CONGREGARH

CONGRESSO DE GESTÃO DE PESSOAS

LIDERANÇA ágil

NO MUNDO COMPLEXO

15, 16 e 17 Maio/2019 | Centro de eventos PUC-RS

ABRH RS

Associação Brasileira de Recursos Humanos

CONGREGARH
CONGRESSO DE GESTÃO DE PESSOAS
LIDERANÇA ágil NO MUNDO COMPLEXO

Agilidade estratégica no RH: métodos e ferramentas

Elenise Rocha

ABRH RS
Associação Brasileira de Recursos Humanos

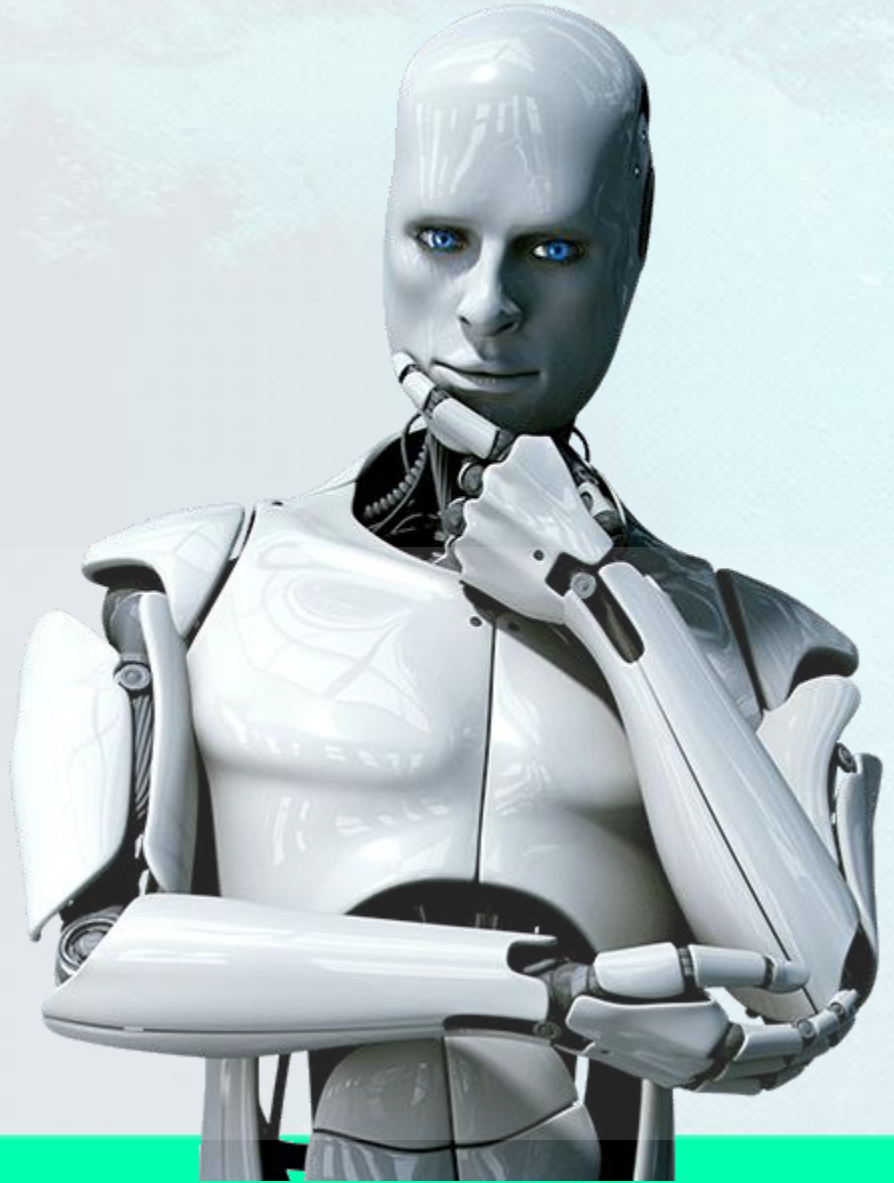
CONCEPÇÕES DO MUNDO DO TRABALHO.

