CONGREGARH

CONGRESSO DE GESTÃO DE PESSOAS

LIDERANÇA ágil

NO MUNDO COMPLEXO

15, 16 e 17 Maio/2019 | Centro de eventos PUC-RS

ABRH RS

Associação Brasileira de Recursos Humanos

CONGREGARH
CONGRESSO DE GESTÃO DE PESSOAS
LIDERANÇA ágil
NO MUNDO COMPLEXO

AGILIDADE ORGANIZACIONAL

Case Magazine Luiza

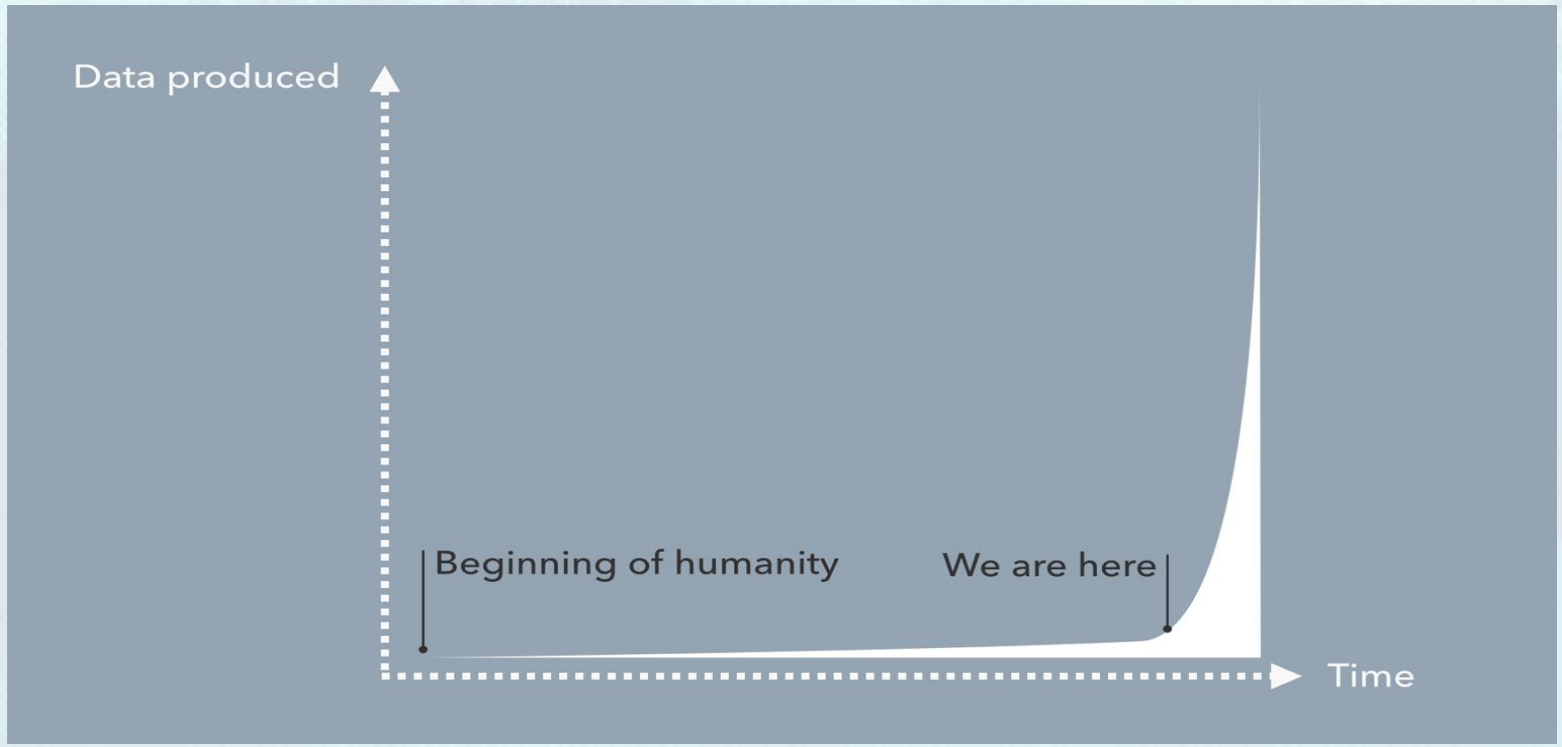
Henrique Imbertti

Magalu

ABRH RS
Associação Brasileira de Recursos Humanos

“A capacidade de uma organização se renovar, se adaptar, mudar rapidamente e ter sucesso em um ambiente mutável, incerto e turbulento”

McKinsey - The keys to organizational agility



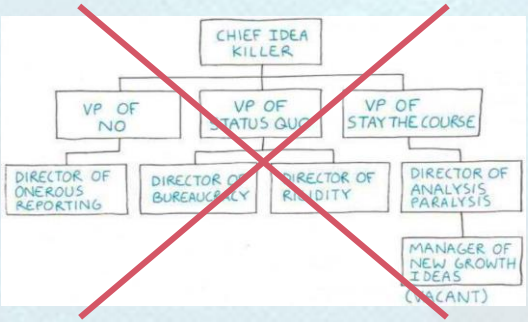
Requer: uma cultura colaborativa focada na experimentação e aprendizagem

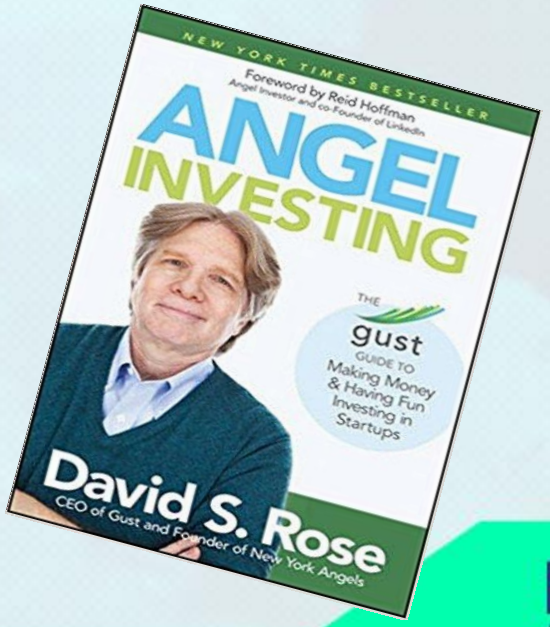
Realidade de muitas empresas

Padrão: medo de falhar!

"Qualquer empresa projetada para o sucesso no século XX está condenada ao fracasso no XXI"

- David S. Rose (tradução livre)





Medo: uma motivação

https://www.flickr.com/photos/68134711@N00/2255781557/

Spotify

Top 100 Exponential Organizations
Posição 88

YAHOO!

