%*
- *Tabagismo: 7,9%*
- *Sobrepeso: 36,3%*
- *Obesidade: 17,4%*
- *HAS: 22,8%*
- *Diabetes: 6,9%*

Utilização de serviços



- Aumento do número de consultas no CPS (21%)
- Redução consultas em Pronto Socorro (23%) e na rede (15%)

↓

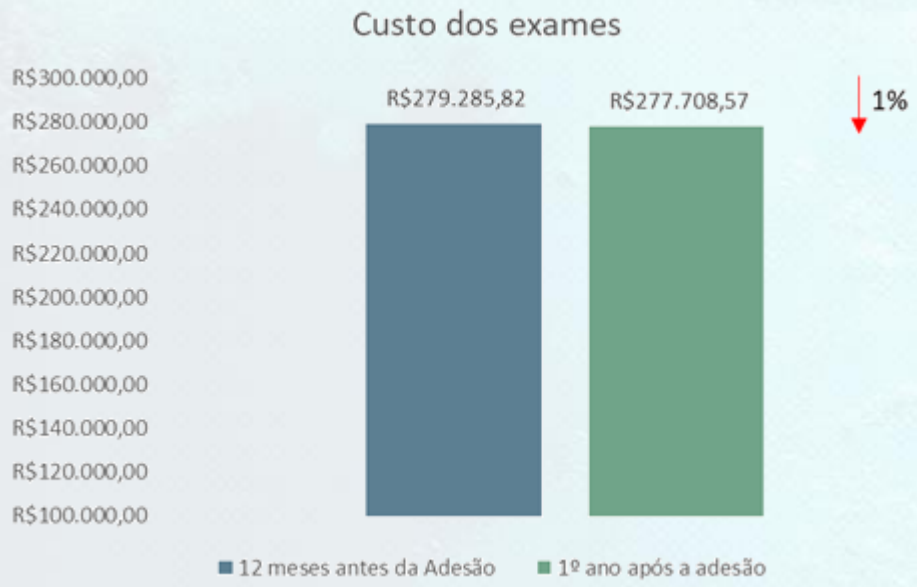
✓ Maior vinculação à equipe
✓ Maior resolutividade

29%

redução na procura por **serviços de urgência** e **emergência** quando a APS é adotada conforme **diretrizes da OMS**

Cartilha FenaSaúde - Atenção Primária à Saúde / Outubro de 2018

Exames complementares: 12 meses antes e após adesão



- Redução de 1% do custo total de exames.
- Redução de 7% de exames complexo.
- Aumento de 5% exames simples → diagnóstico situacional de saúde da população.

Referência: Relatório VIVAbem outubro 2018

Programa VIVA +

Integração Saúde Assistencial e Ocupacional

Programa Viva+

MOTIVAÇÃO: Melhorar a condição de saúde dos empregados da Abertta Saúde.

viva+
PROGRAMA DE MELHORIA DA QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO

Cuide-se
Apoio ao cuidado integral a saúde

Compreende o exame periódico, prática já consolidada na Abertta Saúde, aliado ao acompanhamento integral e interdisciplinar.

Movimente-se
Estímulo à prática de atividades físicas

Estímulo à prática de atividades físicas.

EMfrente-se
Promoção da saúde emocional

Promoção da saúde emocional.

Alimente-se
Incentivo à alimentação saudável

Incentivo à alimentação saudável.

Oriente-se
Orientação para educação em saúde

Intervenções atemporais, com foco em orientações para educação em saúde para os empregados.

Programa Viva+

MOTIVAÇÃO: Melhorar a condição de saúde dos empregados da Abertta Saúde.

viva+
PROGRAMA DE MELHORIA DA QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO

- **Cuide-se** – Apoio ao cuidado integral a saúde
- **Movimente-se** – Estímulo à prática de atividades físicas
- **EMfrente-se** – Promoção da saúde mental
- **Alimente-se** – Incentivo à alimentação saudável
- **Oriente-se** – Orientação para educação em saúde

317 Colaboradores

70% Feminino

38 anos Idade (média)