Trabalhar mais para trabalhar mais rápido.

O MUNDO DO TRABALHO ESTÁ MUDANDO.

*Trabalhar por mais tempo **NÃO** faz a diferença.*
*O que faz a diferença, é trabalhar **MELHOR** de maneira mais **INTELIGENTE**.*

LOOP JORNADA DO COLABORADOR



Três principais desafios:

- MIND SET
- TECNOLOGIAS
- ENGAJAMENTO

Esteja ciente, ... as pessoas pensam diferente!

QUATRO TIPOS DE MINDSET:

1. **MINDSET FIXO** = vai morrer com a inteligência que nasceu, vulgo pessimista ou acomodado.
2. **MINDSET COOL** = ligado nas tendências, inteligência esponja e cheio de iniciativas (às vezes sem “acabativas”), vulgo incompetente motivado.
3. **MINDSET EM CRESCIMENTO** = sua inteligência melhora constantemente e entendem que o sucesso é consequência do seu esforço.
4. **MINDSET ÁGIL** = ajusta as velas, sempre buscando meios de adaptar-se aos novos ares.

Inspirada no livro Mindset: A nova psicologia do sucesso = Carol Dweck

Esteja ciente, ... as pessoas agem diferente!

USUÁRIOS DE TECNOLOGIAS:

- **Usuários de tecnologias** = pessoas que estão abertas, aptas e acostumadas a utilizar tecnologias para gerenciar sua demandas de trabalho e a vida pessoal.
- **Amebausuários ou protousuários** = aqueles que são avessos ao uso de tecnologias.
- **Autistas sociais** = vivem num mundo paralelo, dentro do celular.

Esteja ciente, ... as pessoas se comprometem de forma diferente!

CONTEXTO DO ENGAJAMENTO NO TRABALHO

MUNDO	AMÉRICA LATINA	CANADÁ	BRASIL
15%	27%	31%	29%

(Gallup, 2017)

NESTE CENÁRIO, precisamos:

- Ter lideranças humanizadas.
- Respeitar as características individuais.
- Preservar o estilo de vida de cada um.
- Usar a simplicidade.

E aí, tudo bem?

- *Nossa, tá difícil!*
- *Naquela correria de sempre!*
- *Nem vem! Não tenho tempo!*
- *Twitta aí! Tô correndo hoje!*

PARECE FÁCIL? Mude a mentalidade de alguém!?

- Usar simplicidade – eliminar tudo que é excesso e desperdício.
- Adotar ações ágeis – eliminar a correria.
- Aproveitar mais o tempo – eliminar fugas.
- Desacelerar para conectar as pessoas por meio de um propósito.

Scrum

- Tudo se alinha.
- Posicionamento cuidadoso.
- Unidade de propósito.
- Clareza de objetivo.

Solução através do Scrum:

- A produção vai fluir de maneira calma e rápida por todo processo.
- Os obstáculos serão removidos para que o fluxo aconteça.
- Os desperdícios serão eliminados.

DARK SIDE

- Dificuldade de manutenção pela falta de documentação.
- Efetividade da programação.
- Dificuldade de se ter o cliente no local.
- Dificuldade de estabelecer contrato com escopo variável.
- Requer colaboração e confiança entre equipe e cliente.
- Resistência às reuniões diárias

rb HEROES

Como tornamos o modelo de gestão ágil, das pessoas até o produto final?

rb learning

ABRH RS
Associação Brasileira de Recursos Humanos

RECRUTAMENTO DE SUPER-HERÓIS

OPORTUNIDADE: SUPORTE TÉCNICO AO USUÁRIO

Atender usuários do sistema, cadastrar usuários, esclarecer dúvidas e dar suporte. Desejável conhecer a plataforma Moodle e/ou Bancos de dados e/ou PHP.