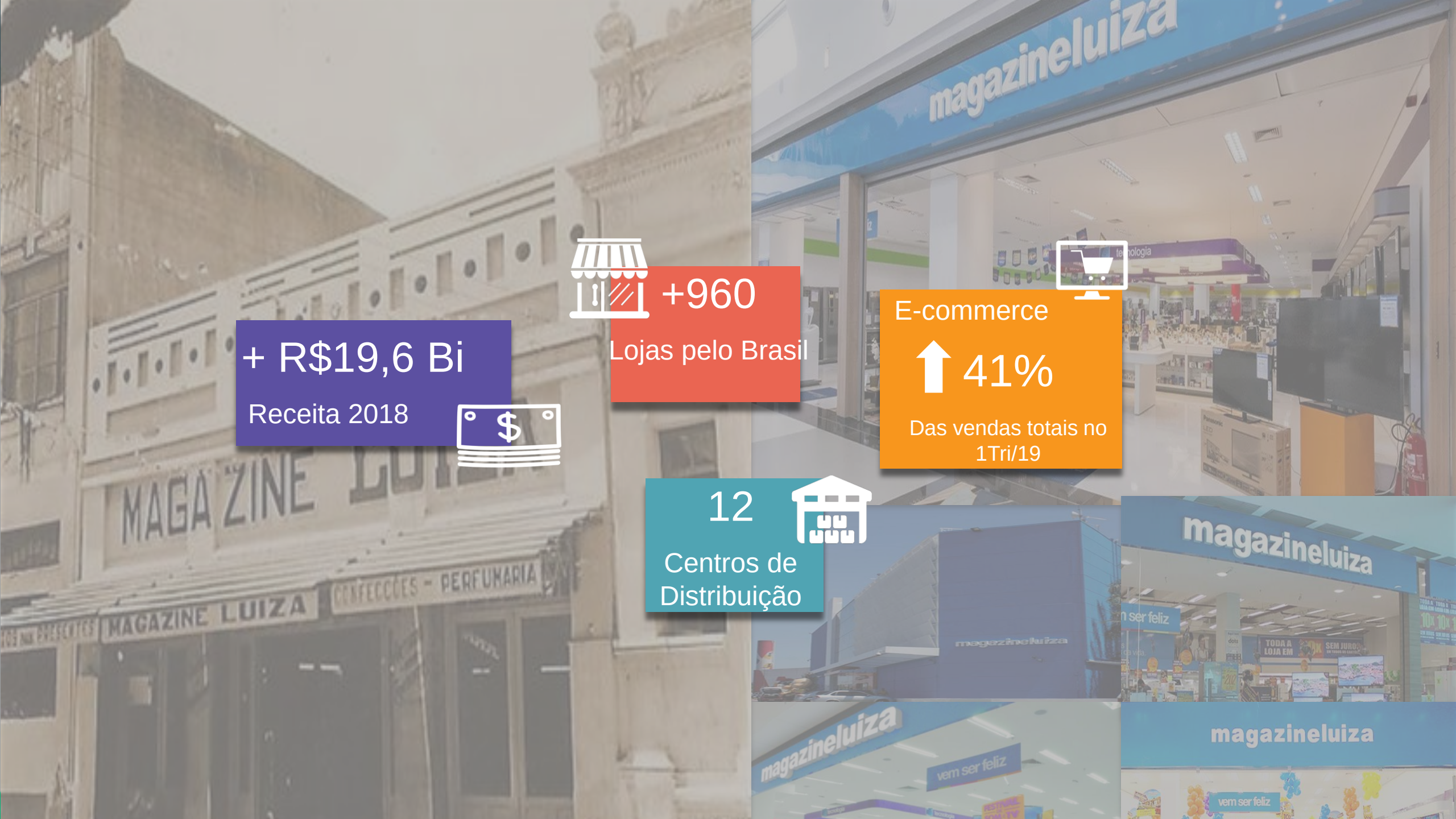
PREDICTA GROUP
Predicta | YContent | Melt

baby.com.br

dinda

luizalabs

magalu



+ R$19,6 Bi

Receita 2018

+960

Lojas pelo Brasil

E-commerce

41%

Das vendas totais no 1Tri/19

12

Centros de Distribuição

“ O prazer de fazer
é tão grande,
que o medo de errar se esvanece,
e a cada conquista
se cresce um pouco mais. ”
Hino Magazine Luiza

Novo modelo de negócio

De: empresa tradicional com um departamento digital

Para: plataforma digital com pontos físicos e calor humano

Isso requer agilidade!

Fred Trajano, CEO. Fonte: ISTOÉ DINHEIRO

"Questione os objetivos, talvez eles sejam o problema e o melhor local para começar a mudança"

- Donella Meadows (tradução livre)
Places to Intervene in a System

Liderança engajada

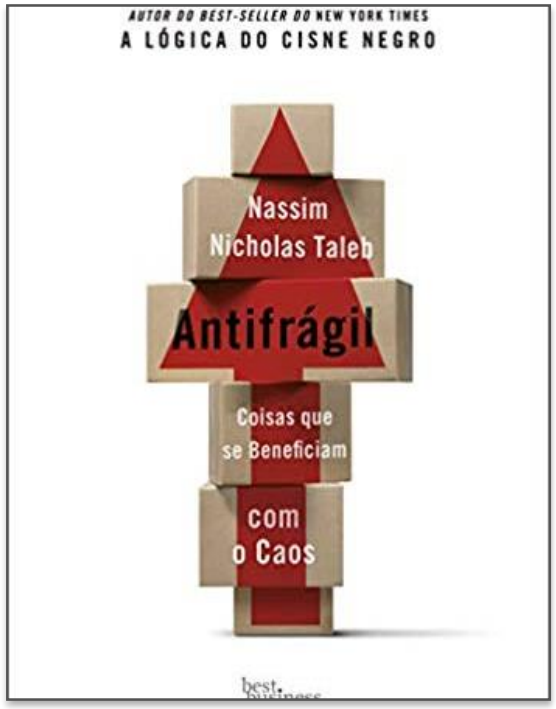
Frágil

Resiliente

"Tinkering é um processo de **tentativa e erro** que permite que pequenos erros causem pequenas perdas. Estes erros fazem um trabalho vital, pois ao **estressar o sistema** do qual fazem parte, o sistema se torna **mais forte**"

