CONGREGARH

CONGRESSO DE GESTÃO DE PESSOAS

LIDERANÇA ágil

NO MUNDO COMPLEXO

15, 16 e 17 Maio/2019 | Centro de eventos PUC-RS

ABRH RS

Associação Brasileira de Recursos Humanos

Diversos Somos Todos

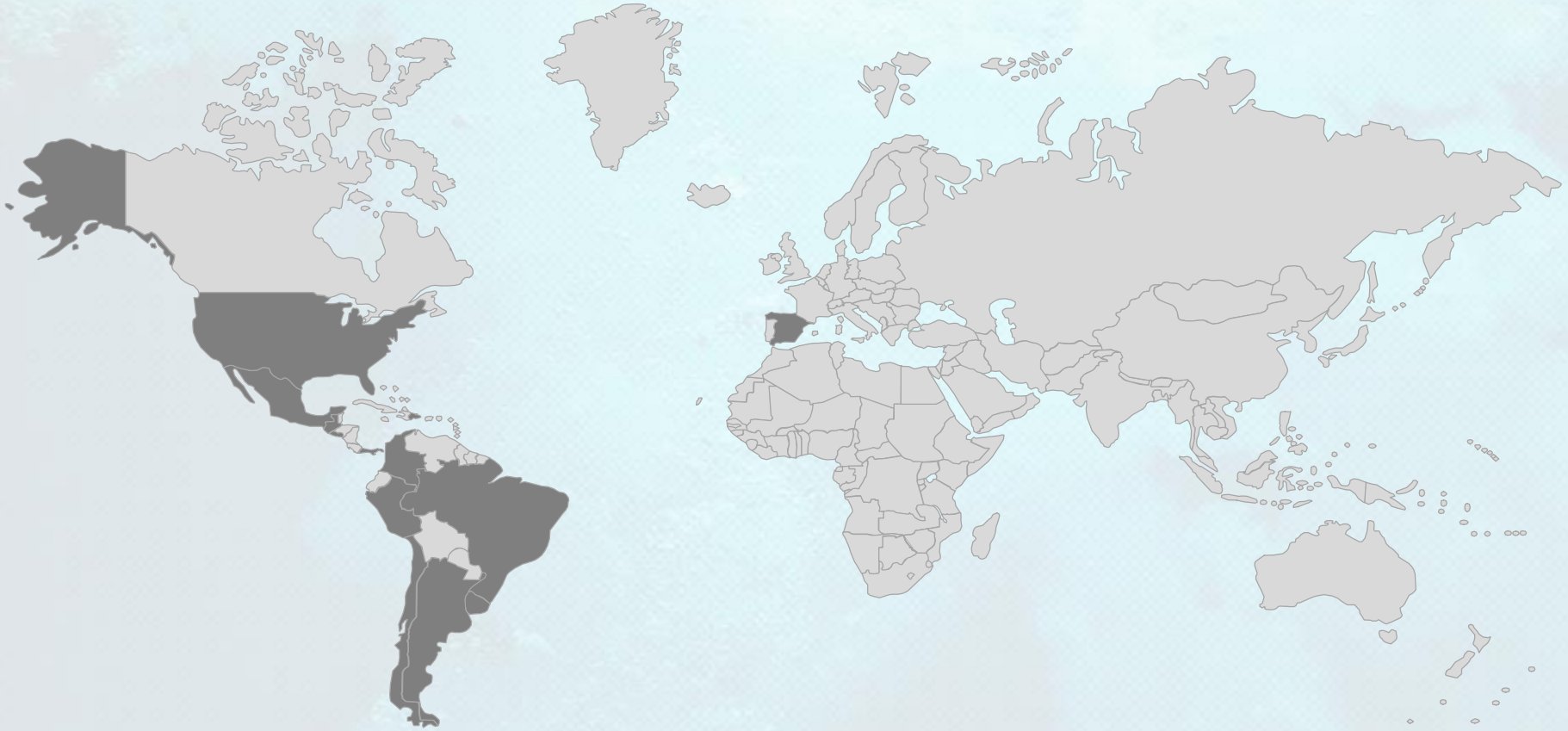
Majo Martinez Campos
Vice-Presidente de Pessoas, RSC e CI

Atento Brasil S/A

Quem somos?