Interessados enviar currículo para
heroes@rblearning.com.br
até 13/11/17!

rb learning

RECRUTAMENTO

ABRH RS
Associação Brasileira de Recursos Humanos

TREINAMENTO

ABRH RS
Associação Brasileira de Recursos Humanos

Rb Learning

Cliente

FILTRO DO SPONSOR **CLIENTE 1**:

- ORDEM DE PRIORIDADE
- ORDEM DE PREVISÃO DE OFERTA

Reuniões semanais de follow-up com o cliente

- Reunião de Brieffing
- Produção dos protótipos para avaliação ágil.
- Entregas parciais e final

PROCESSOS DE TRABALHO

ABRH RS
Associação Brasileira de Recursos Humanos

GESTÃO DO CAOS

rb learning

Rb Learning

Cliente

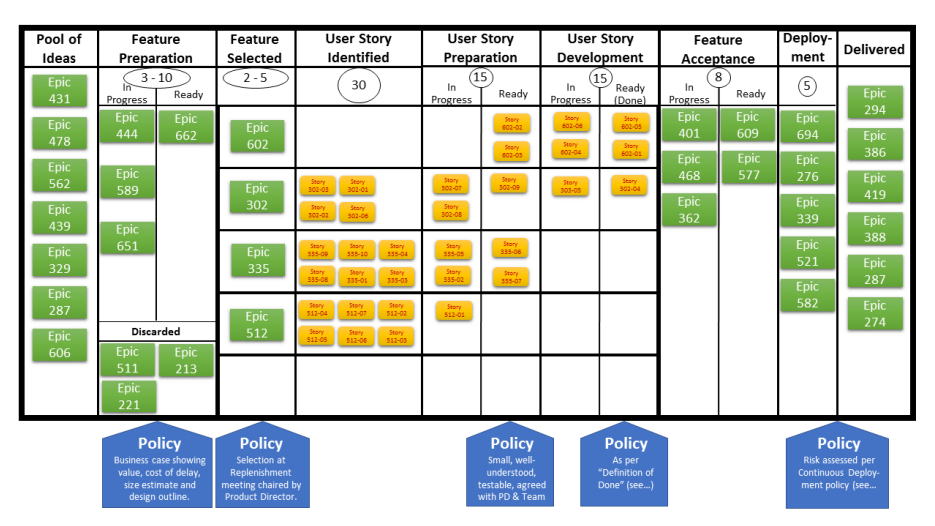
PROCESSOS DE TRABALHO

ABRH RS
Associação Brasileira de Recursos Humanos

SCRUM + KANBAN + GAMIFICATION

KANBAN

- **Múltiplos foco**
- **Entregas constantes**
- **Mais evolutivo**



"O Scrum pode exigir que a sua organização mude radicalmente. Por exemplo, um dos requisitos do time de desenvolvimento no Scrum é que ele seja pequeno, multidisciplinar e auto organizado. Dependendo da sua estrutura organizacional, essa mudança pode exigir uma grande reengenharia. Já o método Kanban é bem enfático na melhoria incremental e diz:

comece onde você está.

CONGREGARH
CONGRESSO DE GESTÃO DE PESSOAS
LIDERANÇA ágil NO MUNDO COMPLEXO

TRELLO

(10) DEMANDAS | Trello

https://trello.com/b/0yiNDHOT/demandas

Quadros | Trello | Elenise Rocha

DEMANDAS | RB HEROES | Visível para o Time | Calendário | Mostrar Menu

AGUARDANDO
- PROJETOS (1, 0/60)
- Projeto Teste 1 (0/8)
- Comunidade +Feliz em vendas- Alteração (1, 1)
- Curso técnica de negociação- Alteração no layout da sala de aula (1)
- Comunidade Conexão Varejo- Abertura da comunidade

Adicionar um cartão...

NÃO INICIADO
- Curso Entendendo a diversidade - Alteração no objeto de aprendizagem (4, 6 de jul)
- Curso Humanização- Objeto de aprendizagem (2, 22 de jul)
- Curso Código de Conducta- Ajustar link (1)
- Curso operação de caixa Lojas próprias- Alterações no objeto de aprendizagem (1, 1)

Adicionar um cartão...