Antifrágil

Robusto



Luiza labs

De: Pesquisa e Desenvolvimento

Para: Experimentação e Escala

Estrutura frágil para escalar

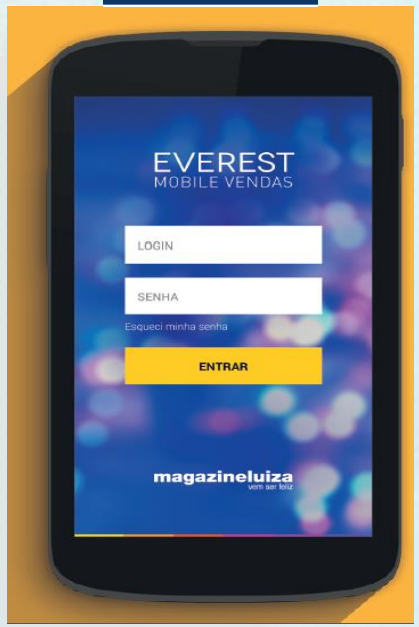
Organização por aplicações leva à uma visão fragmentada

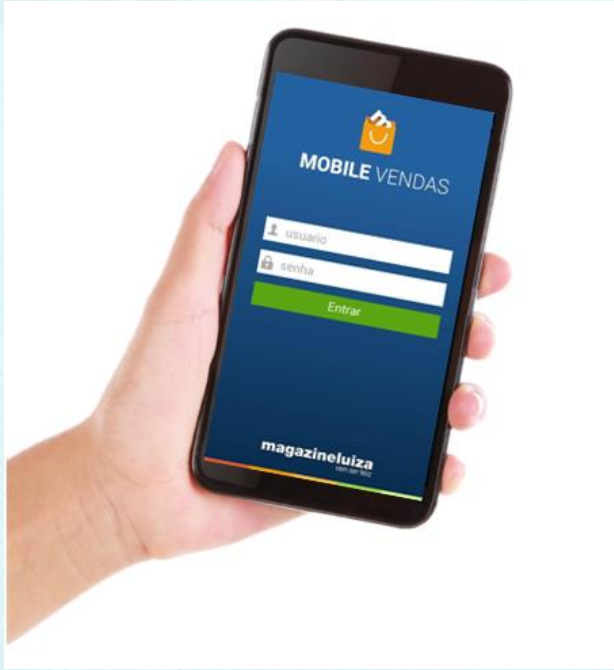
Passagens de bastão

Liderança ágil
=
Mais experimentação e inovação!

Forma de trabalhar

Everest



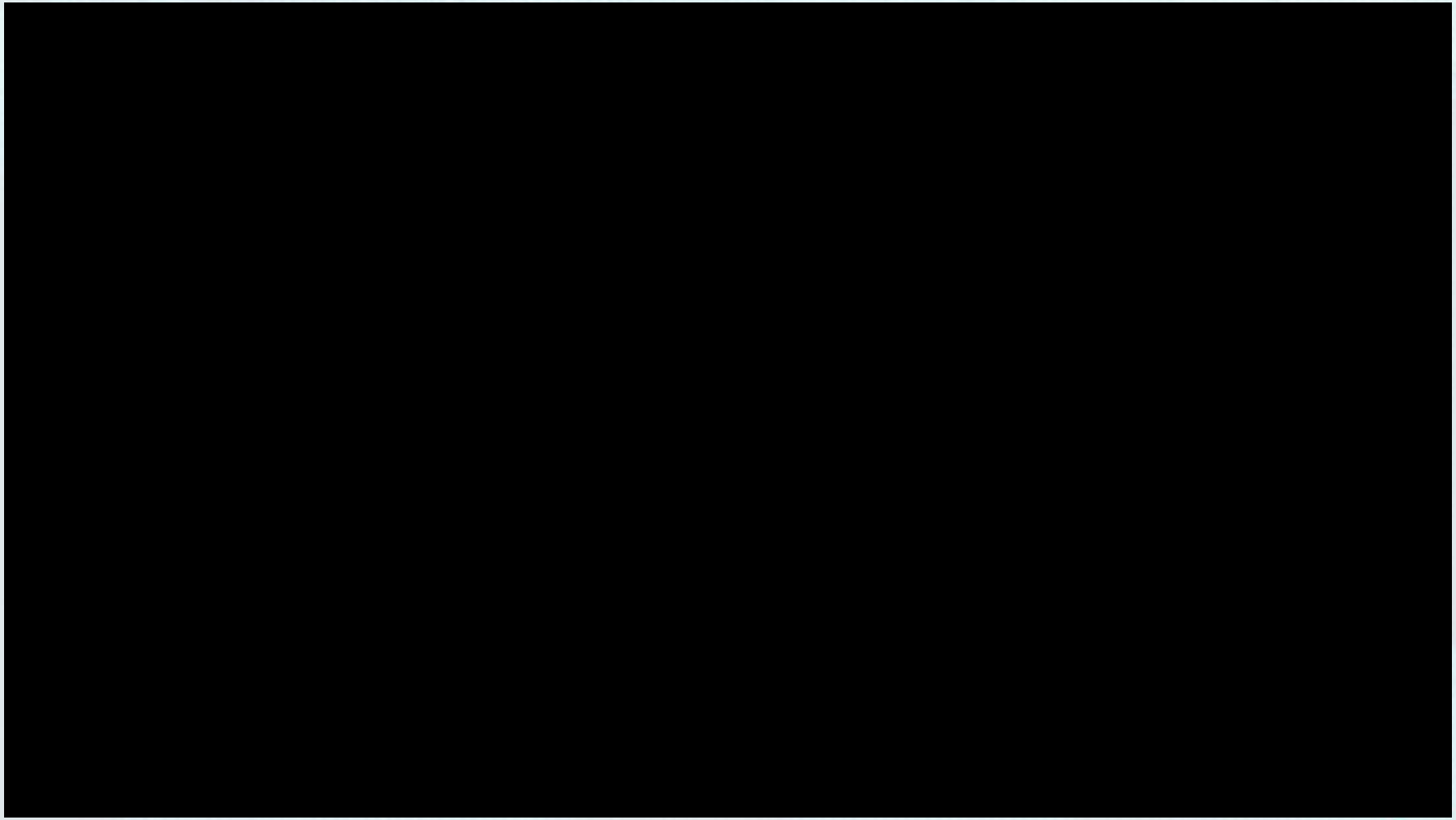


Projeto

Definição de escopo pelas áreas de negócio e execução pelo TI;
Status, cronograma e orçamento.