Quem somos?

Líder global e maior empresa de CRM BPO na América Latina



US$ 1,8 Bi 2018
13 Países
+153.000 Funcionários
+400 Clientes

A Atento Brasil é uma unidade do grupo Atento de dimensões globais

- Receita em 2018: *R$ 3,2 Bi*
- 2º maior empregador
- +83.000 funcionários
- +49.000 posições
- 37 centrais próprias | 73 remotas

Dimensões globais atendendo às necessidades específicas de nossos clientes e funcionários e tudo o que fazemos é com excelência!

18 MI
DE CAFEZINHOS

70
CLIENTES

04
PRINCIPAIS TELCOS

04 DOS 06 MAIORES
VAREJISTAS

2 BI
DE CONTATOS

3.164
FUNCIONÁRIOS PROMOVIDOS

04 principais marcas de
SMARTPHONES

4.000
GRÁVIDAS ASSISTIDAS

04
GRANDES BANCOS

Responsabilidade Social Corporativa

Colaboradores

Selecionar, reter e desenvolver os profissionais diversos, comprometendo-se a melhorar o clima no ambiente de trabalho e promover o orgulho de pertencer.

Cidadania Responsável

Promoção da integração das minorias e grupos com dificuldades de acesso ao emprego, engajamento ao voluntariado e inclusão social nas comunidades onde está inserida.

Consciência Ecoeficiente

A utilização consciente dos recursos naturais, e utilização de tecnologias que minimizam os impactos ambientais.

Eixos Transversais

Integridade → Direitos Humanos → Transparência → Legalidade → Confiança → Comunicação Diversa

Agenda 2030

17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável

Objetivo 5. Alcançar a igualdade de gênero e empoderar todas as mulheres e meninas

Objetivo 8. Promover o crescimento econômico sustentado, inclusivo e sustentável, emprego pleno e produtivo e trabalho decente para todas e todos

Objetivo 10. Reduzir a desigualdade dentro dos países e entre eles
10.2. Até 2030, empoderar e promover a inclusão social, econômica e política de todos, independentemente da idade, gênero, deficiência, raça, etnia, origem, religião, condição econômica ou outra)

CONGREGARH
CONGRESSO DE GESTÃO DE PESSOAS
LIDERANÇA ágil
NO MUNDO COMPLEXO

ABRH RS
Associação Brasileira de Recursos Humanos

Contexto Mulher

Menos de 2% das empresas possuem uma **CEO mulher**
Mulheres ganham menos em todos **os cargos e áreas**
Igualdade salarial **aumentaria o PIB em 3,3%**
Na política: Mulheres são apenas 10%
2 em cada 10 mulheres disseram já ter sofrido preconceito ou discriminação no ambiente de trabalho por serem mulheres
Em **39 países** as filhas **meninas e mulheres não têm os mesmos direitos de herança** que os **filhos meninos e homens**

Fonte: ONU Mulheres / Agência Brasil / Movimento Mulher 360

Na Atento

69% são Mulheres e 57% Líderes
Signatária dos 7 Princípios de Empoderamento Feminino
Signatária do MM360
ONU Mulheres – He For She *Coletamos 6.000 assinaturas
Campanha “Sua voz tem vez” combate violência da Mulher
Programa Mamãe Nota 10
Workshops “O que a equidade de gênero tem a ver com a vida e carreira do homem”
Rede Equidade de Gênero - 300 membros

ONU MULHERES Brasil

+Mulher360
MOVIMENTO EMPRESARIAL PELO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO DA MULHER