EM ANDAMENTO
- Curso combate a dengue- Formulário de inscrição na tela inicial (1/5)
- Curso tendências do verão 2017 Dumond- Layout da dala de aula (8 de jul)
- Caçadores do foco perdido- Efeitos do menu (27 de mai)
- Curso Humanização - Ilustrações para o protótipo (Imagens 2D) (1, 3/5)
- Curso Humanização - Ilustrações para o protótipo 3D (3, 1, 0/1)

Adicionar um cartão...

REVISÃO
- Curso Sistema de Vendas- Aula 5.3 (3, 2/2, 1 de jul)
- Novo tema moodle Unipaquetá (2/2)
- Palestra RB- Ilustração
- SISTEMA DE VENDAS-Layout para sala de aula (20 de mai)
- Curso Código de Conduta Espanhol- Prova (1)
- Curso CAIXA FRANQUEADOS- Alteração no Objeto de

Adicionar um cartão...

LIBERAÇÃO
- Curso Cipa- Módulo 1- Ajustes e alterações (4)
- Curso Cipa- Módulo 2- Ajustes e Alterações (2)
- Curso Cipa- Módulo 5 (5, 3/3)
- Curso Cipa- Módulo 6 (4, 2/2)
- Caçadores do foco perdido - Ilustrações- 2D 15 cenários (1, 24 de jun)
- Caçadores do foco perdido - Ilustrações- 2D 16 personagens

Adicionar um cartão...

AVALIAÇÃO CI
- Jogo Franquea (1)
- Código de Cor Tradução para (30 de ju)
- BAIXAR VÍDEO (2, 2)
- CURSO SIM - 27/06/2016 (13)
- Curso Código Ajustes no obje (4)

Adicionar um

ABRH RS
Associação Brasileira de Recursos Humanos

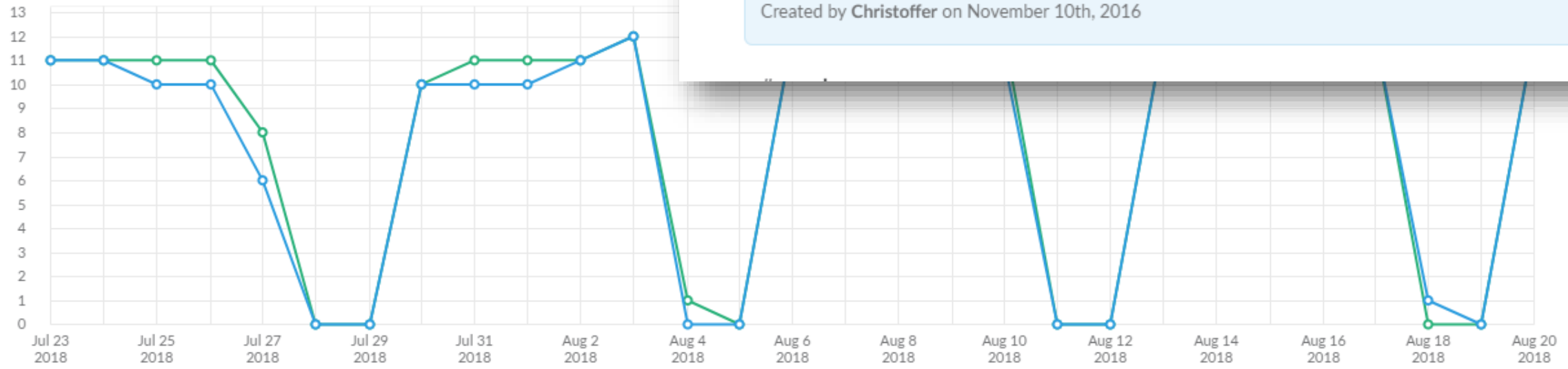
SLACK

↑14,863 messages (+5.4%) over the last 30 days.

↑784.4 MB (+6.6%) over the last 30 days.