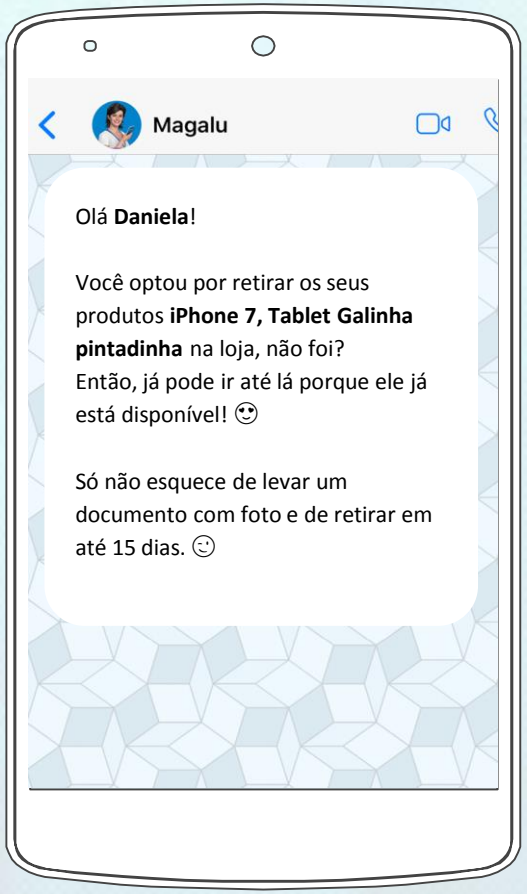
Produto

Soluções colaborativas;
Métricas de sucesso do produto;
Acompanhamento interativo.



Lu no WhatsApp

Presente no dia-a-dia dos nossos clientes através do maior canal de comunicação do Brasil



Cartão digital

Análise de crédito online pelo Mobile Vendas, e impressão do cartão na loja

Caixa móvel

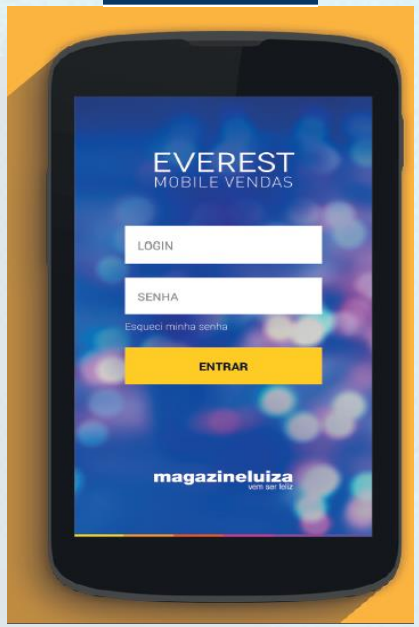
Surpreendendo o cliente que não precisa finalizar a compra no caixa

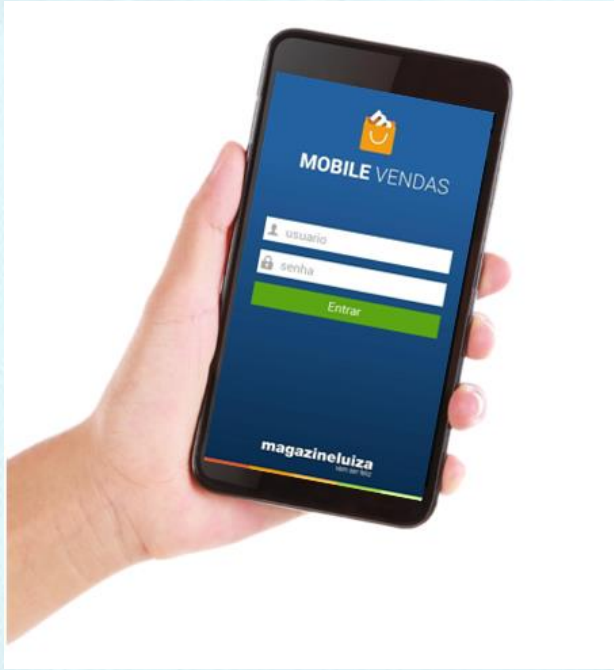
Bobby no Mobile Vendas

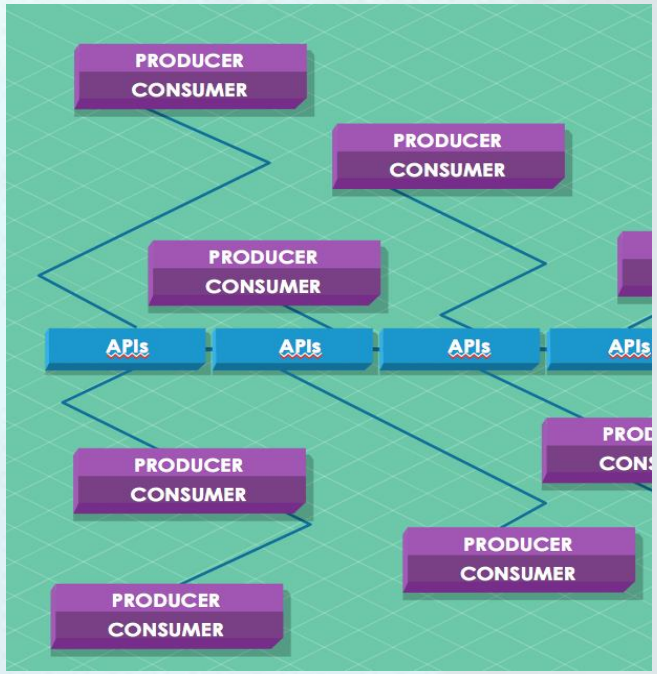
Nosso sistema de recomendação ajudando os vendedores na loja física

Forma de trabalhar

Everest







Projeto

Definição de escopo pelas áreas de negócio e execução pelo TI;
Status, cronograma e orçamento.

Produto

Soluções colaborativas;
Métricas de sucesso do produto;
Acompanhamento interativo.