Rede Equidade de Gênero

Contexto Étnico-Racial

54% da população **brasileira é negra**
As chances de um **negro ser analfabeto é 5X maior** que um branco
Apenas 1 a cada **4** pessoas **com ensino superior é negra**
Pessoas **com pele mais clara são 80% dos brasileiros mais ricos**
A cada 12 minutos uma pessoa negra é assassinada no Brasil
População negra brasileira **movimenta 800 bi ao ano**
O movimento **Black Money** começa a ganhar força no Brasil, tal qual EUA

Fonte: Consultoria Etnus / Super Interessante / Movimento Black Money

Na Atento

73% são Negros e 53% são Líderes
Signatária da Coalizão Empresarial para Equidade Racial e de Gênero
Patrocinamos o Fórum Sim À Igualdade Racial em 2018
Palestra "Mulheres Negras no Mercado de Trabalho"
Protagonismo de Pretos e Pardos nas campanhas de comunicação interna
Sediamos encontros da Coalizão Empresarial para Equidade Racial e de Gênero

COALIZÃO EMPRESARIAL PARA EQUIDADE RACIAL E DE GÊNERO

SIM À IGUALDADE RACIAL

Contexto PCD

No ensino superior, de 2004 a 2014 as **matrículas de universitários com deficiência aumentaram 518%**
Com a Lei de Cotas, em dez anos, **as contratações aumentaram de 320 mil em para 418,5 mil**
87%: Salários de até 2,5 mil
11% Salários de 2,5 à 5 mil
2% Salários acima de 5 mil
70% alegam ter sofrido discriminação no trabalho

Fonte: iSocial e Talento Incluir

Na Atento

Signatária da REIS (Rede Empresarial de Inclusão Social)
Signatária do Pacto Pela Inclusão Social
Comitê PCD
Curso EAD Inclusão de Pessoas com Deficiência
Workshop Sensibilização de líderes
Virada Inclusiva
Reatech e outras Feiras de atração
Certificação Guia de Rodas Site Zona Leste

Rede Empresarial de Inclusão Social

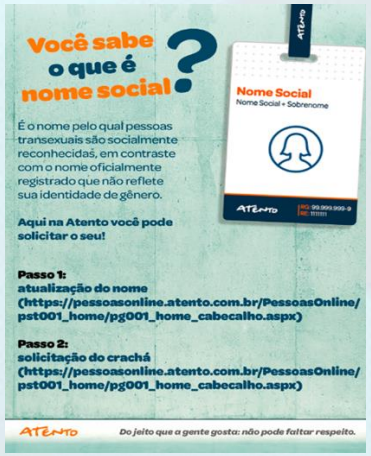
Contexto LGBTI+

Em 2017: **445 assassinatos de LGBTI+, 1 a cada 19 horas**
Em 2018: **420 transexuais assassinados**
Os países perdem até U$$ 9 trilhões devido ao preconceito contra pessoas LGBTI+ e desigualdade de gênero
Pelo menos **76 países possuem leis em vigor usadas para criminalizar relações consensuais entre adultos do mesmo sexo**
Potencial de compras LGBTI+ é estimado em **R$ 419 bilhões** no Brasil**, 10%** do **PIB**

Fonte: O Globo / ActionAid / Grupo Gay da Bahia / Livres & Iguais (ONU)

Na Atento

1.300 crachás com nome social (auto declaração)
Signatária e Patrocinadora do Fórum de Empresas e Direitos LGBTI+
E-mail Social
Benefícios com nome social
Uso do banheiro de acordo com a identidade de gênero
Workshop de Diversidade para Líderes
Atentos aos Futuro ao LGBTI+: capacitação visando empregabilidade para o público Transgênero
Parceria Transempregos, ANTRA, Casa Florescer, Subsecretaria GRU



Atentos ao Futuro LGBTI+

Empregabilidade Trans em SP, RJ e BA

Voluntários Atento aplicam módulos de Informática, Gestão Financeira, Comunicação, Ética, Cidadania e Empregabilidade

Vídeo Diversidade

Somos Todos Diversos, Somos Todos Atento

Obrigada!

majo.campos@atento.com