Active Users

Weekly active users | Daily active users



Daily Active Users ⓘ Daily Users Posting Messages

Channels you belong to

1_reuniao_diaria
Canal para reunião de diária de 15 min
Created by **Christoffer** on November 10th, 2016

Chatbot

Tópicos

Canais

0_smartsheet
1_reuniao_diaria
geral

+ Adicione um canal

Mensagens diretas

Slackbot 1
eleniserocha (você)
Bot
Caique
Christoffer
Eduarda Lemes

Thursday, May 9th

Jeanbot APP 10:02 AM

Jeanbot posted an update for **Reunião diária**

Como você está se sentindo?

👍🏼

O que você fez ontem?

Inserção de áudios no material do Hospital M2 (**Eritel**).

O que você vai fazer hoje?

Inserção de áudios no material do Hospital M3 (**Eritel**).

Algum impedimento?

Algumas locuções o Anselmo precisa regravar, mas já estou fazendo o levantamento.

Friday, May 10th

CONGREGARH
CONGRESSO DE GESTÃO DE PESSOAS
LIDERANÇA ágil NO MUNDO COMPLEXO

SMARTSHEET

smartsheet.com, Inc. [US] https://app.smartsheet.com/b/home

smartsheet

Home | Website Launch | Agile Backlog | Agile Engineering Project - Jira Import | Agile Engineering | Product Launch | Training Portal - Sights Version | Sights - Training Portal

Task Name	Status	Priority	Start Date	End Date	Assigned to	Issue ID
Planning Phase			**05/19/16**	**06/20/16**		
Market Reqts Definition	In Progress		05/19/16	06/06/16	Eric Thomson	
Business Case	At Risk		05/31/16	06/07/16	Burke Boyd	
Launch Plan	At Risk		06/06/16	06/20/16	Eric Thomson	
Product Development			**05/18/16**	**06/07/16**		
Contacts page	TO DO		05/18/16	06/03/16	Eric Thomson	DEV9
Deploy web site on local server	TO DO		05/31/16	06/07/16	Eric Thomson	DEV-6
Create custom theme for blog	TO DO		05/18/16	06/03/16	Eric Thomson	DEV-3
Create custom theme	TO DO		05/18/16	06/03/16	Sarah Smart	DEV-1
Home page	TO DO		05/31/16	06/07/16	Eric Thomson	DEV-13
Support page	TO DO		05/31/16	06/07/16	Sarah Smart	DEV-10
Product page	TO DO		05/18/16	06/03/16	Kevin Durant	DEV-11
About Us page	TO DO		05/31/16	06/07/16	Kevin Durant	DEV-12
Install WordPress for blogs	TO DO		05/31/16	06/07/16	Sarah Smart	DEV-4
Install WordPress on production server	TO DO		05/31/16	06/07/16	Kevin Durant	DEV-2
Support for images	TO DO		05/31/16	06/07/16	Kevin Durant	DEV-8
Create templates	TO DO		05/18/16	06/03/16	Sarah Smart	DEV-7
Create Contact Us form	TO DO		05/18/16	06/03/16	Kevin Durant	DEV-5
Sales Tools			**06/21/16**	**06/29/16**		
Prospect Presentation	In Progress		06/21/16	06/24/16	Sarah Smart	
Demo	In Progress		06/28/16	06/29/16	Kevin Durant	
Competitive Positioning	In Progress		06/27/16	06/27/16	Kevin Durant	
FAQ sheet	In Progress		06/27/16	06/27/16	Kevin Durant	
Product Marketing			**05/19/16**	**06/28/16**		

ABRH RS
Associação Brasileira de Recursos Humanos

Mais **colaboração** menos hierarquia
Mais **transparência** menos sigilo
Mais **criatividade** menos prescrição
Mais **inspiração** e **engajamento** menos gestão e retenção
Mais **motivação intrínseca** menos recompensas extrínsecas
Mais **empreendimento** na carreira menos obrigação

Manifesto ágil da Rb

Obrigada!

eleniserocha@rblearning.com.br

51 999798590