Plataforma

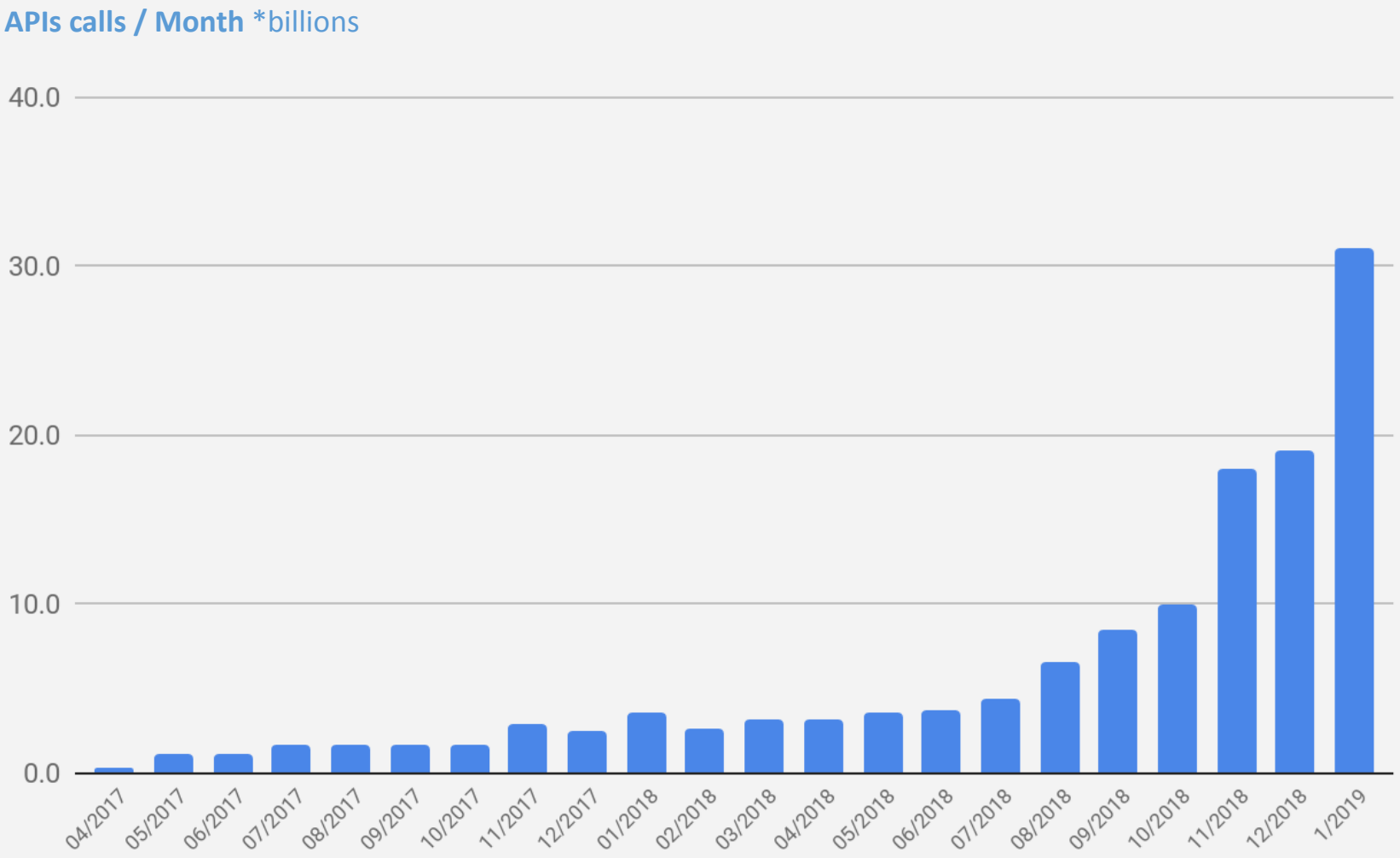
Conectar produtores à consumidores (ecossistema);
Abertura das APIs;
Possibilita escalar mais rápido;
Metas de impacto no negócio.

Plataforma multicanal

“Enquanto concorrentes abrem lojas, o Magalu abre APIs (Application Programming Interface --- nossas portas para o mundo da tecnologia. É por elas, que outras empresas entrarão em nosso ecossistema.)”

Mensagem da diretoria
Divulgação de Resultados do 4º Trimestre de 2018

- Acelerou o número de sellers na plataforma
- Aumentou o número de ofertas aos clientes
- Gerou mais transações

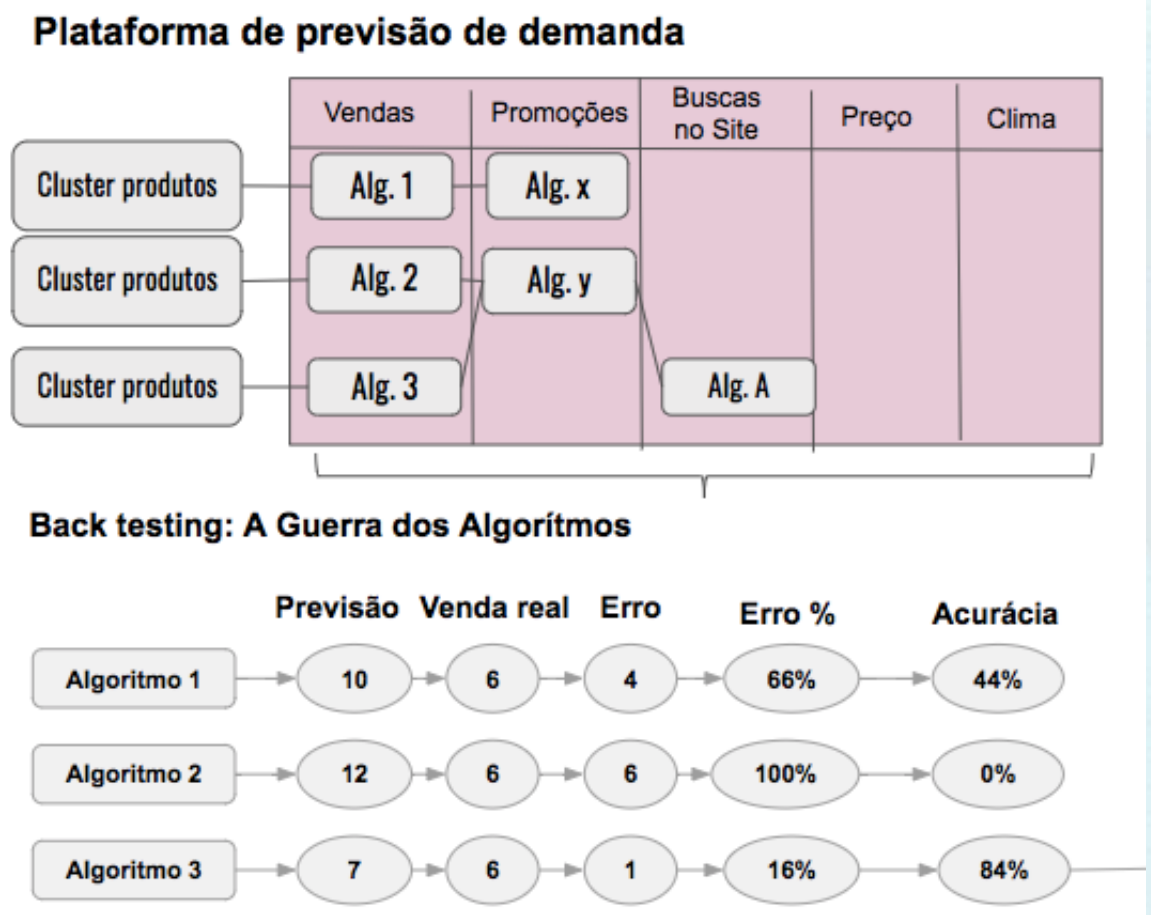


Marketplace

Citar o catálogo em 2016 e hoje!