67% IQV Mapeado

22%	Risco 0
64%	Risco 1
14%	Risco 2
0%	Risco 3

PRINCIPAIS RESULTADOS

56% Sobrepeso ou Obesidade

60% Sedentária/ Pouco ativa

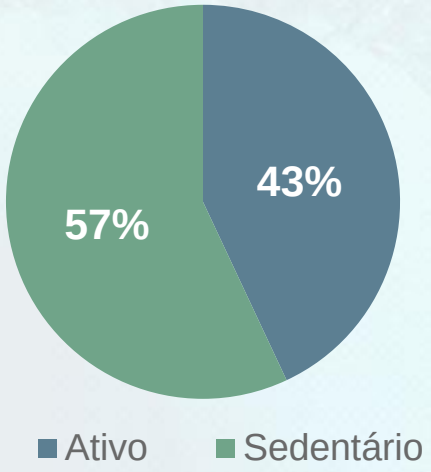
Cir. Abdominal **31%** acima do esperado

23% Triglicérides alterado

30% LDL alterado

Fonte: IQV (08/05/18)

Resultados alcançados



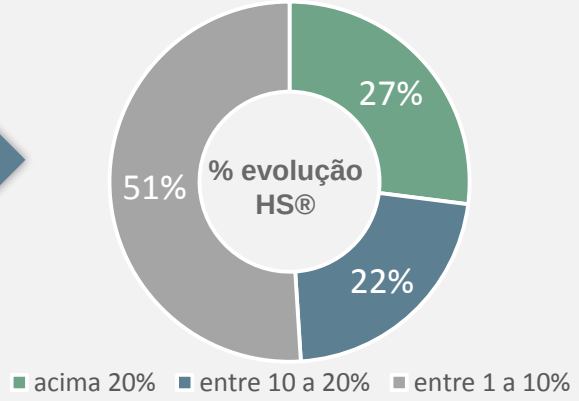
57% dos pontos do desafio foram feitos por pessoas que eram sedentárias! (média de 40% em outros desafios)

Estimulamos **98** pessoas a saírem do sedentarismo!

De **167** participantes

HS®

35% evoluíram o Health Score (**59** pessoas)



85% De melhora na prática de Atividades Físicas

19% De melhora no padrão do sono.

9% De redução do Stress

Resultados alcançados

27%
de rendimento dos participantes

8,1
pontos por pessoa/mês

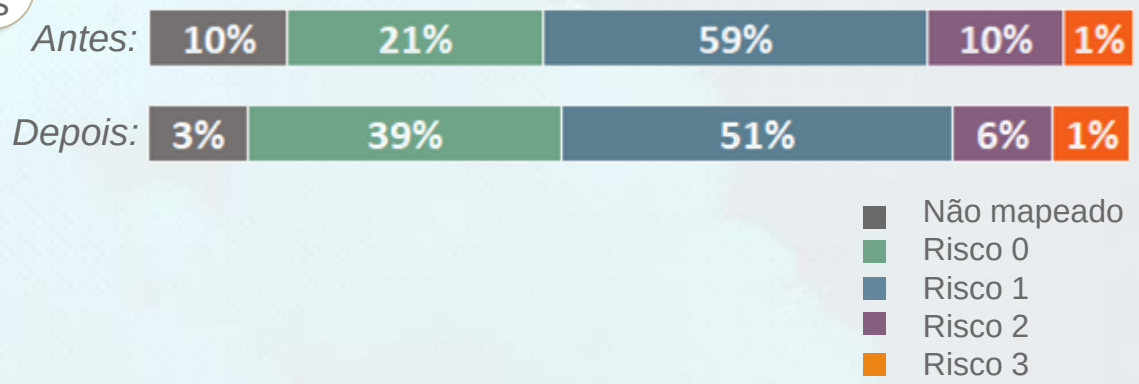
30 cidades
3 países

6.880
pontos no Desafio!

22 mil
Km percorridos (mais de meia volta ao mundo!)

JUNTOS FIZEMOS

IQV- Perfil de Saúde Abertta



(Fonte: GESA – 23/11/18)

ArcelorMittal

Abertta Saúde
Promoção da Qualidade de Vida

cada vez mais para você