Plataforma Neuman

Diversos algoritmos competindo pela melhor predição de demanda



"A única coisa mais difícil do que começar algo novo em uma organização é descartar algo antigo"

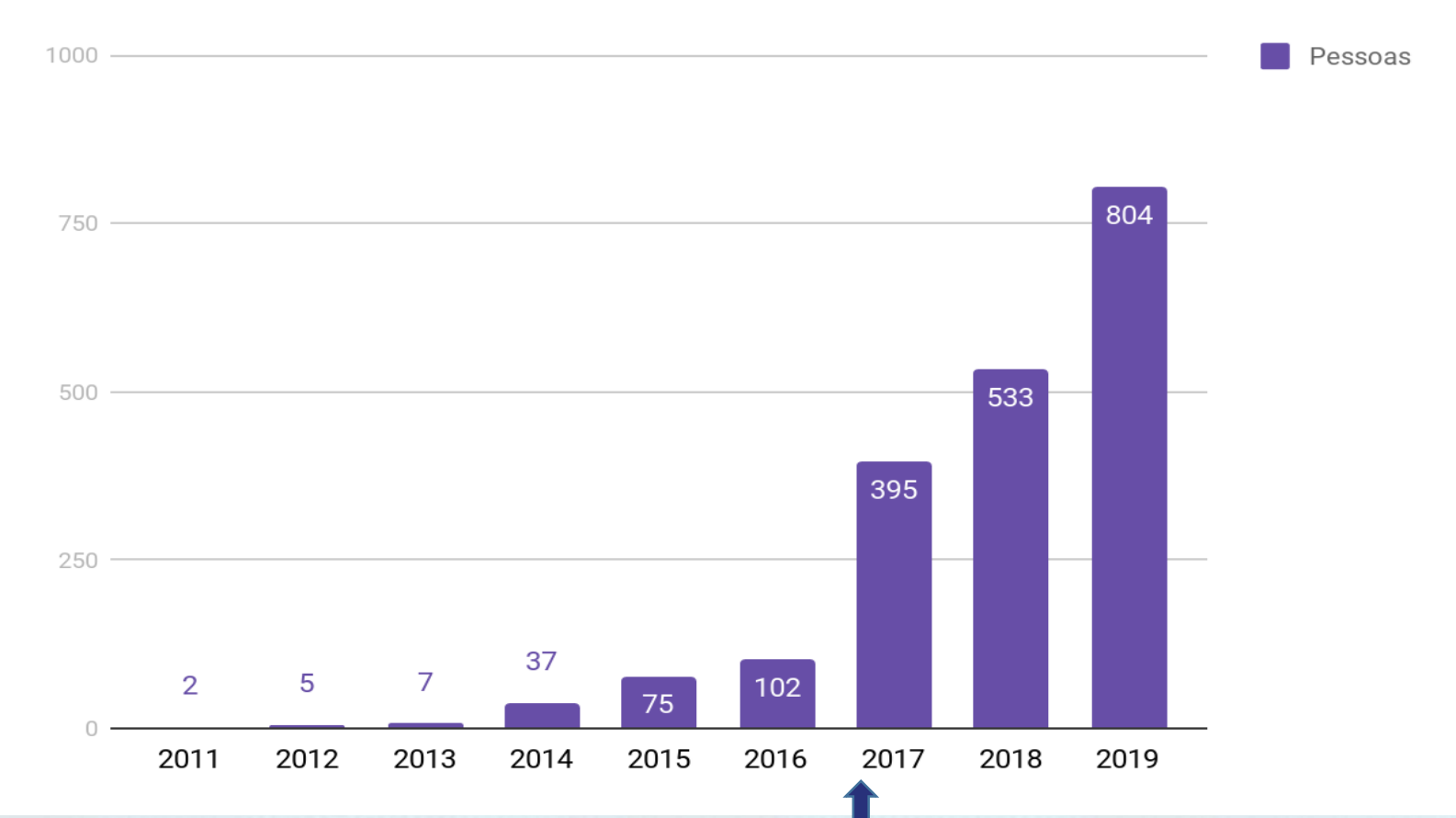
- Russel Ackoff (tradução livre)

Como hackear o sistema?

Estratégia de Galápagos

Reduzir os efeitos do sistema imunológico tribal
para facilitar a introdução de algo novo

Crescimento do Luizalabs



Diretoria Agilidade Organizacional

Mais impacto, mais responsabilidade

Jesus

2011

2013

2014

2015

Mais impacto, mais responsabilidade

2016

2017

2018

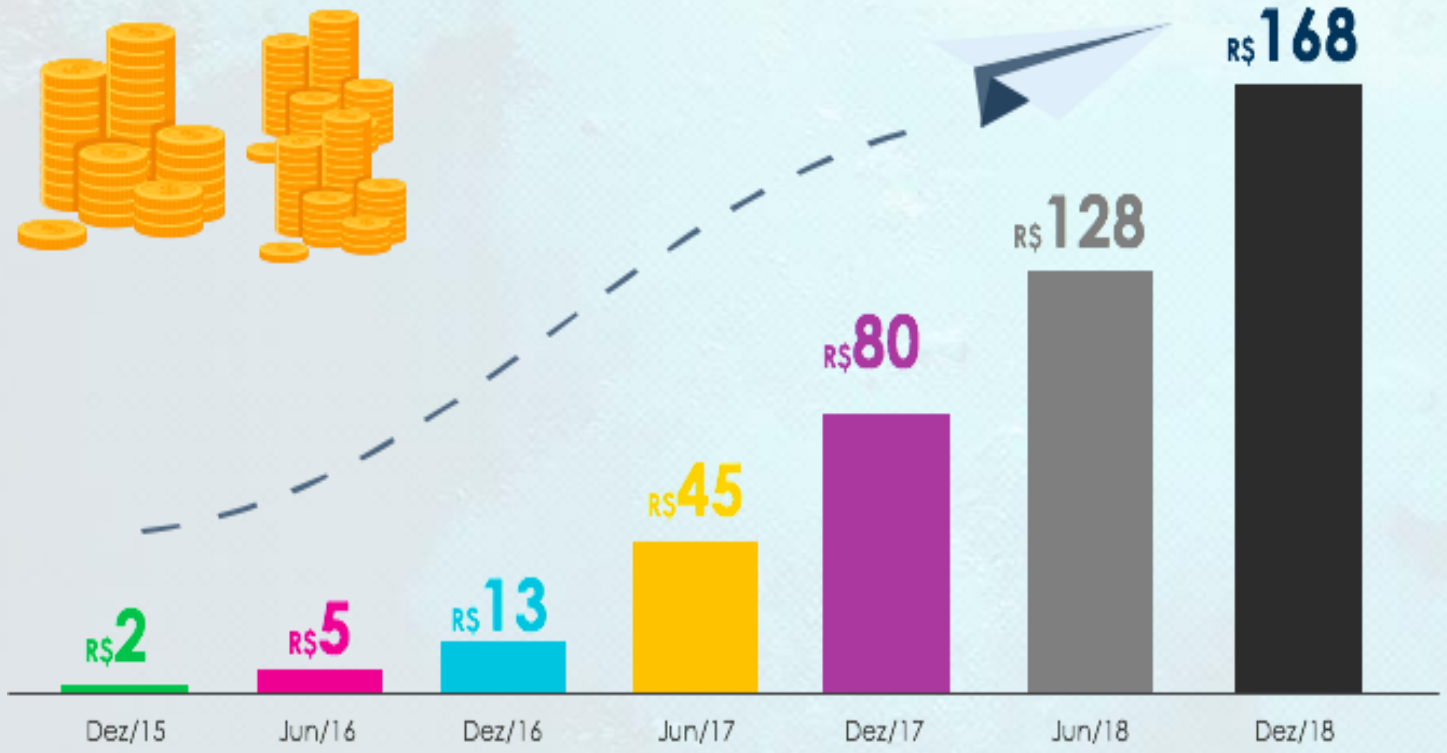
Novo Luizalabs
SP Maio/2018
2800m²

2019

São Paulo
Franca
Uberlândia
São Carlos

+800

Resultados na bolsa



FOLHA DE S.PAULO

renda 2019 | folhainvest | mercado financeiro | previdência | tec | arena do marketing

Magazine Luiza se valoriza mais de 1.000% desde abertura de capital

Nesta segunda, empresa anunciou compra da Netshoes por R$ 244 milhões

SÃO PAULO As ações da Magazine Luiza atingiram valorização de 1.000% desde a abertura de capital da companhia, em 2011. A empresa tem valor de mercado de R$ 36 bilhões.

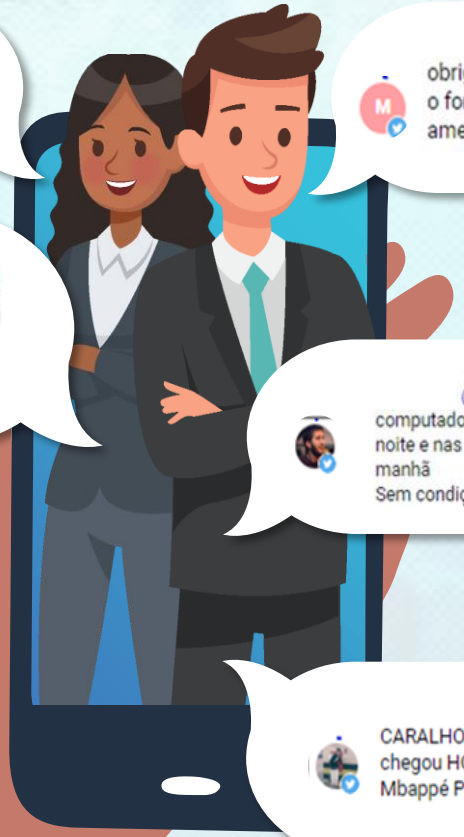
No IPO (oferta pública inicial de ações), cada papel da companhia foi vendido a R$ 16 e, nesta terça-feira, as ações encerraram a R$ 191,26, máxima histórica da companhia.

30.abr.2019 às 17h49

@magazineluiza comprei ontem uma impressora e chegou hoje. Tempo record , parabéns se for sempre assim vou só comprar com vcs!!

obrigado pelo mimo @magazineluiza que entregou o fone em 1 dia com o frete só R$5. e choca americanas que demora 1 mês e o frete 100 reais

Impressionado que fiz uma compra ontem depois das 23h no @magazineluiza e hoje às 9h já estava entregue aqui em casa! Palmas pra Magalu que agora é minha amiga de zap.



@magazineluiza Pedimos uns computadores pro escritório umas duas vezes à noite e nas duas vezes chegou no outro dia de manhã
Sem condições, é outro nível

Entregas

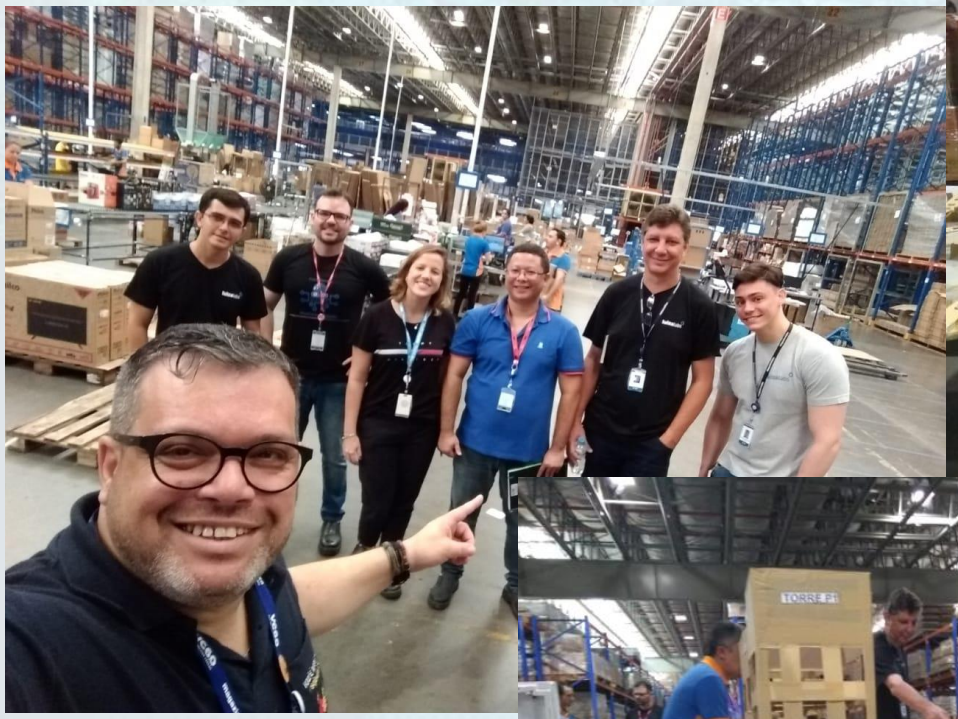
Em menos de

24h

CARALHOOOO, comprei uma cama ontem e chegou HOJE. @magazineluiza mais rápida que o Mbappé PUUUUTA QUE PARIUUUU

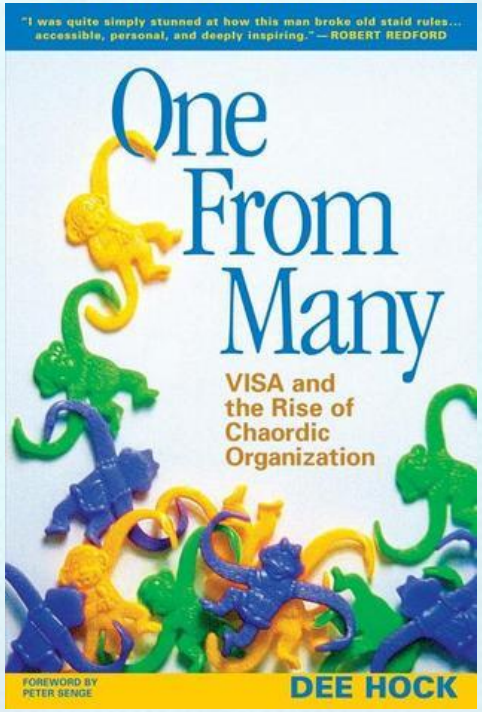
CONGREGARH
CONGRESSO DE GESTÃO DE PESSOAS

LIDERANÇA ágil NO MUNDO COMPLEXO



ABRH RS
Associação Brasileira de Recursos Humanos

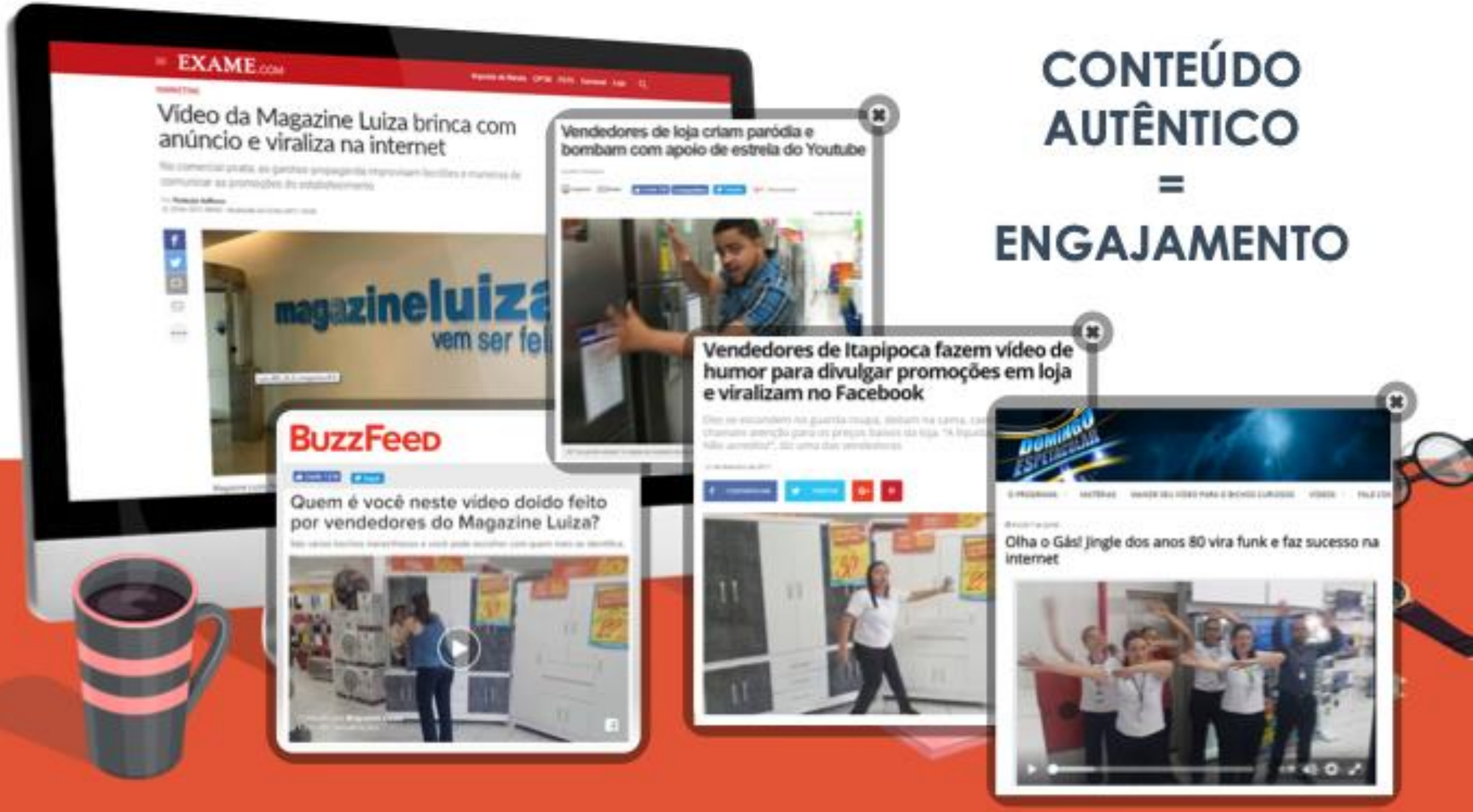
Magazine influenciado pelo caórdico na década de 90 [caos + ordem]



oferta local
linguagem local
oportunidade local

+de
860
fanpages
produzindo e
promovendo
seu próprio
conteúdo

CONTEÚDO AUTÊNTICO = ENGAJAMENTO



Recapitulando...

- A agilidade do negócio não é um esporte de times, mas você pode começar um movimento (tinkering).
- Quanto mais foco no ponta a ponta, maior a chance de ganhar tração por conta dos resultados (interações ágeis).

Obrigado!

Magalu

Henrique Imbertti
Diretor de Agilidade Organizacional
Twitter: @imbertti
www.luizalabs.com/vagas